



fna

AHORRO

Construyendo Sociedad

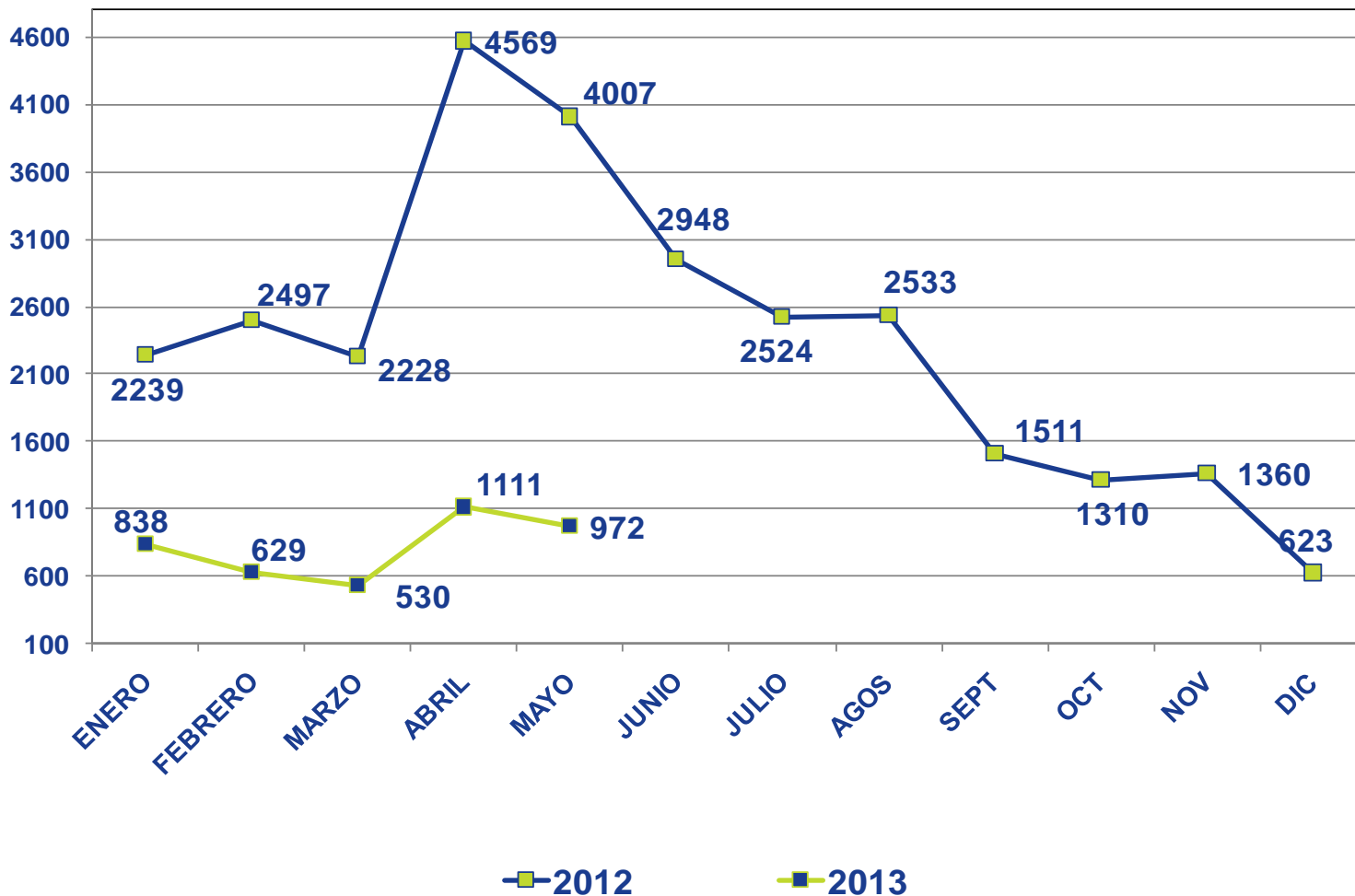
QUEJAS Y RECLAMOS

INFORME DE GESTIÓN MAYO 2013

OFICINA COMERCIAL Y DE MERCADEO
Junio de 2013

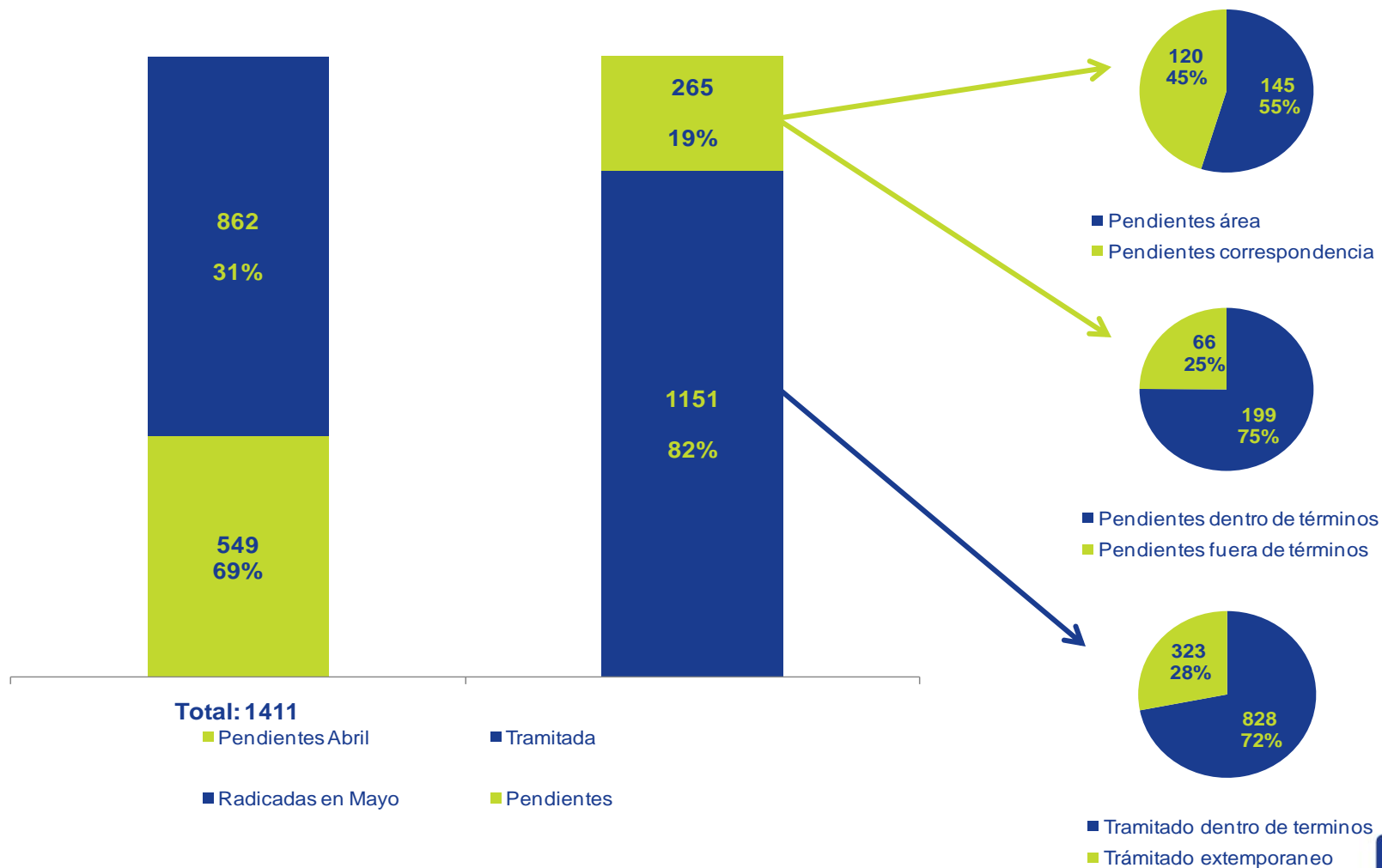
INFORME QUEJAS Y RECLAMOS

COMPARATIVO 2012-2013



Totales a Fecha Corte – 2013 =

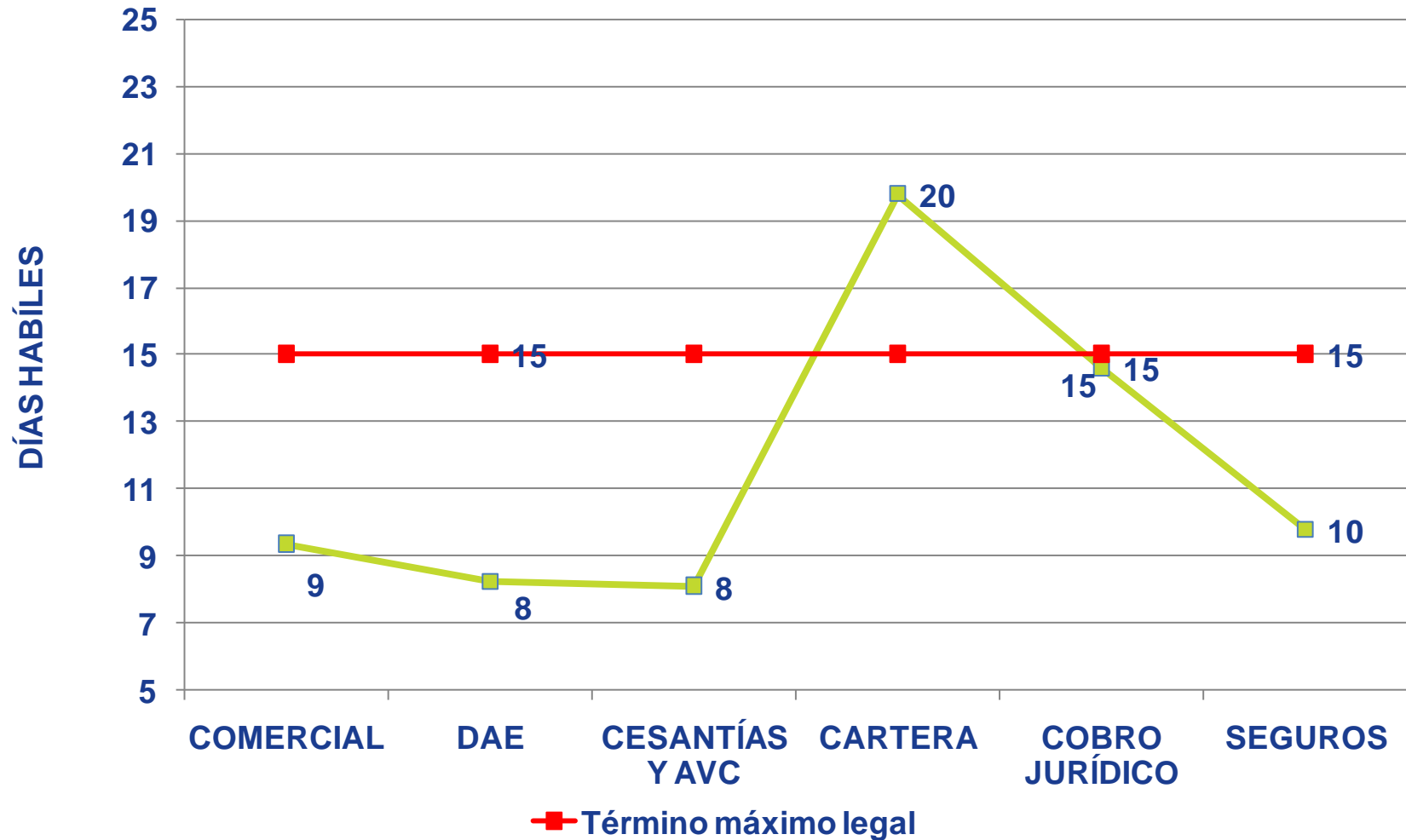
QUEJAS Y RECLAMOS POR RESOLVER MAYO



Oficina comercial y mercadeo

Fuente: Divisiones de Cartera, Comercial, Cesantías, Afiliados y Entidades y el Grupo de Cobro jurídico de la Oficina jurídica.

TIEMPO PROMEDIO QUEJAS Y RECLAMOS



Oficina comercial y mercadeo

Fuente: Divisiones de Cartera, Comercial, Cesantías, Afiliados y Entidades y el Grupo de Cobro jurídico de la Oficina jurídica.

QUEJAS Y RECLAMOS

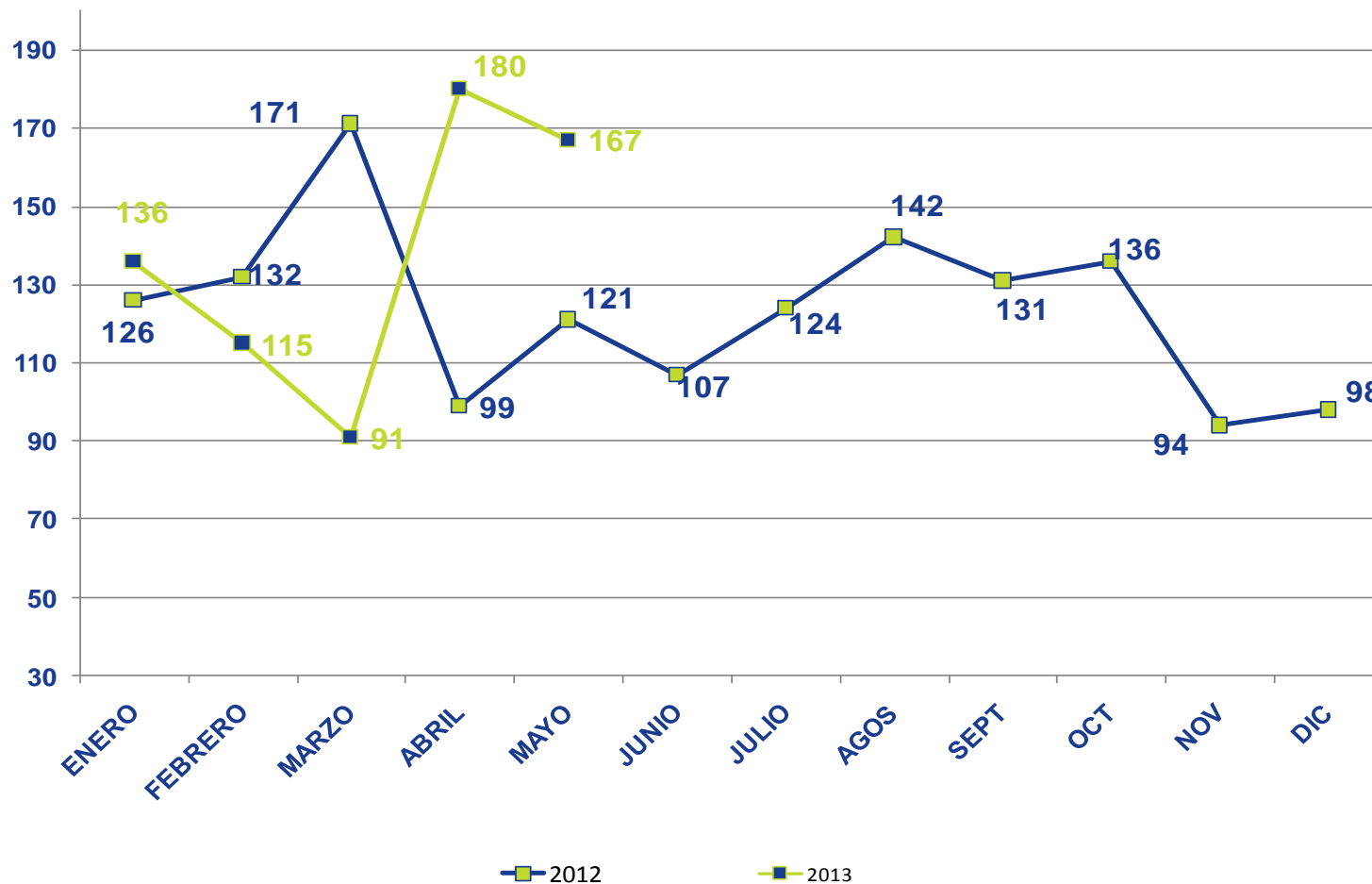
DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO MAYO 2013

INFORME DE GESTIÓN

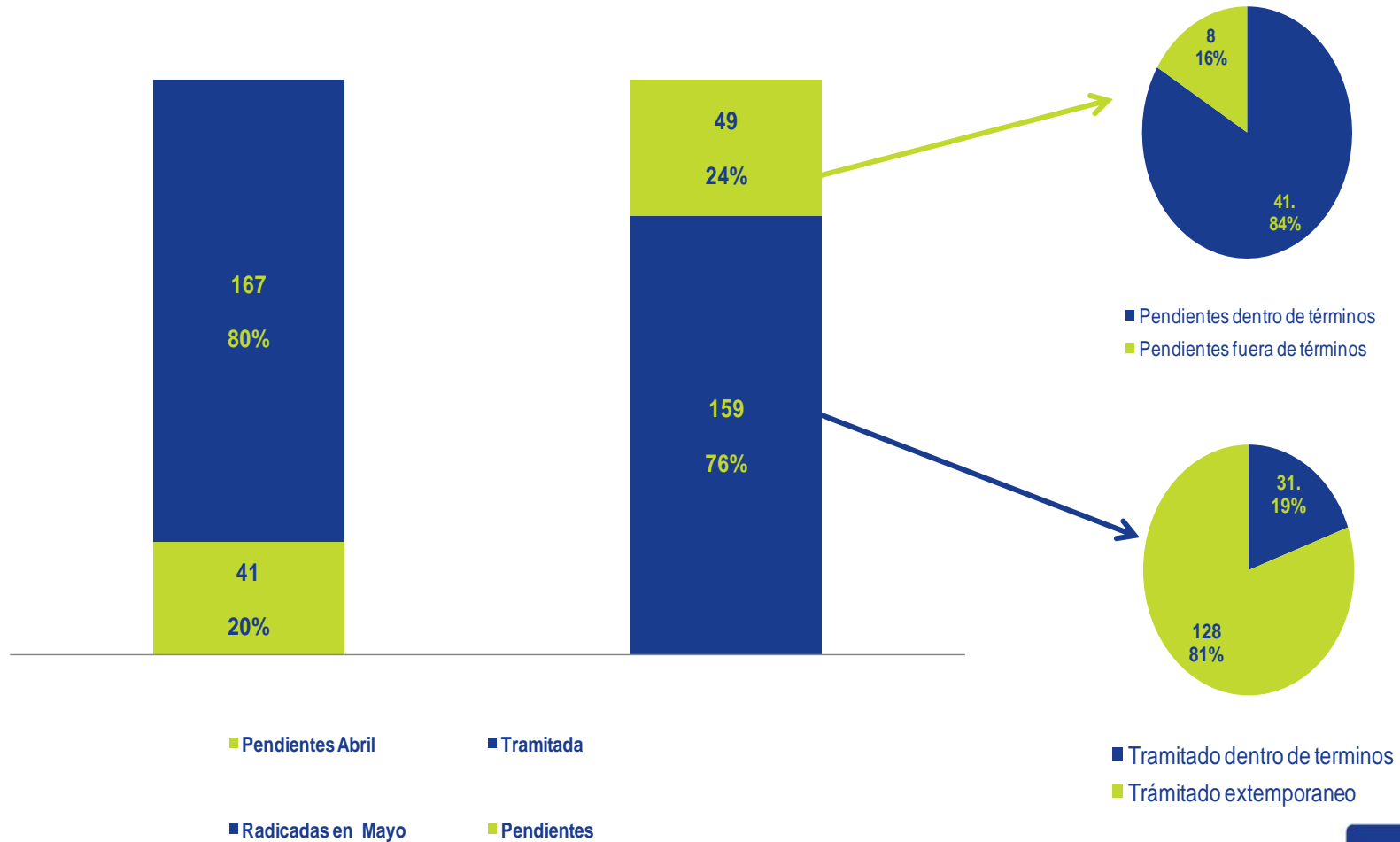
JUNIO 2013

INFORME QUEJAS Y RECLAMOS DEFENSOR CONSUMIDOR FINANCIERO

COMPARATIVO 2012-2013



QUEJAS Y RECLAMOS POR RESOLVER MAYO DEFENSOR CONSUMIDOR FINANCIERO



TIEMPO DE RESPUESTA

