



01-2303-202301300062100

Certificado de Accesibilidad Web

La Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, certifica con base en el Anexo 1. Informe Técnico de Accesibilidad web, el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, y las directrices de la Procuraduría General de la Nación con respecto a los ítems exigidos en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) en torno a los criterios de accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC, en el portal web del FNA: <https://www.fna.gov.co/>:

- a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.
- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto.
- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.
- d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).
- f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



SC7006-1



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO



01-2303-202301300062100

- g. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.
- h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.
- i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) si bien tienen criterios de accesibilidad para que puedan ser consultados fácilmente por cualquier persona, el Fondo Nacional del Ahorro está implementado una herramienta que garantice los estándares de publicación de documentos conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

La presente certificación, se emite en Bogotá, a los 30 días del mes de enero del año 2023.

Alexandra Margarita Gil Riaño
Gerente de Mercadeo y Comunicaciones

Elaboró: Emanuel Gustavo Arbeláez Rojas

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



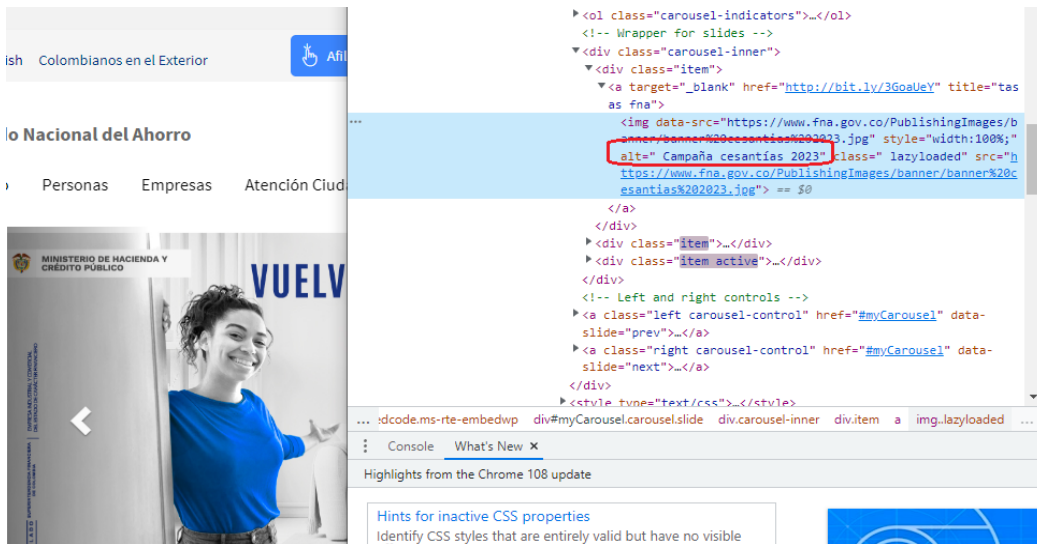
01-2303-202301300062100

Anexo 1. Informe de Accesibilidad Portal Web Fondo Nacional del Ahorro

A continuación, se enumeran los criterios de accesibilidad conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC:

- a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.

Al validar el código fuente de la página web del FNA se puede evidenciar que las imágenes cuentan con su respectiva etiqueta ALT como se aprecia a continuación:



Punto de atención principal - Correspondencia
 Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
 Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
 Teléfono: 601 307 7070
 Línea gratuita: 01 8000 52 7070
 Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
 Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
 Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



01-2303-202301300062100

o/

```

onsole Sources Network Performance Memory >>
<figure class="imgRight">
  <!--  -->
  <div class="ms-webpart-zone ms-fullWidth">
    <div class="s4-wpccell-plain ms-webpartzone-cell ms-webpart-cell-verti
    cal ms-fullWidth">
      <div class="ms-webpart-chrome ms-webpart-chrome-vertical ms-webpar
      t-chrome-fullWidth">
        <div class="ms-WPBody " style">
          <div class="ms-rtestate-field">
             == $0
            <br>
            <br>
            <br>
            <br>
            <div class="ms-clear"></div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</figure>
  
```

Properties: img#MSOImageWebPart_WebPartWPQ25.lazyloaded ...

o/

```

onsole Sources Network Performance Memory >>
<figure class="imgRight">
  <!--  -->
  <div class="ms-webpart-zone ms-fullWidth">
    <div class="s4-wpccell-plain ms-webpartzone-cell ms-webpart-cell-verti
    cal ms-fullWidth">
      <div class="ms-webpart-chrome ms-webpart-chrome-vertical ms-webpar
      t-chrome-fullWidth">
        <div class="ms-WPBody " style">
          <div class="ms-rtestate-field">
             == $0
            <br>
            <br>
            <br>
            <br>
            <div class="ms-clear"></div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</figure>
  
```

Properties: img#MSOImageWebPart_WebPartWPQ27.ls-is-cached.lazyloaded ...

Punto de atención principal - Correspondencia
 Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
 Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



SC7006-1





01-2303-202301300062100

- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

El menú principal del FNA cuenta con lenguaje de señas:



Además, en el siguiente enlace ya contamos con la rendición de cuentas en lenguaje de señas:

<https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/participacion-ciudadana/rendicion-de-cuentas>

También contamos con el video de productos y servicios del FNA en lenguaje de señas <https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/inclusion/centro-de-relevo>

- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido

Contamos con el botón en la parte superior izquierda de aumento de tamaño de fuente el cual permite que los usuarios puedan aumentar o disminuir el tamaño de fuente de todo el portal web a conveniencia.

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



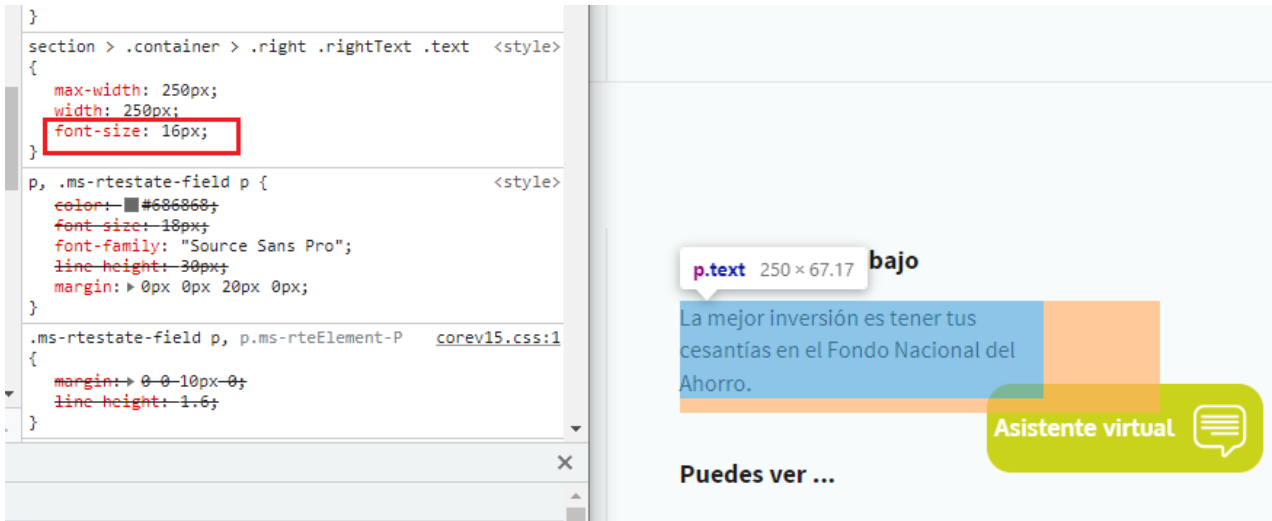
SC7006-1



01-2303-202301300062100



Al revisar el código fuente podemos evidenciar que el párrafo (etiqueta p) que es el tamaño de texto más pequeño tiene una medida de 16 pixeles, por lo cual se cumple.



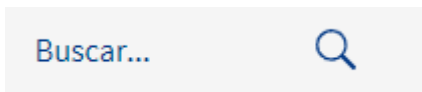
```

}
section > .container > .right .rightText .text <style>
{
  max-width: 250px;
  width: 250px;
  font-size: 16px;
}
p, .ms-rtestate-field p {
  color: #686868;
  font-size: 18px;
  font-family: "Source Sans Pro";
  line-height: 30px;
  margin: 0px 0px 20px 0px;
}
.ms-rtestate-field p, p.ms-rteElement-P corev15.css:1
{
  margin: 0 0 10px 0;
  line-height: 1.6;
}

```

- d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador

La página web se encuentra correctamente maquetada y diseñada bajo css3 y html5 apoyado en un frame llamado Bootstrap y sobre el CMS Sharepoint. Todas las etiquetas tienen su respectivo orden jerárquico y contamos con un manual de marca digital para el uso correcto de enlaces, botones, colores y demás. Además, cuenta con su buscador en la parte superior derecha.



Punto de atención principal - Correspondencia
 Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
 Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
 Teléfono: 601 307 7070
 Línea gratuita: 01 8000 52 7070
 Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
 Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
 Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



SC7006-1



01-2303-202301300062100

e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)

Se cumple como se puede apreciar en las siguientes imágenes:

Formulario blog: <https://www.fna.gov.co/Blog/Paginas/educacion-financiera-guia-completa-para-cuidar-tus-finanzas-fna.aspx>

Deja una respuesta

Los campos marcados (*) con asterisco son obligatorios
Su dirección de correo electrónico no será publicada

Comentarios(*)

Un blog muy completo e interesante, me ha gustado mucho su contenido. He aprendido mucho sobre educación financiera gracias a estos tips y las noticias que comparten.

Nombre(*)

Pedro Pablo Pérez

Correo Electronico(*)

correoelectronico@correo.com

Enviar Datos

Formulario pqr: <https://www.fna.gov.co:8480/PqrdPortal>



Información Personal

¿Requiere que la petición sea anónima? *

NO

Tipo de documento *

Seleccione un ítem...

Número de documento *

?

Apellidos y Nombres *

?

Sexo

Seleccione un ítem...

LGBTIQ+

Seleccione un ítem...

Otro formulario de ejemplo:

<https://www.fna.gov.co/mi-casa-propia/Paginas/Casa-Propia.aspx#/>

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



SC7006-1



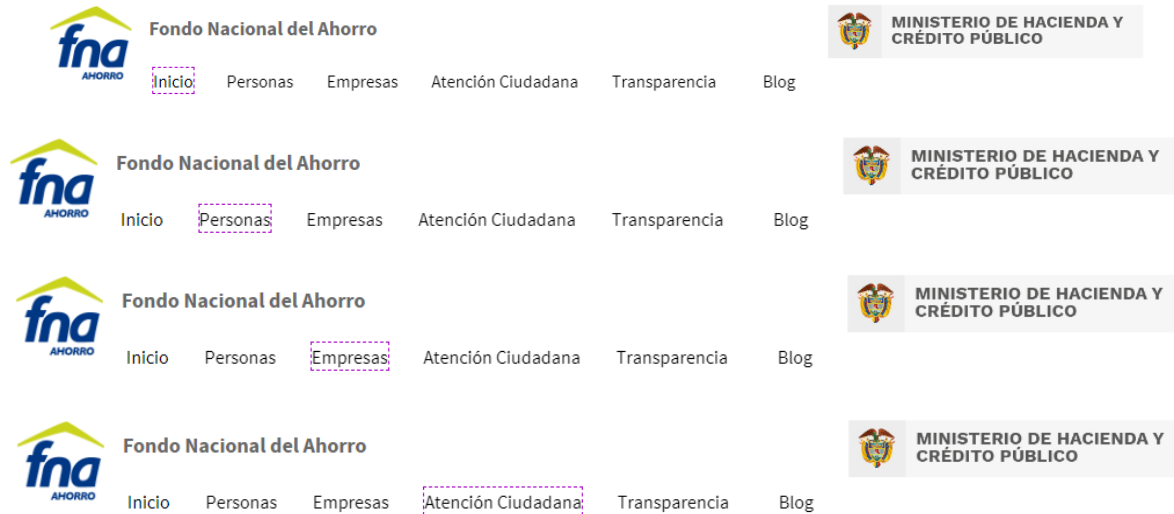
**MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO**



01-2303-202301300062100

f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada

Cómo se puede evidenciar en los pantallazos a continuación, al navegar con la tecla tab, realiza la navegación de manera correcta por la página web (ver recuadro morado):



g. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados

Los únicos banners (imágenes con movimiento) en la página web son 3 en las siguientes direcciones:

<https://www.fna.gov.co/>

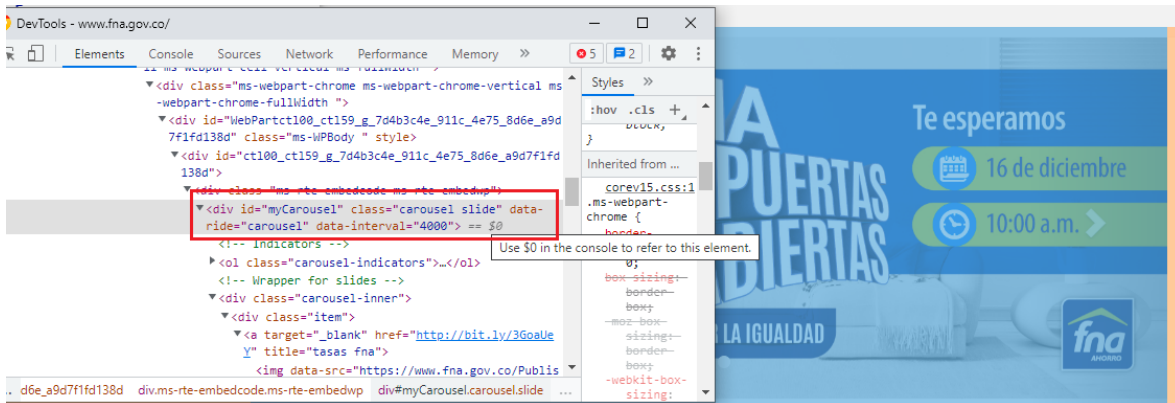
<https://www.fna.gov.co/vivienda/credito-por-cesantias>

<https://www.fna.gov.co/vivienda/credito-por-ahorro-voluntario>

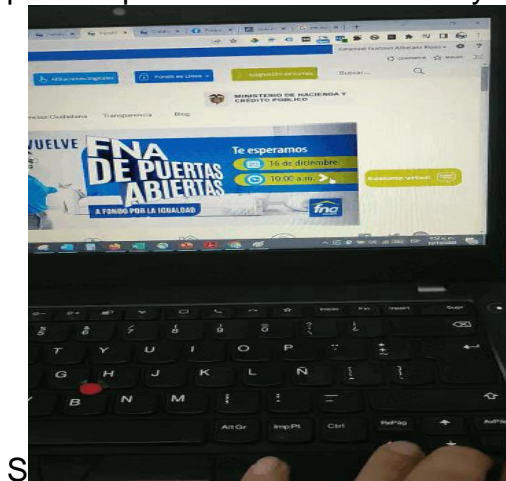
En los 3 se puede realizar el desplazamiento con las teclas del mouse (flechas izquierda y derecha) y se detiene el desplazamiento dejando el mouse encima.



01-2303-202301300062100



Cómo se puede apreciar en la imagen en el código fuente el banner de portal web tiene un intervalo de cambio de 4000 milisegundos (4 segundos), en el siguiente video se puede apreciar como se cambia y se detiene con el teclado.



- h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en:

https://www.portaltributariodecolombia.com/wpcontent/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidorespublicos.pdf).

El Fondo Nacional del Ahorro participo de manera activa en la creación de la Guía de Lenguaje claro en las mesas sectoriales. La Guía fue suministrada al FNA para traducir varios documentos a Lenguaje Claro.

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



01-2303-202301300062100

En el caso de los contenidos de portal web existe un proceso definido en donde todos los contenidos son revisados primero por el corrector y estilo quien revisa que la información sea clara, tenga buena ortografía y aplique los conceptos de la Guía de Lenguaje Claro.

i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona

Si bien tienen criterios de accesibilidad para que puedan ser consultados fácilmente por cualquier persona, el Fondo Nacional del Ahorro está implementado una herramienta que garantice los estándares de publicación de documentos conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



SC7006-1



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO