

## DÍA 1: OCTUBRE 9

### GERENCIANDO NUESTROS EQUIPOS DE TRABAJO

Lugar: Hotel Marriot - Avenida El Dorado #69B-53

| HORA                    | TEMÁTICA A DESARROLLAR   | CONFERENCISTA  |
|-------------------------|--|--|
| 7:30 a.m. - 9:00 a.m.   | Llegada y registro de participantes.   |  |
| 9:30 a.m. - 10:00 a.m.  | Palabras de bienvenida e instalación del evento.   | Dra. Laura Milena Roa Zeidán<br>Presidente del FNA<br><br>Dr. Felipe Arbouin Gómez (Por Confirmar)<br>Viceministro de Vivienda   |
| 10:00 a.m. - 10:20 a.m. | Refrigerio (servido a la mesa)   |  |
| 10:20 a.m. - 1:00 p.m.  | Tema: Cómo reprogramar la mente para el éxito y las cinco inteligencias de un líder que inspira .  | Paola Andrea Barrera   |
| 1:00 p.m. - 2:00 p.m.   | Almuerzo   |  |
| 2:15 p.m.- 3:00 p.m.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento campaña de cesantías 2024.</li> <li>• Estrategias de temporada de cesantías.</li> </ul> | Yeiny Sánchez Cárdenas<br>Gerente Captación Cesantías y AVC<br>Yury Alfonso Pérez Ascanio<br>Gerente Vivienda Colocación<br><br>Jesús Enrique Pérez Pérez - Asesor VIP   |
| 3:00 p.m. - 3:45 p.m.   | Charla Camacol: La vivienda en Colombia. Cifras, tendencias, etc.  | Dr. Edwin Jaime Chiriví Bonilla<br>Gerente de Camacol Bogotá y Cundinamarca  |
| 3:45 p.m. - 4:00 p.m.   | Refrigerio   |  |
| 4:00 p.m.- 6:00 p.m.    | Tema Jurídico Laboral. Situaciones administrativas de los trabajadores oficiales.  | Oscar Oswaldo Mahecha Reina<br>Gerente de Gestión Humana<br><br>María Carolina Trujillo Monrroy<br>Profesional Gestión Humana<br><br>Giovanni Alberto Sánchez González<br>Vicepresidente Gestión Humana y Administrativa |

## DÍA 2: OCTUBRE 10

### RETOMANDO NUESTRA OPERACIÓN

Lugar: Hotel Marriot - Avenida El Dorado #69B-53

| HORA                    | TEMÁTICA A DESARROLLAR  | CONFERENCISTA   |
|-------------------------|---|---|
| 7:00 a.m. - 8:00 a.m.   | Llegada y registro de asistentes.   |   |
| 8:00 a.m. - 9:00 a.m.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etapas del proceso de crédito y afiliación.</li> <li>2. Canales de consulta.</li> <li>3. Revisión preventiva SNC.</li> <li>4. Recomendaciones de la operación.</li> </ol>   | Silvia Patricia Pinto Vargas<br>Gerente Regional Operativa  |
| 9:00 a.m. - 9:30 a.m.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etapas del crédito.</li> <li>2. Preaprobados.</li> <li>3. Marcación de los PEP en el formulario.</li> </ol>   | Gina Marcela Martínez Merizalde<br>Gerente Crédito Individual<br>Martha Milena Ramírez Montes<br>Profesional Crédito Individual |
| 9:30 a.m. - 10:00 a.m.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspectos generales del rol de la Gerencia Cuentas Personas.</li> <li>2. Recomendaciones y manejo del producto NO Conforme.</li> </ol>   | Alexandra Patricia Olaya Dajer<br>Gerente Gerencia Cuentas Personas   |
| 10:00 a.m. - 10:20 a.m. | Refrigerio (servido a la mesa)  |   |
| 10:20 a.m. - 11:00 a.m. | Clave Multiusuario (usabilidad, sensibilización, acompañamiento).   | Marla Garzón Lesmes y Wilmar Andrey Gallego<br>Profesionales Gerencia Cuentas Empresariales                                     |
| 11:00 a.m. - 12:00 m.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialización sobre las etapas de legalización.</li> <li>2. Explicar las actividades dentro del proceso a cargo de terceros.</li> <li>3. Importancia del apoyo del área comercial con el afiliado para consecución de documentos.</li> </ol>        | Sandra Rocío Zuñiga López<br>Gerente Legalizadora   |
| 12:00 m. - 1:00 p.m.    | Cambios generados con respecto al tema de subsidios.  | Miguel Ángel Aldana Arias<br>Profesional Legalizadora   |
| 1:00 p.m. - 2:00 p.m.   | Almuerzo  |   |
| 2:00 p.m. - 2:20 p.m.   | Palabras de la Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia.   | Dra. Catalina Velasco Campuzano   |
| 2:20 p.m. - 3:00 p.m.   | Impacto de las actividades comerciales en las PQR.  | Angélica María Zapata<br>Gerente de PQR   |
| 3:00 p.m. - 3:30 p.m.   | Cambio de condiciones en los créditos.  | Laura Daniela Rivera<br>Profesional Gerencia Administración de Garantías  |
| 3:30 p.m. - 3:45 p.m.   | Refrigerio  |   |
| 3:45 p.m. - 4:30 p.m.   | Cancelación de garantías.   | Diego Armando Gil<br>Profesional Gerencia Administración de Garantías   |
| 4:30 p.m. - 5:00 pm.    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objetivos y procesos de cartera.</li> <li>2. Proceso de facturación y pago.</li> <li>3. Reconocimiento cobertura Frech y pérdida de esta.</li> <li>4. Atención a trámites consumidores financieros (cambio de línea, giro de sobrantes).</li> </ol> | Sandra Esther Vélez Tannus<br>Gerente de Cartera<br>Margarita Martínez Alarcón<br>Profesional Gerencia de Cartera               |
| 5:00 p.m. - 5:30 p.m.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspectos generales de la Gerencia de Administración de Leasing.</li> <li>2. Gestión de administración inmobiliaria.</li> <li>3. Transferencias, subarriendos y mejoras.</li> </ol>  | Luis Miguel Ramírez Lizarazo<br>Profesional Gerencia de Leasing   |

## DÍA 3: OCTUBRE 11

### HACIA DÓNDE VAMOS

Lugar: Sede principal FNA Carrera 65 #11-83

| HORA                    | TEMÁTICA A DESARROLLAR   | CONFERENCISTA   |
|-------------------------|--|---|
| 8:00 a.m. - 9:00 a.m.   | Exposición Plan Estratégico FNA 2023 - 2026.   | Kenicher Arias Roa<br>Director de Planeación                          |
| 9:00 a.m. - 9:30 a.m.   | Exposición Plan de Trabajo Gerencia Estado.  | Liliana Patricia Cardozo Jiménez<br>Gerente Estado                    |
| 9:30 a.m. - 10:00 a.m.  | Exposición Plan de Trabajo Gerencia Empresas.  | Javier Vicente Castro Uribe<br>Gerente Empresas                       |
| 10:00 a.m. - 10:30 a.m. | Acciones de Mercadeo 2023.   | Johana Jaramillo Palacio<br>Gerente Mercadeo y Comunicaciones         |
| 10:30 a.m. - 10:45 a.m. | Refrigerio (servido a la mesa)   |   |
| 10:45 a.m. - 11:00 a.m. | Modelo de Servicio FNA.  | José William Arrubla García<br>Gerente SAC                            |
| 11:00 a.m. - 11:30 a.m. | Presentación resultados productos de captación y colocación 2023.  | Yeiny Sánchez Cárdenas<br>Gerente Captación Cesantías y AVC           |
|                         |  | Yury Alfonso Pérez Ascanio<br>Gerente Vivienda Colocación             |
| 11:30 a.m. - 12:00 m.   | Socialización Crédito Constructor.   | Camilo Londoño<br>Gerente Crédito Constructor                         |
| 12:00 m - 12:30 p.m.    | Socialización Colombianos Residentes en el Exterior.   | Michio Trujillo Cedeño<br>Profesional Vicepresidencia Empresarial     |
| 12:30 p.m. - 1:30 pm.   | Fortalecimiento Puntos de Atención.  | Alexandra Restrepo García<br>Gerente Puntos de Atención               |
| 1:30 p.m.               | Cierre del evento.   | Diego Mauricio Zambrano<br>Coach de cierre - Claves para la felicidad |
| 2:00 p.m. - 3:30 p.m.   | Almuerzo y reconocimiento a siete (7) colaboradores por cumplimiento de metas y compromiso con la Entidad. | Reconocimiento a cargo de Presidencia y Gerencia de Gestión Humana    |