

Fecha de solicitud

 No. Radicado
TIPO DE SOLICITANTE

 Titular Cotitular Beneficiario Apoderado

* Titular: persona a quién se le otorgó el crédito. / Beneficiario: persona que ostenta derecho a solicitar sobantes del titular en caso del fallecimiento de este.
Apoderado: persona autorizada legalmente por el titular para actuar en su representación

 Medio por el cual se enteró: Notificación FNA Punto de Atención Otro Cuál?

1. INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

 Tipo documento identidad: Número de documento:

Nombres	Primer apellido	Segundo apellido
---------	-----------------	------------------

 Dirección de correspondencia actualizada: Barrio:

 Ciudad: Departamento/Estado: Teléfono(s):

 Celular(Móvil): Correo electrónico válido:
2. INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL CRÉDITO (Diligenciar en caso de que el solicitante sea un beneficiario, apoderado o cotitular)

Nombres	Primer apellido	Segundo apellido
---------	-----------------	------------------

 Tipo documento identidad: Número de documento:

3. DATOS BÁSICOS DEL CRÉDITO

 Número del crédito: Tipo de producto: Crédito Hipotecario Leasing Habitacional Crédito Educativo
4. INFORMACIÓN PARA EL GIRO

 Tipo documento Identidad: Número de documento:

Titular de cuenta bancaria:

 Giro a cuenta bancaria Tipo de cuenta: Ahorros Corriente Entidad bancaria: No. cuenta bancaria:

 Giro por ventanilla banco convenio Ciudad: Departamento:
5. DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES

En todo caso, declaran expresamente conocer el carácter facultativo de la presente autorización, los derechos que lo(s) asisten como titular(es) de la información, y entender que el uso y manejo que se dará a los datos personales se efectuará de forma responsable y respetando las normas y principios generales establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como la Ley 1266 de 2008 en lo que resulte aplicable.

Bajo la gravedad de juramento se manifiesta que la información suministrada en este formulario, es cierta y se autoriza su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, privada o pública, sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación con el Fondo Nacional del Ahorro o con quien represente sus derechos.

 Autorizo a que el FNA envíe la respuesta de esta solicitud a través de los siguientes medios según información consignada en esta solicitud: Correo electrónico: Dirección de correspondencia actualizada:

Diligenciar los siguientes campos si la solicitud la realizan los dos titulares de un crédito conjunto

Firma del solicitante:

Nombre:

No. documento de identidad:

Impresión dactilar

Huellero negro sin repisar

Firma del solicitante:

Nombre:

No. documento de identidad:

Impresión dactilar

Huellero negro sin repisar

6. ESPACIO EXCLUSIVO FNA

 Punto de atención: Fecha de radicación de la solicitud:

 Nombre completo del asesor: Documento de identidad del asesor:

REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN PARA LA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE SOBANTES
7. REQUISITOS

Contar con saldo a favor

DOCUMENTOS REQUERIDOS

Documentación	Titular del crédito	Apoderado	Beneficiario de Fallecido						
			Hijos	Cónyuge (sin hijos), vincula a padres del fallecido	Cónyuge con hijos menores y/o mayores	Compañera(o) permanente (sin hijos) vincula a padres del fallecido	Compañera(o) permanente con hijos menores y/o mayores	Padres	Hermanos
Formulario de solicitud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Presentación de documento de identificación original	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fotocopia de documento de identidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Certificación bancaria y/o autorización pago por ventanilla	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Poder con presentación personal y autenticación de firmas, huella y contenido ante notaría		✓							
Poder constituido mediante escritura pública		✓							
Poder elaborado en el exterior		✓							
Registro Civil de Defunción			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Declaración Extra juicio		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Declaración de Herederos			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro Civil de nacimiento de los hijos			✓		✓		✓		
Registro Civil de Matrimonio				✓	✓				
Registro Civil de Nacimiento del fallecido				✓		✓		✓	✓
Registro Civil de Defunción de los padres.(Si aplica)				✓		✓			✓
Declaración Juramentada de Convivencia						✓	✓		
Registro Civil de Nacimiento de cada uno de los hermanos									✓

OBSERVACIONES IMPORTANTES

- 1.El formulario debe ser diligenciado en tinta negra de forma clara y legible
- 2.Los documentos autenticados en notaría deben tener una vigencia no mayor a 30 días hábiles
- 3.La radicación de esta solicitud está sujeta a validación y aprobación por parte del FNA.
- 4.En el momento de radicar los documentos de la solicitud recuerde que deberá presentar su documento de identificación en original.
- 5.No es necesario presentar este listado al trámite, es solo de consulta
- 6.Recuerde que si su obligación corresponde a un Leasing Habitacional, la propiedad del inmueble debe estar transferida previamente para llevar a cabo el trámite de devolución de sobrantes.