

INSTRUCTIVO GENERACION Y RECUPERACIÓN CONTRASEÑA FONDO EN LÍNEA EMPRESAS

Esta opción permite generar y recuperar contraseña en fondo en línea empresa, de una forma más rápida, permite la creación de clave para persona natural y jurídica

Ingresa a www.fna.gov.co, en el botón **Fondo en línea / empresas / Generar /Recuperar contraseña**

Ingresa a www.fna.gov.co, en el botón **/empleadores / clave transaccional**

✓ PARA GENERAR CLAVE:

PERSONA NATURAL Y JURIDICA

1. Ingrese el tipo de documento y el número de documento, luego dar clic en generar/recuperar contraseña, se le enviará un formato en **PDF** al correo electrónico registrado en el FNA, este PDF viene cifrado y el desbloqueo será los primeros 6 dígitos del nit

The screenshot displays the FNA Fondo En Línea Empresarial website. The main content area features a login form with the following elements:

- Logo:** FNA Fondo En Línea Empresarial
- Header:** "Bienvenido" with the instruction "Por favor autentíquese para ingresar".
- Form Fields:**
 - Tipo de Documento:** A dropdown menu with the placeholder text "- Seleccione el tipo de documento -".
 - Número de documento:** A text input field with the placeholder text "Ingrese el número de documento".
- Buttons:** A blue button labeled "Validar" and a red-bordered button labeled "Generar / Recuperar contraseña".

On the right side, there are two promotional banners:

- Planilla Ágil:** "Realice el registro de sus cesantías sin necesidad de registrarse." with a blue button "Haga su reporte".
- Creación de Empresas:** "Regístrese aquí" with a blue button "Regístrese aquí".

Bienvenido

Por favor autenticuese para ingresar

Tipo de Documento:

- Seleccione el tipo de documento -

Número de documento:

Ingrese el número de documento

[Generar / Recuperar contraseña](#)

Validar

Planilla Ágil

Realice el registro de sus cesantías sin necesidad de registrarse.

Info

Su contraseña fue enviada con éxito al correo electrónico dcoxxxxxx@cobiscorp.com

Aceptar

Creación de Empresas

[Regístrase aquí](#)

Contraseña



'Clave_de_Acceso.pdf' está protegido. Escriba una Contraseña de apertura de documento.

Escribir contraseña: *****

Aceptar

Cancelar

Bogotá, D.C., 30 de Enero de 2018

Doctor(a)

DORELIN GALINDO

JEFE DE AREA

FLORISTERIA CRISTIAN DIOR

Código: [REDACTED] - Nit: [REDACTED]

Respetado(a) señor(a)

En nombre del Fondo Nacional del AHORRO reciba un cordial saludo y sea esta la oportunidad para expresarle nuestro compromiso por brindarle un servicio oportuno y agradecerle su confianza y la de sus trabajadores por habernos escogido como su administrador de cesantías y ahorro voluntario contractual.

En atención a la solicitud de su entidad, atentamente le informamos que se encuentra registrado en nuestro sistema de Información como Coordinador para administrar la Gestión de Usuarios en Fondo en Línea, asignándole la siguiente CLAVE DE ACCESO:

| Módulo | Documento de Identidad | Clave |
|-----------|------------------------|------------|
| Cesantías | [REDACTED] | [REDACTED] |

El rol de Coordinación le permite, además de administrar las transacciones y servicios asociados al módulo, si así lo considera pertinente, crear nuevos usuarios con sus correspondientes roles y claves, para que puedan realizar una o todas las transacciones y servicios habilitados en el portal transaccional "Fondo en Línea" para las Empresas, ingresando a la página web www.fna.gov.co.

Recuerde que para su comodidad y seguridad el FNA ha dispuesto, herramientas electrónicas que le permitirán a usted mismo de forma fácil, directa y oportuna efectuar las consultas de información por medio de nuestros canales no presenciales: Call center en Bogotá (57 + 1) 307 70 70 - Línea Gratuita Nal. 01 8000 52 7070, Asesor en línea con chat y whatsapp ingresando a www.fna.gov.co, en la opción Asesor en Línea, Fondo en Línea y Agilizadores, ubicados en nuestros puntos de atención.

Cordialmente,

**SISTEMA DE ATENCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO
FONDO NACIONAL DEL AHORRO**

2. Una vez tenga la clave enviada por el FNA usted podrá ingresar nuevamente a fondo en línea empresas para el reporte y pago de las cesantías o consultas únicamente en el módulo entidades y generación de planilla.

Nota: en caso de que la entidad requiera otro módulo de consulta es necesario diligenciar formulario indicando el módulo de acuerdo a la necesidad de la entidad

✓ **PARA RECUPERAR CONTRASEÑA:**

PERSONA NATURAL Y JURIDICA

1. Ingrese el tipo de documento y el número de documento, luego dar clic en generar/recuperar contraseña, Ingrese la información de la entidad para proceder con la validación, una vez que hayas diligenciado todos los campos selecciona el botón “**Enviar**”.

Nota: para la recuperación de la contraseña para el USUARIO AUTORIZADO (persona jurídica) se podrá realizar siempre y cuando el usuario no haya sido bloqueado desde el sistema de información del FNA por solicitud de la entidad.

The image shows a screenshot of the FNA website's password recovery interface. On the left, there is a form titled "Recupere su contraseña" with the instruction "Por favor ingrese sus datos". The form includes a dropdown menu for "Tipo de Documento" (currently set to "NIT Persona Natural"), a text input field for "Número de documento" (with the placeholder "Ingresa el número de documento"), a CAPTCHA field with the text "No soy un robot", and two buttons: "Volver" and "Enviar". The "Enviar" button is highlighted with a red border. On the right, a blue sidebar contains the heading "¿Cual documento debe seleccionar?" and lists four options: "NIT Persona Jurídica", "NIT Persona Natural", "Cédula de Ciudadanía", and "Cédula de Extranjería".

2. Se enviará un formato en PDF al correo electrónico registrado en el FNA, ésta información le llegara ofuscada por seguridad, será los primeros 6 dígitos del nit .

Bienvenido

Por favor autenticuese para ingresar

Tipo de Documento:

- Seleccione el tipo de documento -

Número de documento:

Ingrese el número de documento

[Generar / Recuperar contraseña](#)

Validar

Planilla Ágil

Realice el registro de sus cesantías sin necesidad de registrarse.

Info

Su contraseña fue enviada con éxito al correo electrónico dcoxxxxxx@cobiscorp.com

Aceptar

Creación de Empresas

[Regístrate aquí](#)

Contraseña



'Clave_de_Acceso.pdf' está protegido. Escriba una Contraseña de apertura de documento.

Escribir contraseña: *****

Aceptar

Cancelar

Bogotá, D.C., 30 de Enero de 2018

Doctor(a)

DORELIN GALINDO

JEFE DE AREA

FLORISTERIA CRISTIAN DIOR

Código: [REDACTED] - Nit: [REDACTED]

Respetado(a) señor(a)

En nombre del Fondo Nacional del AHORRO reciba un cordial saludo y sea esta la oportunidad para expresarle nuestro compromiso por brindarles un servicio oportuno y agradecerles su confianza y la de sus trabajadores por habernos escogido como su administrador de cesantías y ahorro voluntario contractual.

En atención a la solicitud de su entidad, atentamente le informamos que se encuentra registrado en nuestro sistema de información como Coordinador para administrar la Gestión de Usuarios en Fondo en Línea, asignándole la siguiente CLAVE DE ACCESO:

| Módulo | Documento de Identidad | Clave |
|-----------|------------------------|------------|
| Cesantías | [REDACTED] | [REDACTED] |

El rol de Coordinación le permite, además de administrar las transacciones y servicios asociadas al módulo, si así lo considera pertinente, crear nuevos usuarios con sus correspondientes roles y claves, para que puedan realizar una o todas las transacciones y servicios habilitados en el portal transaccional "Fondo en Línea" para las Empresas, ingresando a la página web www.fna.gov.co.

Recuerde que para su comodidad y seguridad el FNA ha dispuesto, herramientas electrónicas que le permitirán a usted mismo de forma fácil, directa y oportuna efectuar las consultas de información por medio de nuestros canales no presenciales: Call center en Bogotá (57 + 1) 307 70 70 - Línea Gratuita Nal. 01 8000 52 7070, Asesor en línea con chat y whatsapp ingresando a www.fna.gov.co, en la opción Asesor en Línea, Fondo en Línea y Agilizadores, ubicados en nuestros puntos de atención.

Cordialmente,

**SISTEMA DE ATENCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO
FONDO NACIONAL DEL AHORRO**

3. Una vez haya recibido la carta con la clave debe ingresarla en el sistema, Seleccione la entidad que corresponda e ingrese 4 dígitos numéricos, seleccione el botón "Iniciar sesión".

Autenticación de Cliente
Por favor auténtíquese para ingresar

Entidad:
4917992 - FLORISTERIA CRISTIAN DIOR

Contraseña:
....

Iniciar sesión

Volver

| | | |
|---|---------|---|
| 9 | 1 | 5 |
| 6 | 4 | 0 |
| 7 | 3 | 8 |
| 2 | Limpiar | |

4. Luego de dar click en el botón Iniciar sesión, se habilitará para el ingreso a fondo en línea empresarial

Alto contraste

fna Fondo En Línea Empresarial
Bienvenido [Redacted] Fecha 04 January 2018 03:16:09 Último Acceso /Date(1515096877355)/ IP: 192.168.248.75

- Seguridad y administración
- Planilla empresas
- Entidades
- Cesantías

NOTA: Recuerde que puede cambiar la contraseña en el botón **SEGURIDAD Y ADMINISTRACION**

[Alto contraste](#)



Fondo En Línea Empresarial

Bienvenido [redacted] Fecha 04 January 2018 03:16:09 Último Acceso /Date(1515096877355)/ IP: 192.168.248.75

[Seguridad y administración](#)

[Planilla empresas](#)

[Entidades](#)

[Cesantías](#)