



# Convención comercial **FNA**

Juntos **hacemos realidad** el hogar de los colombianos



# CLAVE MULTIUSUARIO AUTO GESTIONABLE



# PROCESO APORTES DE CESANTÍAS

## OBJETIVO

Verificar y aplicar las cesantías en las cuentas de los afiliados al Fondo Nacional del Ahorro, así como la gestión de las operaciones derivadas del abono.



## ALCANCE

Inicia con la aplicación del recaudo de cesantías en la cuenta de los empleadores y finaliza con el abono en las cuentas de los afiliados al Fondo Nacional del Ahorro.

# CLAVE MULTIUSUARIO

## ¿QUE ES?

Es una clave de 4 dígitos numéricos, que le permite realizar transacciones y consultas a través del portal Fondo en línea Empresarial, de forma ágil y segura.

## MÓDULOS

### ENTIDADES

- ✓ Aporte y reporte de cesantías.
- ✓ Generación de extractos.

### CESANTÍAS

- ✓ Autorización retiro de cesantías.

### AHORRO VOLUNTARIO

- ✓ Generación de planilla para pago AFC mediante PSE.

## BENEFICIOS

✓ Facilidad en la solicitud de la clave para acceder a los servicios de FELE.

✓ Asignación de la clave de manera inmediata. Trámite 100% virtual.

✓ Acceso desde cualquier lugar del país.

✓ Agilidad y seguridad en el aporte y reporte de cesantías y AFC.

✓ Pagos PSE de cesantías y AFC.

✓ Autorización de retiros de cesantías.

✓ Consulta de extractos empresariales e individuales.

✓ Conexiones seguras a FELE.

**Nota:** Para acceder a este servicio, las entidades deben estar creadas en el FNA.

# SOLICITUDES Y DIRECCIONAMIENTO

## Acompañamiento y capacitación clave multiusuario auto gestionable

### SOLICITUD

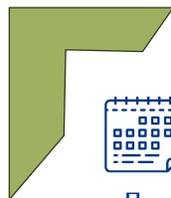
Se debe enviar al buzón de Entidades@fna.gov.co

### DATOS

Relacionar motivo del acompañamiento o capacitación, nombres y apellidos, cargo, correo y celular de la persona a contactar

### PRIORIZAR

Solicitar por medio del Gerente o Director Regional con numero de radicado a Wilmar Gallego wagallego@fna.gov.co.



El tiempo de gestión es de 1 a 5 días

### Tips:

- ✓ En el portal de Fondo en Línea Empresas se encuentra instructivo detallado sobre autogestión de clave multiusuario.
- ✓ Los números o correo electrónicos proporcionados en la solicitud deben ser contactables.



# Convención comercial **FNA**

Juntos **hacemos realidad** el hogar de los colombianos

# Gracias