



01-2303-202008060105750



Bogotá D. C.

**Señor (a)
ANÓNIMO**

01-2303-202008060105750

Asunto: **Respuesta al radicado No. 02-2303-202007312306643
C. C. ANÓNIMO**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro**.

En atención a su solicitud, para que no le siga llegando correspondencia a su casa con información relacionada con el FNA a nombre del Señor JUAN DAVID ORJUELA MONTOYA, nos permitimos comunicarle lo siguiente:

Validando el sistema de información de la Entidad, el área encargada del FNA la División Comercial, realiza la marcación en el campo del afiliado “Autorización Envío Información Productos”, para que solamente le sea enviada al Correo Electrónico registrado y para que no le sea remitida información por medio físico.

En nombre del Fondo Nacional del Ahorro, ofrecemos excusas por los inconvenientes ocasionados y agradecemos que nos haya dado a conocer estos hechos que nos permiten mejorar día a día nuestros servicios.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud.

Así mismo le indicamos que el Fondo Nacional del Ahorro, cuenta con, “Mis Canales FNA” (aplicación móvil FNA Móvil Ágil disponible en App Store y Google Play. Asesor en Línea con chat o WhatsApp de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 8: p.m., Fondo en Línea a través de www.fna.gov.co, Call Center, Línea Gratuita Nacional 01 8000 52 7070 y Línea de atención telefónica en Bogotá 307 7070 de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. o marcando gratis #289 *), que permiten

Punto de Atención Principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: (+571) 307 7070
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@fna.gov.co





01-2303-202008060105750



a nuestros afiliados, empleadores y usuarios en general, realizar consultas del estado de sus trámites, efectuar pagos en línea, descargar certificaciones, solicitar claves, entre otros servicios, sin tener que acudir a un Punto de Atención.

*** Únicamente operadores Claro, Movistar y Tigo.**

Adicionalmente, les comunicamos las novedades en Puntos de Atención de Bogotá y el resto del País, a partir del 11 de mayo de 2.020, las cuales podrán ser consultadas en el link a continuación descrito:

https://www.fna.gov.co/prensa/boletines-de-prensa/Paginas/novedades-puntos-de-atencion-24-de-marzo.aspx?utm_source=HomePortal&utm_medium=Banner

Atentamente,

Coordinador Grupo de Atención y Respuesta al Consumidor Financiero

Proyectó: Nury Andrea Barrera.

Punto de Atención Principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: (+571) 307 7070
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@fna.gov.co

