



Convención comercial **FNA**

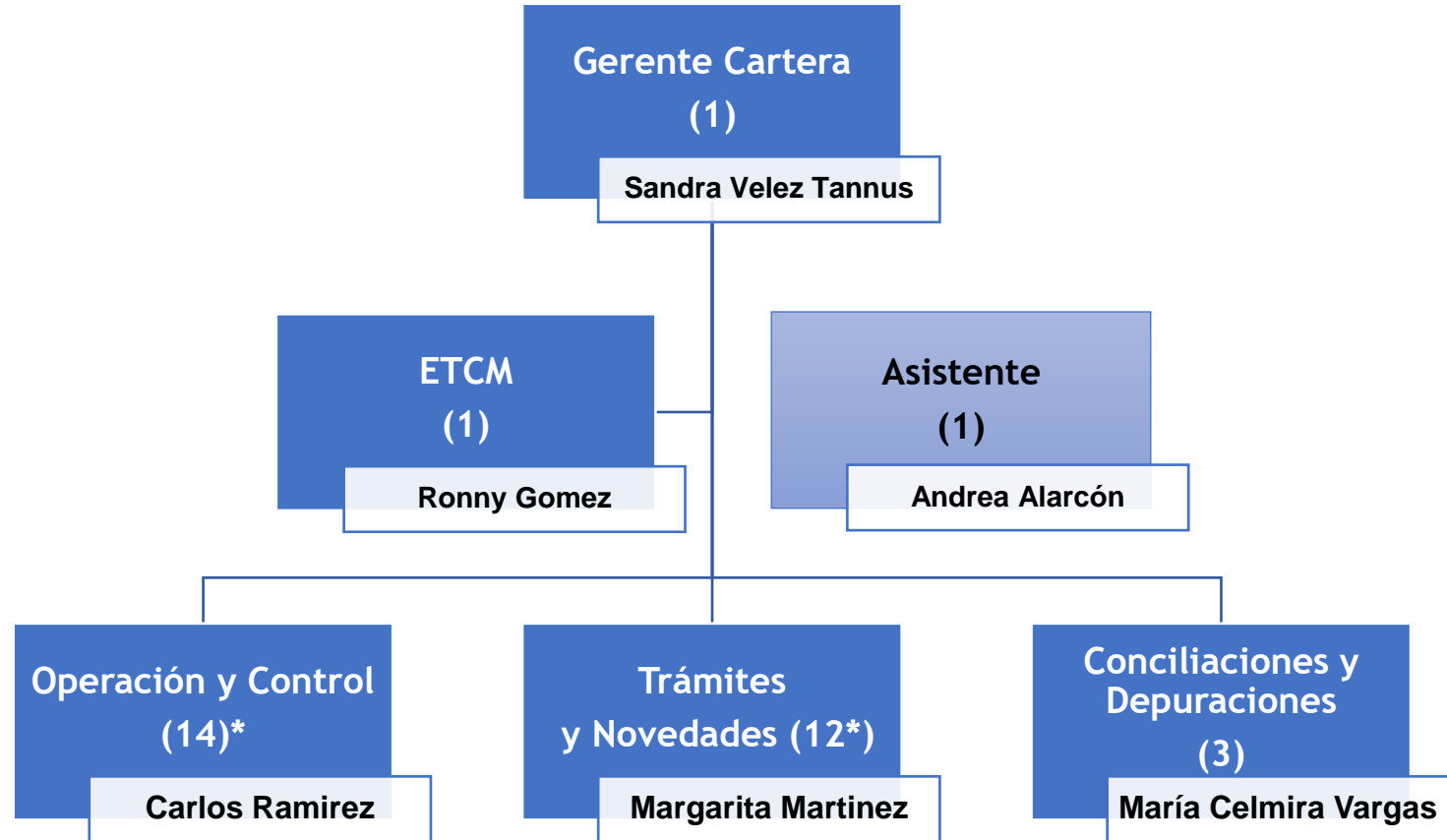
Juntos **hacemos realidad** el hogar de los colombianos



GERENCIA CARTERA



Estructura



Funcionarios	32*
--------------	-----

Objetivo del Proceso



Objetivo

Administrar de manera efectiva la cartera de créditos del Fondo Nacional del Ahorro:

- Adecuada liquidación de conformidad con las condiciones vigentes aprobadas, la normatividad interna y externa que regulan la cartera de créditos.
- Emisión y envío de los recibos de pago, para contribuir al recaudo de la cartera.
- Tramitar las novedades que se aprueben sobre la cartera de crédito.
- Reportes sobre cartera de créditos a entes de control y centrales de riesgo



Alcance

Inicia una vez efectuado el desembolso y termina con la cancelación de la obligación.



Operación y Control



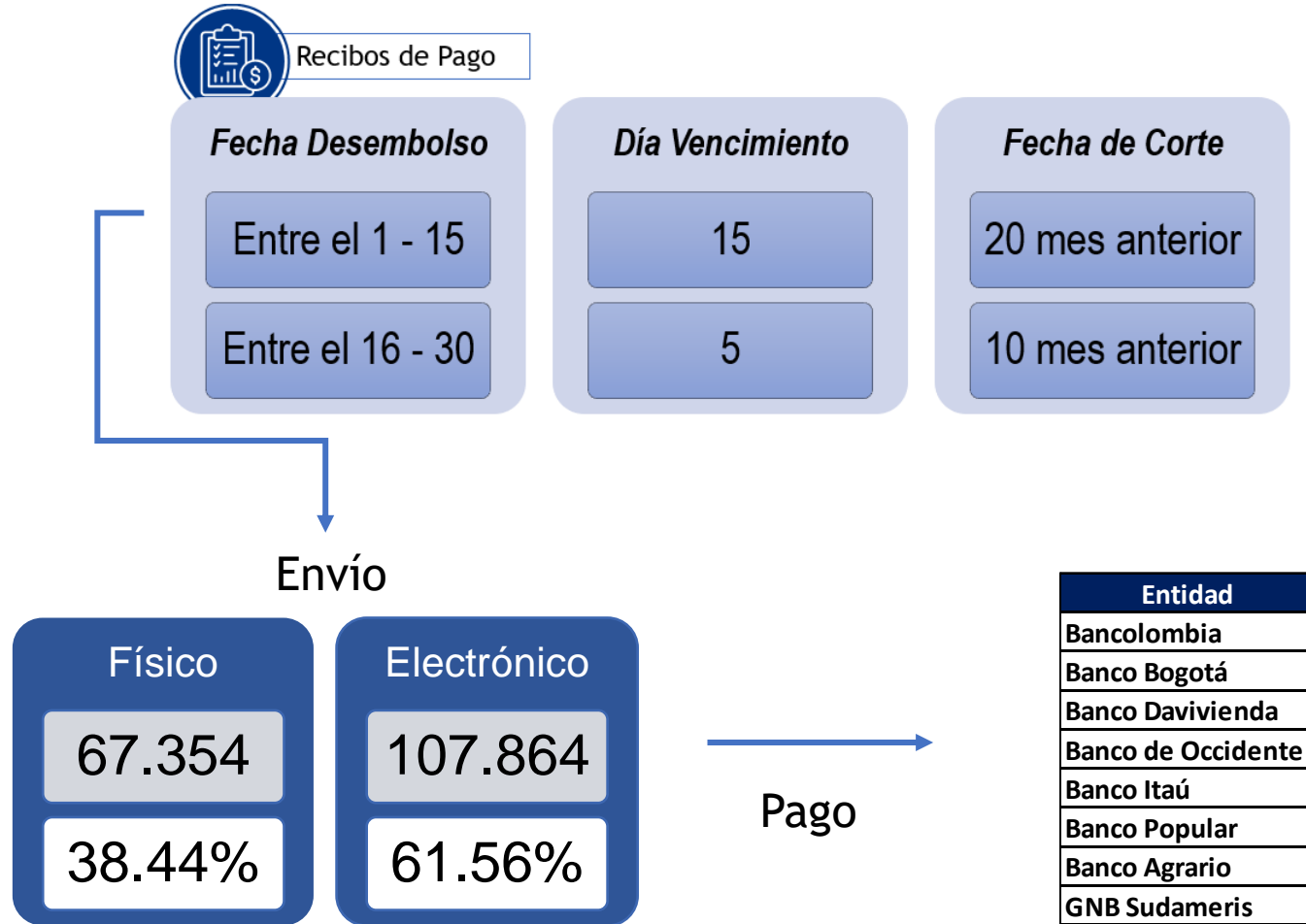
Administración del Core, garantizando **la correcta liquidación y facturación** de las obligaciones.

- Control y cumplimiento normativo
- Parametrización módulos Cobis Cartera (Cartera Individual) y Sibanco (Cartera Constructor)
- Funcionamiento y actualización de los aplicativos que administran la cartera
- Aplicar Novedades, alivios, normalizaciones a las obligaciones de cartera constructor y administración de prorratas.
- Liquidación y causación
- Liquidación Seguros
- Facturación y Recaudo
- Seguimiento cumplimiento acuerdos Ley de Insolvencia
- Fondo Nacional de Garantías.
- Centrales de Riesgo
- Convenios - Nómina
- Administración de Cartera Titularizada.
- Transmisión de Reportes a entes externos
- Provisiones y calificaciones de cartera.



20 Procedimientos

Fechas de Pago y Modelo Recibo de pago



Corte: Junio 2023



Trámites y Novedades



Ejecución de los trámites y novedades a la cartera de créditos atendiendo los procesos y requerimientos del consumidor financiero, con el fin de garantizar un excelente servicio al mismo.

- Formalización Cambios de condiciones iniciales cartera de vivienda y educativa
- Aplicaciones políticas de normalización
- Aplicación de restituciones y BRDPs a cartera y contratos leasing
- Liquidación, cobro y control cobertura FRECH
- Trámites seguros
- Apoyo procesos aplicación Cesantías
- Trámites leasing
- Aplicación beneficios y convenios
- Entrega de insumos para PQR's
- Devolución de sobrantes de cartera
- Aplicación Castigos Cartera



9 Procedimientos

Trámites y Novedades

Algunas Cifras

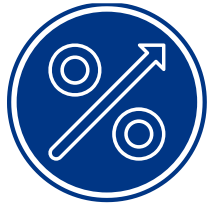


Frech	Convenios	Tramites
• 52.833	• 870	• 5.782

Corte: Agosto 2023

Tipología	Tramites Atendidos
1. APLICACIÓN DE CESANTÍAS AL CRÉDITO	1564
7. PROCEDIMIENTOS DE SEGUROS	1123
2. TRÁMITES SOBRE RECAUDOS	696
4. RECUPERACIÓN DE CARTERA	504
5. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES INICIALES - CRÉDITO	435
3. CONVENIOS	405
10. REQUERIMIENTOS VARIOS	251
11. CRÉDITO LEASING	194
12. TRAMITES JUDICIALES - REQ	137
6. DEVOLUCIÓN DE SOBRANTES	79
8. BLOQUEO Y DESBLOQUEO	65
9. VICTIMAS DEL CONFLICTO	1
Total	5782
INSUMOS PQRs	643

Cobertura Frech



Subsidio a la Tasa de Interés - 7 años u 84 cuotas

Terminación Anticipada



- Pago anticipado del crédito
- Mora de tres cuotas consecutivas
- Petición del deudor
- Cesión del crédito o contrato leasing por parte del deudor
- Reestructuración del crédito
- Aceleración del plazo
- Inconsistencia en los datos suministrados a Fonvivienda
- Períodos de gracia

Conciliaciones y Depuraciones



Conciliación de las cuentas que administran la cartera de créditos, depuración de las partidas conciliatorias y revisión de la parametrización y los perfiles contables de las operaciones.

- Conciliación de las cuentas contables que administran la cartera de créditos
- Depuración de las partidas conciliatorias
- Revisión de perfiles contables de las operaciones de Cartera.
- Atención requerimientos entes de control, DIAN y calificadoras de Riesgo.
- Elaboración anual de Notas a los Estados Financieros



1 Procedimiento

Cuentas Contables



Saldo	Transitorias
983	21



Convención comercial **FNA**

Juntos **hacemos realidad** el hogar de los colombianos

Gracias