



fna

AHORRO

INFORME FINAL AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

BUCARAMANGA

VIVIENDA – CRÉDITO CONSTRUCTOR Y GESTIÓN COMERCIAL REGIONAL SANTANDER – mayo 19 de 2018.

El pasado 19 de mayo el Fondo Nacional del Ahorro, realizo la feria Mi Casa Ya en la ciudad de Bucaramanga, al interior de este escenario adecuado para ofrecer los Productos y Servicios del Fondo y para asesorar a los Consumidores Financieros como a la ciudadanía en general, se dispuso de un espacio en tiempo y lugar, para realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, buscando descentralizar las Rendiciones con un solo objetivo, el de acercar el Fondo Nacional a la ciudadanía, con el ánimo de mostrar la Gestión de la administración de la vigencia 2017 a través de las Regionales, el cumplimiento de los planes de acción y garantizando el derecho de los ciudadanos de interactuar con los representantes del Fondo, para expresar sus inquietudes, problemática y necesidades.

La Audiencia se inició, haciendo lectura de la reglamentación de las Rendiciones de Cuentas, posteriormente el Dr. Luis Fernando Quintero, Gerente Nacional de vivienda, presento un balance relacionado con los diferentes proyectos de vivienda que se están desarrollando en 8 municipios del departamento de Santander, con el número de viviendas proyectadas y disponibles respectivamente.

Luego la Gerente de la Regional Santander, la Dra. Juliana Franco hizo una explicación de la gestión comercial que ha tenido el Fondo Nacional del Ahorro a través de esa Gerencia.

- En el marco de la feria “Mi Casa Ya Para Todos” que se llevó a cabo en Bucaramanga, el Fondo Nacional del Ahorro presentó su balance de gestión en materia de vivienda, relacionado con Santander.
- El FNA cerró el 2017 con 85.834 afiliados en Santander.
- Durante esta vigencia, en alianza con 33 constructoras, el FNA apoyó la financiación de 28 proyectos de vivienda en 8 municipios del departamento.
- Con el programa Crédito Constructor, se aprobó la suma de \$24.845.000.000 para la construcción de 523 unidades de vivienda en 2017.

EVALUACIÓN DEL EVENTO

Una vez concluido el evento, se entregó una encuesta a los asistentes con el fin de Calificar la Rendición de Cuentas al Ciudadano, evaluar la información que recibió durante la audiencia y darles la oportunidad al derecho que tienen, de proponer Sugerencias para la próxima audiencia pública.

PARTICIPACION CIUDADANA
EVALUACION RENDICION DE CUENTAS MAYO DE 2018
GESTIÓN 2017 REGIONAL BUCARAMANGA – SANTANDER

La encuesta realizada a los ciudadanos asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se realizó en la ciudad de Bucaramanga, el pasado 19 de mayo durante la Feria Mi Casa Ya, fue respondida por **55 personas** de la siguiente manera:

1. ¿Cuál es su calificación de la audiencia pública de rendición de cuentas 2017?

Respuesta

- | | |
|------------|----|
| a) Buena | 53 |
| b) Regular | 2 |
| c) Mala | |

¿Por qué?

De las 55 personas que respondieron la encuesta, el 96% (53) respondió que les pareció buena la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y el 4% (2) respondieron que mala

2. La información que recibió durante la audiencia pública fue clara:

Respuesta:

- | | |
|------------|----|
| a) Si | 51 |
| b) No | 3 |
| c) NS – NR | 1 |

¿Por qué?

El 93% (51 personas) respondieron que la información recibida durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue clara, el 5%, (3 personas) respondieron que no les pareció clara y el 2% (una persona) que no sabe o no responde.

3. ¿Qué observaciones o sugerencias tiene para la audiencia pública de rendición de cuentas de 2018?

Respuestas:

- a) Que no mientan, citaron para información de crédito de vivienda, no para audiencia de Rendición de Cuentas
 - b) Más claridad en las respuestas
 - c) Debería ser en otras circunstancias
 - d) Brindar más información de proyectos realizados, videos, evidencias
 - e) Dar a conocer la posibilidad de acceso a vivienda propia
 - f) Mas aclaración de oportunidades para personas con bajos recursos
 - g) Hacer llegar la información a toda la población
 - h) Cifras mal leídas en la presentación, presentar en Power point. (2)
 - i) Explicación clara, bien organizada (22)
 - j) NS – NR (24)
- A 22 personas (40%) les pareció que la APRC estuvo bien organizada y que la explicación fue lo suficientemente clara.
 - El 4% (2 personas), sugirieron que se debe tener mejor claridad al momento de leer las cifras y que se debe presentar para una próxima ocasión, en Power Point.
 - El 44% (24 personas), no sabe o no responde.
 - El 12% restante (7 personas) dieron respuestas diferentes, relacionadas en el listado anterior.

REALIZACIÓN DEL EVENTO

ASPECTOS	DETALLES
Día	19 de mayo
Hora	Inicio: 9:30 a.m. Terminación: 10:20 a.m.
Lugar	Centro Cultural del Oriente Bucaramanga.
Objetivo	Gestión Comercial y de Vivienda Regional Santander.
Áreas de apoyo	Gerencia Nacional de Vivienda Gerencia Regional Santander Comunicaciones Planeación.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

- FECHA INFORME: mayo de 2018
- RESPONSABLE: Grupo de Comunicaciones
- TEMA: Balance Regional Bucaramanga, Santander 2017
- ACTIVIDAD REALIZADA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- FECHA DE LA ACTIVIDAD: 19 de mayo 2018

ACCIONES ADELANTADAS

1. Comunicación Interna.

Actividad	Fecha	Entregable	Medición	No de personas impactadas
Publicación de pieza "Rendición cuentas Bucaramanga" en el Sistema de Turnos	Del 17 al 19 de mayo	Parrilla de Sistema de Turnos y Carteleras Digitales	Número de tickets reportados de los usuarios que visitan el punto de atención de Bucaramanga, Santander por el número de días que se publicó la pieza. (Reporte entregado por parte de la oficina comercial)	PA Bucaramanga: 723
Publicación de pieza "Rendición cuentas Bucaramanga" en las Carteleras Digitales	Del 17 al 19 de mayo	Parrilla de Sistema de Turnos y Carteleras Digitales	Número de colaboradores que tienen acceso a la información de las carteleras digitales a nivel nacional	1088
Mailing con las cifras de la rendición de cuentas	23 de mayo	Correo electrónico Asunto: Cerramos el 2017 con 85.834 afiliados en Santander	Número de colaboradores a quienes se les envía el correo de Comunicaciones a nivel nacional	1842

Publicación de nota "Bucaramanga" en el Sistema de Turnos	Del 23 de mayo al 6 de junio	Parrilla de las Carteleras Digitales y Sistema de turnos	Número de tickets reportados de los usuarios que visitan los puntos de atención a nivel nacional por el número de días que se publicó el video. (Reporte entregado por parte de la oficina comercial)	1088
Publicación de nota "Bucaramanga" en las Carteleras digitales	Del 23 de mayo al 6 de junio	Parrilla Sistema de turnos	Número de colaboradores que tienen acceso a la información de las carteleras digitales a nivel nacional.	1088
Nota en el Boletín Virtual - Entre Todos	31 de mayo	Correo electrónico con el producto	Número de colaboradores a quienes se les envía el correo de Comunicaciones a nivel nacional	1842

TOTAL DE PERSONAS IMPACTADAS 7671

2. Comunicación Externa

Actividad	Fecha	Entregable	Medición	No de personas impactadas
Elaboración Boletín informativo	20 de mayo de 2018	Monitoreo de medios de comunicación	Impacto Boletín de prensa	2200 correos enviados a medios de comunicación
Publicación de Producción audiovisual en canal de YouTube	25 de mayo	Material audiovisual de Cesantías	Visualizaciones	50
Publicación de la de rendición de cuentas	25 de mayo	Audiencia pública de rendición de cuentas	Visualizaciones	50

TOTAL DE PERSONAS IMPACTADAS: 100

3. Comunicación Digital

Actividad	Fecha	Entregable	Medición	No de personas impactadas
Invitación a participar en el proceso de rendición de cuentas Red social red social FACEBOOK	17 al 20 de mayo de 2018	3 Piezas	Personas que vieron la Publicación	25.845
Invitación a participar en el proceso de rendición de cuentas Red social red social TWITTER	17 al 20 de mayo de 2018	2 Post	Personas que vieron la Publicación	1.626
Invitación a participar en el proceso de rendición de cuentas Red social red social INSTAGRAM	17 al 20 de mayo de 2018	1 piezas	Personas alcanzadas	4.032
Publicación Informe de gestión		/www.fna.gov.co/prensa/boletines-de-prensa/Paginas/4307-asistentes-a-feria-mi-casa-ya-para-todos-en-bucaramanga.aspx	22 de mayo de 2018	N/A
Publicaciones durante la rendición de cuentas Facebook	20 de mayo	1 post	Personas que vieron la publicación	11.912
Publicaciones durante la rendición de cuentas Twitter	20 de mayo	1 video	Personas que vieron la publicación	1.079
Publicaciones posteriores a la	21 al 23 de mayo de 2018	2 publicaciones	Personas que vieron las publicaciones	21.924

rendición de cuentas Facebook				
Publicaciones posteriores a la rendición de cuentas Twitter	22 de mayo	1 Videos	Personas que vieron la publicación	813
Boletín de prensa publicado en Web	22 de mayo	https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/participacion-ciudadana/informaciones-rendicion-de-cuentas	N/A	N/A

TOTAL DE PERSONAS IMPACTADAS: 67.178

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES.

- **Número de publicaciones de la Rendición de Cuentas- Abril 2018.**

Total de publicaciones en Redes Sociales: 12

Facebook: 6 post

Instagram: 1 pieza

Twitter: 2 piezas, 2 videos

Youtube: 1 video

1. Estadísticas de Resultados por red social:

Alcance total de las publicaciones en redes sociales: 67.178

Interacciones totales de las publicaciones en redes sociales: 5.220

Facebook	Alcance	Clics	Interacciones
	59.628	759	175

Instagram	Alcance	Interacciones
	4.032	4.991

Twitter	Impresiones	Interacciones
	3.518	52

Youtube	Visualizaciones	Interacciones
	41	2

5. Anexos

Rendición de cuentas
2017 - 2018
#GestiónFNA

sábado 19 y domingo 20 de mayo.

Centro Cultural del Oriente
Carrera 19 # 31 – 65
Bucaramanga.

8:00 a.m. a 4:00 p.m.

fna
AHORRO

Rendición de cuentas
2017 - 2018
#GestiónFNA

sábado 19 y domingo 20 de mayo.

Centro Cultural del Oriente
Carrera 19 # 31 – 65
Bucaramanga.

8:00 a.m. a 4:00 p.m.

fna
AHORRO

