



Convención comercial **FNA**

Juntos **hacemos realidad** el hogar de los colombianos



CLAVE MULTIUSUARIO AUTO GESTIONABLE



PROCESO APORTES DE CESANTÍAS

OBJETIVO

Verificar y aplicar las cesantías en las cuentas de los afiliados al Fondo Nacional del Ahorro, así como la gestión de las operaciones derivadas del abono.



ALCANCE

Inicia con la aplicación del recaudo de cesantías en la cuenta de los empleadores y finaliza con el abono en las cuentas de los afiliados al Fondo Nacional del Ahorro.

CLAVE MULTIUSUARIO

¿QUE ES?

Es una clave de 4 dígitos numéricos, que le permite realizar transacciones y consultas a través del portal Fondo en línea Empresarial, de forma ágil y segura.

MÓDULOS

ENTIDADES

- ✓ Aporte y reporte de cesantías.
- ✓ Generación de extractos.

CESANTÍAS

- ✓ Autorización retiro de cesantías.

AHORRO VOLUNTARIO

- ✓ Generación de planilla para pago AFC mediante PSE.

BENEFICIOS

✓ Facilidad en la solicitud de la clave para acceder a los servicios de FELE.

✓ Asignación de la clave de manera inmediata. Trámite 100% virtual.

✓ Acceso desde cualquier lugar del país.

✓ Agilidad y seguridad en el aporte y reporte de cesantías y AFC.

✓ Pagos PSE de cesantías y AFC.

✓ Autorización de retiros de cesantías.

✓ Consulta de extractos empresariales e individuales.

✓ Conexiones seguras a FELE.

Nota: Para acceder a este servicio, las entidades deben estar creadas en el FNA.

SOLICITUDES Y DIRECCIONAMIENTO

Acompañamiento y capacitación clave multiusuario auto gestionable

SOLICITUD

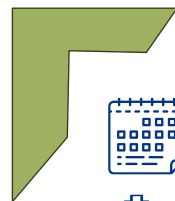
Se debe enviar al buzón de Entidades@fna.gov.co

DATOS

Relacionar motivo del acompañamiento o capacitación, nombres y apellidos, cargo, correo y celular de la persona a contactar

PRIORIZAR

Solicitar por medio del Gerente o Director Regional con numero de radicado a Wilmar Gallego wagallego@fna.gov.co.



El tiempo de gestión es de 1 a 5 días

Tips:

- ✓ En el portal de Fondo en Línea Empresas se encuentra instructivo detallado sobre autogestión de clave multiusuario.
- ✓ Los números o correo electrónicos proporcionados en la solicitud deben ser contactables.



Convención comercial **FNA**

Juntos **hacemos realidad** el hogar de los colombianos

Gracias