



01-2303-202105240277813



Bogotá D.C.

Señor (a)
Anónimo
Calle 54 # 47 - 36
EL BAGRE / ANTIOQUIA
01-2303-202105240277813

Asunto: Solicitud de respuesta: 02-2303-202105190477835
VICTOR MANUEL ECHEVERRIA LAGUNA (Q.E.P.D.)
C.C: 73097986

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro.

En atención a su solicitud, relacionada con los productos del señor VICTOR MANUEL ECHEVERRIA LAGUNA (Q.E.P.D.) identificado con documento de identidad No. 73097986 nos permitimos comunicarle, que para cualquier información sobre del afiliado antes mencionado, es necesario que se anexe documentación que la acredite como beneficiaria del afiliado.

La información financiera de cada afiliado o consumidor financiero goza de un carácter reservado y en aplicación a la ley de habeas data, se restringe el suministro de dicha información únicamente al titular de la misma o en su defecto a personas debidamente autorizadas por estos o sus causahabientes o mediante orden judicial.

Por lo anterior, revisada su solicitud, no anexa documento que acredite la calidad con que actúa, razón por la que nos abstenemos de atender su petición, hasta tanto se allegue orden por parte de autoridad judicial competente o del mismo afiliado.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud.

Así mismo le indicamos que el Fondo Nacional del Ahorro, cuenta con "Mis Canales FNA" (aplicación móvil FNA Móvil Ágil disponible en App Store y Google Play. Asesor en Línea con chat o WhatsApp de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 8: p.m., Fondo en Línea a través de www.fna.gov.co, Call Center Línea Gratuita Nacional 01 8000 52 7070 y Línea de atención telefónica en Bogotá 307 7070 de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. o marcando gratis #289) que permiten a nuestros afiliados, empleadores y usuarios en general, realizar consultas del estado de sus trámites, efectuar pagos en línea, descargar certificaciones, solicitar claves, entre otros servicios, sin tener que acudir a un punto de atención.*Únicamente operadores Claro, movistar y Tigo.*

Punto de Atención Principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda,
Bogotá - Colombia
Lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sede Principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: (+571) 307 7070
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@fna.gov.co





01-2303-202106240277813



Adicionalmente, le informamos la designación del Defensor del Consumidor Financiero, Dr. Carlos Mario Serna Jaramillo (Principal) y Dra. Patricia Amelia Rojas Amézquita (Suplente), con los siguientes datos de contacto: Dirección: Calle 64 N. 4 - 88, oficina 202 en Bogotá D.C., Teléfonos: 4898285 - 6092013, celular 320 8312863 y 322 4163490, en horario de 8 a.m. a 12 m y de 2pm a 5 p.m. de lunes a viernes, E-mail: defensoria@sernarojasasociados.com. La presentación de las quejas puede hacerse a través de la página web de la Defensoría www.sernarojasasociados.com en la opción DEFENSORÍA / opción ENVÍE SU RECLAMACIÓN o a través del correo electrónico. Lo anterior, conforme a las funciones que le asisten, relacionadas con la resolución oportuna, efectiva, objetiva y gratuita a las quejas presentadas, actuando como conciliador y vocero de los consumidores financieros frente al FNA.

Atentamente,

Coordinador (a) Grupo de Atención y Respuesta al Consumidor Financiero.

Proyectó: Ivan Alvarez
Sin Anexos

Punto de Atención Principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda,
Bogotá - Colombia
Lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sede Principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: (+571) 307 7070
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@fna.gov.co

