



01-2303-202204190199681



Bogotá D.C.

Señora  
**ADRIANA YISED CAÑÓN JIMENEZ**  
BOGOTA / BOGOTA  
**01-2303-202204190199681**

Asunto: **Respuesta al Radicado N°02-2303-202204110511586**  
**CC.52079476**

Reciba un cordial saludo en nombre del **Fondo Nacional del Ahorro**. En atención a su solicitud, le indicamos que los datos del correo electrónico de la afiliada YEIMY BARBOSA BOHORQUEZ se procedieron a ajustar en nuestra base de datos, con el fin de evitar posibles comunicaciones al correo indicado en su petición.

De antemano, ofrecemos excusas por las posibles incomodidades generadas, siendo una política nuestra la de mejorar día a día el servicio a nuestros afiliados, motivo mismo por el que adelantamos gestiones en pro de la satisfacción al ciudadano.

En los anteriores términos esperamos haber resuelto su requerimiento.

*Para el FNA es importante conocer tu opinión, por esta razón te invitamos al diligenciamiento de la siguiente encuesta [https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_POR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_POR)*

Atentamente,

**JUAN FRANCISCO RODRIGUEZ VELASQUEZ**  
Coordinador Grupo de Atención y Respuesta al Consumidor Financiero.  
Proyectó: **Luisa Fernanda Parra V.**

*El Fondo Nacional del Ahorro, cuenta con "Mis Canales FNA" (aplicación móvil **FNA Móvil Ágil** disponible en App Store y Google Play. **Asesor en Línea** con chat o WhatsApp de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 8: p.m., **Fondo en Línea** a través de [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), **Call Center** Línea Gratuita Nacional 01 8000 52 7070 y Línea de atención telefónica en Bogotá 307 7070 de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. o marcando gratis #289\*) que permiten a nuestros afiliados, empleadores y usuarios en general, realizar consultas del estado de sus trámites, efectuar pagos en línea, descargar certificaciones, solicitar claves, entre otros servicios, **sin tener que acudir a un punto de atención.** \*Únicamente operadores Claro, movistar y Tigo.*

Punto de Atención Principal - Correspondencia  
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Principal  
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Teléfono: 601 307 7070  
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070  
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)  
Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)  
Twitter: @FNAahorro  
[contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co)



SC7006 -1



GA-FO-147 V7