



01-2303-202007210096042



Bogotá D.C.

Señor (a)

ANONIMA

BOGOTA / BOGOTA

01-2303-202007210096042

Asunto: **Respuesta radicado: 02-2303-202007162271986**

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro. En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que la Vicepresidencia de Riesgos reporto número celular a la casa de cobro para que sea retirado de la gestión de cobro.

En nombre del Fondo Nacional del Ahorro, ofrecemos excusas por los inconvenientes ocasionados, y agradecemos que nos haya dado a conocer estos hechos que nos permiten mejorar día a día nuestros servicios.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud

Así mismo le indicamos que el Fondo Nacional del Ahorro, cuenta con, “**Mis Canales FNA**” (aplicación móvil **FNA Móvil Ágil** disponible en App Store y Google Play. **Asesor en Línea** con chat o WhatsApp de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 8: p.m., **Fondo en Línea** a través de www.fna.gov.co, **Call Center** Línea Gratuita Nacional 01 8000 52 7070 y Línea de atención telefónica en Bogotá 307 7070 de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. o marcando gratis #289*) que permiten a nuestros afiliados, empleadores y usuarios en general, realizar consultas del estado de sus trámites, efectuar pagos en línea, descargar certificaciones, solicitar claves, entre otros servicios, **sin tener que acudir a un punto de atención.**

*únicamente operadores Claro, movistar y Tigo.

Adicionalmente, les comunicamos las **novidades en Puntos de Atención de Bogotá y el resto del País, a partir del 11 de mayo**, las cuales podrán ser consultadas en el link a continuación descrito:

https://www.fna.gov.co/prensa/boletines-de-prensa/Paginas/novidades-puntos-de-atencion-24-de-marzo.aspx?utm_source=HomePortal&utm_medium=Banner

Atentamente,

ARAMINTA GONZALEZ RODRIGUEZ

Coordinador (a) Grupo de Atención y Respuesta al Consumidor Financiero.

Proyectó: **Andrea Teresa Fajardo Restrepo**

Punto de Atención Principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: (+571) 307 7070
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@fna.gov.co

