

Colombianos en el exterior sigue creciendo

El programa para que los nacionales que viven en otros países adquieran casa propia en Colombia es todo un éxito. Sandra Lorena Santamaría Rojas, una ahorradora, nos cuenta su experiencia.

Síguenos:



Página 3



El Ahorrador

• Febrero 2016 • Edición 27 • Distribución gratuita • ISSN 2256-2214 •

Las cesantías: pilar fundamental para construir sus sueños

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DE CARACTER FINANCIERO



Aprenda todo lo que puede hacer con Fondo en Línea

El aplicativo virtual le ahorrará tiempo y dinero a la hora de realizar sus diligencias. También entérese en qué consiste el doble factor de autenticación.

Agilizadores

Estos serán sus nuevos aliados para realizar los trámites y acceder a los servicios de la entidad.

Un ejemplo de vida

Estefanía Prada Manrique le ayudará en todos sus trámites en el punto de atención de Bogotá. Conozca su historia.

Página 4

Página 5

Página 8

La vivienda, clave para mantener el vuelo

Por: Luis Felipe Henao, ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio



La economía colombiana va por un buen camino y es una de las de mejor desempeño en América Latina. Las más recientes cifras sobre comercio, que viene creciendo al 3%; industria, que aumentó casi 5%, y empleo, que mantiene niveles de desocupación históricamente bajos, muestran que la preparación juiciosa que hemos realizado nos ha permitido soportar los embates de una incierta coyuntura internacional. Nuestra política de austeridad inteligente, en la que buscamos reducir los gastos sin afectar las políticas sociales, nos ha llevado a canalizar los escasos recursos hacia aquellos sectores económicos que más rápida y efectivamente impulsen nuestro aparato productivo. Sin duda, la construcción de vivienda es uno de esos motores.

Claro ejemplo de ello han sido los programas de impulso a la vivienda por medio del otorgamiento de subsidios a la tasa de interés del crédito hipotecario. En efecto, la primera versión del Plan de Impulso a la Productividad y el Empleo (PIPE), en su componente de vivienda, demostró ser una medida contracíclica efectiva para reactivar la economía, que

permitted en 2014 llegar a un pico de crecimiento de 6,5% en el PIB trimestral, con un aporte importante del valor agregado de las edificaciones, que llegó a crecer más de 14%. Y lo mejor es que es un motor de consumo eficiente. Los datos muestran que por cada peso de inversión pública destinado a subsidios a la tasa de interés No VIS, la economía en su conjunto generó \$10, un multiplicador de la inversión de los más altos, en comparación con sectores económicos. En materia de empleo, el número de personas ocupadas en el sector llegó a crecer 10%, dándoles trabajo a más de 3 millones de personas en actividades relacionadas con la construcción. Tras observar estos efectos positivos, y con la llegada de la turbulencia mundial, llegamos a la conclusión de que si queríamos continuar nuestra senda positiva

y no perder altura había que abastecer este motor. Por ello, en el marco del PIPE 2.0 se creó el programa Mi Casa Ya-Subsidio a la Tasa, dentro del cual se destinará más de \$1 billón para el otorgamiento de 50.000 subsidios a la tasa de interés para compra de vivienda nueva diferente a la de interés social (No VIS), con precio entre \$93 y \$231 millones. El Gobierno Nacional ayudará a los hogares beneficiarios con el aporte de 2,5 puntos porcentuales de la tasa de interés del crédito hipotecario a aquellas familias que deseen comprar vivienda urbana en el territorio nacional, dentro de este programa. Con esa inversión se ha proyectado que habrá una movilización de recursos en la economía cercana a los \$5,6 billones en insumos para el sector constructor, jalonando cerca de 30 sectores económicos diferentes y generando 58.000 puestos de trabajo. Industrias como el cemento, vidrio y ladrillo, que venden el 42% de su producción al sector edificador; los productos derivados de la madera, los cuales venden 38% a las edificaciones, y los productos metalúrgicos básicos, de cuyas ventas cerca del 18% se destinan a edificaciones, son tan sólo algunos de los más profundamente encadenados con la actividad edificadora.

Los incentivos a la vivienda, además, cuentan con la gran ventaja de que redundan en bienestar social. En efecto, el programa Mi Casa Ya-Subsidio a la Tasa permite a la clase media de nuestro país contar con una oportunidad de oro para comprar una vivienda nueva. Con esta ayuda del Gobierno Nacional, los hogares ahorrarán hasta un 15% en el valor de la cuota de su crédito de vivienda. Por ejemplo, una familia que compre una vivienda de \$200 millones pagaría una cuota aproximada de \$1'625.000 sin el beneficio y de \$1'413.000 con el subsidio, disminuyendo su carga financiera mensual en \$212.000. Así, el Gobierno apoyará a muchas de las familias que recién se incorporaron o que ya formaban parte de la clase media. El programa Mi Casa Ya-Subsidio a la Tasa, sumado a otras ayudas del Gobierno en materia de vivienda, destinadas a poblaciones con otras características, mantendrán el motor funcionando a plena marcha. Nuestro compromiso es con el país, y de la mano con el sector privado haremos un manejo responsable y eficiente de los recursos con los que contamos para la ejecución de nuestros programas. De esta forma aportaremos nuestro grano de arena al crecimiento y al empleo nacional. ■

Un país de propietarios

Por: Augusto Posada Sánchez, Presidente Fondo Nacional del Ahorro

Una de las políticas más exitosas del gobierno del presidente Juan Manuel Santos es la de vivienda. En principio fue recibida con mucho escepticismo por algunos sectores políticos que veían como una quimera la posibilidad de que un millón de familias, de muy bajos ingresos, pudieran tener un techo propio y digno para vivir. Pero la voluntad de entregar los mejores esfuerzos y resultados a un país con deseos de progreso hizo posible que la meta se cumpliera y la confianza creciera. Es verdad, el sector vivienda jalona al país, y lo hace

porque en el corazón de los colombianos está ese anhelo de tener un techo propio para vivir historias inolvidables. Es por eso que con la presentación de Mi Casa Ya-Subsidio a la Tasa, el país vuelve a recibir grandes noticias; desde aquellos colombianos de clase media que quieren adquirir su vivienda, hasta todo un sector que impulsa el crecimiento económico del país, tienen una nueva razón para sonreír. No en vano se espera que el programa genere cerca de 58 mil nuevos puestos de trabajo e inversiones en vivienda entre \$10,7 y \$12,6 billones. En el Fondo Nacional del Ahorro seremos protagonistas de la felicidad de los miles de hogares que aprovecharán esta

oportunidad. Todos nuestros afiliados deben saber que sus cesantías y sus ahorros están no sólo en las mejores manos, sino que también cuentan con nuestro apoyo para que accedan a los subsidios del Gobierno de manera rápida y con las tasas más competitivas del mercado. Precisamente, desde el 1° de marzo de este 2016 bajaremos de nuevo nuestras tasas de interés. Otra razón más para continuar de la mano con nosotros. Además, si usted es afiliado al FNA y ya tiene un crédito hipotecario con otra entidad, este es el momento para traerlo acá y ahorrarse unos pesos con los beneficios de nuestro programa de compra de cartera.



Colombia sigue evolucionando y la gran familia del FNA sigue estos pasos. Seguimos adelante ofreciendo las mejores alternativas para hacer realidad los sueños de vivienda y educación de todos los colombianos. ■

FNA dictará cursos de educación financiera en las regiones

En el primer semestre de 2016, el Fondo Nacional del Ahorro llevará a cabo un programa especial de cursos de educación financiera en 200 municipios de Colombia, en un trabajo articulado con los alcaldes locales, que tiene como objetivo enseñar a sus habitantes la mejor manera de ahorrar para cumplir sus sueños de vivienda y educación.

Colombianos en el Exterior tiene nuevas tasas

El programa Colombianos en el Exterior aumentó el número de países autorizados, para que los nacionales fuera del país tengan más y mejores oportunidades de adquirir vivienda en el territorio que los vio nacer.

El programa Colombianos en el Exterior aumentó el número de países autorizados, para que los nacionales fuera del país tengan más y mejores oportunidades de adquirir vivienda en el territorio que los vio nacer. Colombianos en el Exterior es el programa del Fondo Nacional del Ahorro que brinda la oportunidad a todos los nacionales que residen en el exterior, sin importar su situación migratoria, de adquirir vivienda en Colombia.

Las nuevas tasas aprobadas por la junta directiva del FNA para créditos por cesantías son:

UVR		
Ingreso Mensual SMMLV		
Desde	Hasta	UVR (+)
> 0.00	> 2.00	5.00%
> 2.00	> 3.00	5.80%
> 3.00	> 4.00	6.60%
> 4.00	> 6.00	6.80%
> 6.00	En Adelante	7.00%

Cuota constante en Pesos		
Ingreso Mensual SMMLV		
Desde	Hasta	Tasa E.A.%
> 0.00	> 4.00	9.50%
> 4.00	En Adelante	10.50%

TASAS PARA CRÉDITOS POR AVC PARA COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR

UVR		
Dependientes		
Ingreso Mensual (SMMLV)		
Desde	Hasta	UVR (+)
> 0.00	> 4.00	7.00%
> 4.00	En Adelante	7.50%

Cuota Constante en Pesos		
Dependientes		
Ingreso Mensual (SMMLV)		
Desde	Hasta	Tasa E.A.%
> 4.00	En adelante	11.50%

Independientes		
Ingreso Mensual (SMMLV)		
Desde	Hasta	UVR(+)
> 0.00	> 4.00	8.00%
> 4.00	En Adelante	8.50%

Independientes		
Ingreso Mensual (SMMLV)		
Desde	Hasta	Tasa E.A.%
> 4.00	En adelante	12.50%

LOGROS EN CIFRAS

- Afiliaciones al Ahorro Voluntario Contractual en el exterior: al cierre del año 2014: **210**
al cierre del año 2015: **1.103**
- Créditos aprobados: **3** solicitudes aprobadas al cierre de 2014;
al cierre de 2015: **77** solicitudes de connacionales en el exterior.



Los colombianos residentes en el exterior, que están pensando en adquirir vivienda en el país y que quieran asegurar de alguna manera el futuro en Colombia, pueden mediante un contrato de Ahorro Voluntario Contractual solicitar un crédito para compra de vivienda nueva o usada, liberación del gravamen hipotecario, construcción de vivienda o mejora de vivienda en el país.

El proceso de Ahorro Voluntario dura 12 meses y su principal objetivo es que las personas ahorren, para que al final del proceso logren guardar al menos el valor de un salario en el país de residencia.

El programa beneficia a los residentes en: Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egipto, Líbano, El Salvador, Vaticano, Uruguay, España, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Guatemala, Holanda, Honduras, India, Indonesia, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Kenia, Malasia, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Turquía. ■

El Ahorrador
Febrero de 2016
Edición 27, ISSN 2256-2214
Presidente del Fondo Nacional del Ahorro
Augusto Posada Sánchez
Jefe Oficina Comercial y Mercadeo
Camilo Andrés Ochoa Herrera
Jefe División de Mercadeo
Victoria Vivas Mera
Coordinadora Comunicación Organizacional
Ana María Bedoya Ospina

Director:
Hugo Armando Márquez Cardoso

Editor General
Eduardo Bonces Garzón

Coordinadora Editorial
Juanita Cadavid Pérez

Consejería Editorial
Ángela Zambrano Chávez

Periodistas:
Yessica Paola Molina Medina
Alfonso Peña
Juan Manuel Fuentes Bonilla
Andrea Lizette Avellaneda Buitrago
María Clara Hermida Rodríguez

Fotografía:
Juan Carlos Camacho
Ramón Humberto Camargo Plata

Diseñadores:
Alonso Gamboa Fajardo
Nicolás Hernández Carvajal
Jorge Mario Rincón Urrea
Andrés Mauricio González Borda

Diagramación:
Adriana Pontón Barbosa

Producción y distribución:
Casa Editorial El Tiempo

Instagram

Red social dedicada a fotografías, donde los usuarios podrán encontrar las mejores imágenes del Fondo Nacional del Ahorro y enterarse de los beneficios que ofrecemos como entidad. Actualmente tenemos más de 1.000 seguidores y pueden encontrarnos como @FNAahorro.



Los trámites del FNA, ahora desde el hogar

The screenshot shows the FNA Virtual website interface. At the top, there are logos for FNA, MINVIENDA, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The main navigation bar includes 'Inicio', 'FNA', 'Trámites y Servicios', 'Atención al Ciudadano', 'Empleadores', and 'Prensa'. A large banner advertises 'SOLICITA AQUÍ TU CRÉDITO DE VIVIENDA EN TIEMPO REAL' with a call to action 'HAZ CLIC PARA CONOCER EL MONTO DE TU PRE-APROBADO'. Below this, there are icons for 'Solicita tu Crédito', 'Cesantías', 'Ahorro', 'Vivienda', and 'Educación'. A sidebar on the left lists 'Fondo en Línea', 'Asesor en Línea', 'Pagos en Línea', 'Vivienda en Línea', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Convenios Educativos', 'Formularios', 'Calendario de Actividades', and 'Transparencia y Acceso a la Información'. The main content area features sections for 'Solicite su Crédito en Línea', 'Colombianos en el Exterior', 'Cesantías', 'Vivienda', and 'Educación'. A blue arrow points to the 'Trámites y Servicios' menu item.

La página web del Fondo Nacional del Ahorro: www.fna.gov.co no sólo está disponible para que conozca los servicios que presta la entidad y la manera de acceder a ellos, sino que también sirve para que ahorre tiempo y dinero. Fondo en Línea, aplicativo disponible para que realice sus trámites y solicitudes, lo puede encontrar en la parte superior izquierda de la pantalla principal de la página web. Dicho botón, resaltado en verde, lo enviará directamente a la página de acceso.

Si no tiene clave, deberá solicitarla en la pantalla Solicitud de Clave. El proceso es sencillo: primero diligencie sus datos completos, valide su identidad respondiendo las preguntas que le realiza el sistema y luego asigne cuatro dígitos.

Según informa el Fondo Nacional del Ahorro, desde enero de 2015 la página web ha atendido 2'331.875 usuarios, con 4'545.292 ingresos exitosos. Es decir, el 24,11% de los trámites se realizaron por este canal.

En Fondo en Línea, además, podrá solicitar su crédito de vivienda o educativo, actualizar sus datos, ver el estado de sus trámites de cesantías o Ahorro Voluntario Contractual, el extracto de sus productos, consultar el estado de su crédito, pagar en línea o gestionar libranzas, entre otros. Todo esto sin salir de su casa.

Recuerde que para que su información esté segura, el Fondo Nacional del Ahorro implementó el doble factor de autenticación, un requisito que los usuarios deben aplicar. Éste consiste en que al usuario se le envía un código adicional que cambia cada vez que ingresa al sistema. La primera vez que realice sus trámites en Fondo en Línea el sistema le preguntará a través de cuál canal quiere recibir su código adicional: si a través del correo electrónico o como mensaje de texto al celular.

En cualquiera de las dos opciones que escoja el sistema le pedirá que confirme la información. Si su número celular o su correo electrónico siguen siendo los mismos, haga clic en "Confirmar"; de lo contrario, si cambió de número o de cuenta, dele clic en "Actualizar" e ingrese la información. Después de este proceso, haga clic en "Transmitir".

Usted sólo podrá escoger una de las dos opciones, a la cual siempre le llegará el código adicional de acceso, que por seguridad perderá vigencia a los 15 minutos. No olvide que si no usó el código que le enviaron, podrá solicitar otro ingresando de nuevo a Fondo en Línea.

No solicite ayuda a personas extrañas. En caso de que no pueda ingresar o tenga alguna duda sobre los trámites que se pueden realizar por este canal, diríjase al punto de atención más cercano o consulte con nuestro "Asesor en Línea" a través del link así dispuesto en la pantalla de inicio, o llame a nuestras líneas gratuitas de atención: en Bogotá 307 7070 y a nivel nacional 01 8000 527070.

Día a día el Fondo Nacional del Ahorro está comprometido con agilizar el tiempo de sus trámites y salvaguardar su información. ■

fondo ágil
CONECTA TUS SUEÑOS

¿Qué trámites puedo hacer?

1 Impresión

Factura de Crédito
Recibo de pago AVC
Planilla empleadores

2 Consulta

Puntaje de crédito
Puntos de recaudo
Estado solicitud de crédito
Saldo de cesantías

3 Trámite

Solicitud retiro de cesantías
Solicitud de Clave
Cambio de Clave



Agilizadores

Módulos de autoconsulta ubicados en todos los puntos de atención a nivel nacional que le permiten realizar sus trámites evitando largas filas.

47 agilizadores están a su servicio en todo el país

En promedio 16 mil colombianos han hecho, mensualmente, sus trámites a través de este medio.

6

Una evolución consciente es incluyente con la discapacidad

El FNA, comprometido con la Responsabilidad Social, dio comienzo el pasado 20 de enero al proyecto de inclusión, impulsando políticas razonables para colaboradores y consumidores financieros en condición de discapacidad. Durante la ejecución del proyecto se dirigirán talleres de lengua de señas, conferencias de transformación de imaginarios y la instalación correspondiente de señalética, dando cumplimiento a la normatividad vigente: Icontec 6047, Ley 1618, Ley 1450, Ley 982 y Ley 361.



7

Fondo Ágil, la mejor forma de conectarse con el Fondo Nacional del Ahorro

Conozca toda la información de nuestros productos y servicios a través de los canales: **Asesor en Línea**, en los números de whatsapp: 322 590 0222 – 322 594 7373 – 322 597 2323 – 322 589 6333; o a través de nuestra página web con los servicios: **Videollamada** y **Chat virtual**. ¡Trabajamos para que su vida sea más fácil, más ágil!



¿Qué puedo hacer con mis cesantías?

A mediados de febrero los empleados colombianos contarán con un gran beneficio para adquirir vivienda propia o pagar la educación de sus hijos.

¡No se quede atrás!, utilice este ahorro obligatorio para cumplir sus sueños.



Una de las peores desgracias para cualquier colombiano es quedarse sin trabajo, sin la posibilidad de devengar mientras puede conseguir un nuevo empleo. Por ello, en 1990, el Congreso de Colombia aprobó la Ley 50, con la cual nacieron las cesantías, un ahorro obligatorio que se hace mientras usted está trabajando y que sólo le es desembolsado en caso de que pierda su empleo, para que tenga un sustento. Sin embargo, también se puede aprobar el desembolso de sus cesantías, de manera excepcional, para pagar, adquirir, construir, mejorar o liberar gravámenes de inmuebles destinados a la vivienda del trabajador, o pagar costos de educación del trabajador, su cónyuge, compañero permanente e hijos.

Según la ley, hasta el 15 de febrero los empleadores colombianos tienen tiempo para consignar las cesantías de los trabajadores colombianos en las empresas administradoras de cesantías, como el Fondo Nacional del Ahorro.

En el FNA usted cuenta con beneficios que no tiene en ninguna otra administradora de cesantías; por ejemplo un seguro de desempleo, por medio del cual podrá cubrir algunas cuotas de su crédito en caso de perder su empleo, solicitar crédito hipotecario o educativo directamente con la entidad y, además, no se le cobra por la administración de las cesantías o el retiro parcial o definitivo de las mismas. Igualmente, los afiliados tienen un seguro de depósitos de Fogafin.

Tenga en cuenta que podrá acceder a los diferentes programas de la entidad como: Arriendo Social, en el que si gana entre 1 y 4 salarios mínimos puede adquirir su inmueble con una cuota muy baja; Crédito Hipotecario, un crédito convencional con las tasas más competitivas del mercado, ya sea en Unidad de Valor Real (UVR) o en pesos, y Crédito Educativo, con las

tasas y modalidades más llamativas del mercado.

Pese a todos estos beneficios algunos trabajadores colombianos, a través de estrategias no sanctas, retiran las cesantías con otros propósitos: pagar el matrimonio, comprar un vehículo, realizar proyectos personales... El problema es que cuando se encuentran desempleados o quieren adquirir una vivienda se enfrentan a una difícil e incómoda situación.

De hecho, las cesantías no sólo sirven para solicitar el crédito hipotecario, sino que también pueden ser usadas para

pagar parte del mismo o la cuota inicial, es decir, ese dinero que ha ahorrado será la primera piedra para adquirir su vivienda propia.

Para trasladar o iniciar una cuenta de cesantías con el Fondo Nacional del Ahorro deberá diligenciar completamente el formulario de solicitud de crédito, sin tachones ni enmendaduras, y adjuntar una fotocopia de su cédula de ciudadanía ampliada al 150%.

En caso de querer retirar sus cesantías para compra de vivienda, el afiliado deberá diligenciar completamente

el formulario de solicitud de crédito, sin tachones ni enmendaduras, junto con el valor específico que solicita, la fotocopia de su cédula ampliada al 150% y un formato para giro al vendedor cuando se desembolse el crédito, más la promesa de compraventa o escritura debidamente diligenciada.

Una vez desembolsado el crédito, las cesantías quedarán pignoradas, es decir, que sólo podrán ser usadas para abono a capital a cuotas futuras del crédito otorgado por el Fondo Nacional del Ahorro.

En el caso en que el cupo de crédito no sea suficiente para comprar la vivienda a la que aspira, recuerde que puede presentar una solicitud de crédito, ya sea educativo o hipotecario, de manera conjunta con su cónyuge, compañero permanente o con sus padres, hijos o hermanos. En el caso del crédito educativo, alguno de los ya mencionados también puede ser el beneficiario siempre y cuando se cumplan unos requisitos.

TASAS**Nuevas Tasas a partir del 1 de marzo****Afiliados por Cesantías crédito hipotecario tradicional****Modalidad de:****Cuota constante en pesos**

Ingreso mensual (SMLMV) Nueva		Tasa de Crédito
Desde	Hasta	Tasa E.A.%
> 0,00	4,00	9,50%
> 4,00	10,00	10,00%
> 10,00	15,00	9,50%
> 15,00	30,00	9,00%
> 30,00		8,50%

Sistema de amortización cíclico decreciente en UVR

Ingreso mensual (SMLMV)		Nueva Tasa de Crédito
Desde	Hasta	UVR (+)
> 0,00	2,00	5,00%
> 2,00	3,00	5,80%
> 3,00	4,00	6,60%
> 4,00	6,00	6,80%
> 6,00	10,00	7,00%
> 10,00	15,00	6,00%
> 15,00	30,00	5,50%
> 30,00		5,00%

Tasas de Interés Arriendo Social**Afiliados por Cesantías****Amortización UVR cíclica por años
Ingreso básico mensual (SMLMV)**

Desde	Hasta	UVR (+)
>0.00	1.50	4.00%
>1.50	2.00	4.50%
>2.00	3.00	5.80%
>3.00	4.00	6.60%


Requisitos para que tenga su vivienda propia

Debe estar afiliado al Fondo Nacional del Ahorro, es decir, disponer sus cesantías en la cuenta individual a su nombre por concepto de traslado de cesantías o reporte anual de cesantías; contar con el puntaje mínimo calculado mediante el sistema de calificación personal realizado por el Fondo Nacional del Ahorro; sus cesantías no deben encontrarse pignoradas o embargadas; en caso de presentar solicitud conjunta de crédito, leasing habitacional o Arriendo Social, cada afiliado debe cumplir con los requisitos establecidos para cada producto.

¿Puedo solicitar un crédito si estoy reportado en las centrales de riesgo?

Una de las condiciones es que el afiliado debe tener un historial de crédito limpio. Hay ocasiones en donde existe una mora muy pequeña o que la persona fue codeudora. Lo ideal es preguntar en la central de riesgos quién hizo el reporte y hacer la validación con la entidad financiera, para obtener paz y salvo del reporte. ■



8

Sincelejo estrena punto de atención

Los afiliados y usuarios del Fondo Nacional del Ahorro en la ciudad de Sincelejo, Sucre, gozan ahora de nuevas instalaciones para su atención. El punto está situado en la carrera 20 N° 19-59. Según el coordinador de esta seccional, Fredy Darío Villadiego Tuirán, allí se ofrece comodidad tanto a los ahorradores como a los funcionarios. El horario de atención al público es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, y el día sábado entre las 8:00 a.m. y 1:00 p.m.

Sin límites para soñar

Una discapacidad física no es impedimento para lograr lo que se quiere.

En el Fondo Nacional del Ahorro estamos para servir a los colombianos y hacer realidad sus sueños, como el de Estefanía Prada Manrique, una joven de 22 años nacida en La Plata, Huila, que tal y como ella lo dice tiene una discapacidad cognitiva. Su sueño era poder comenzar a trabajar y, por ello, pese a su condición y a las dificultades propias de su discapacidad, decidió entrar a estudiar al Sena y hoy adelanta sus prácticas en el punto de atención del Centro Nacional del Ahorro, ubicado en la calle 12 N° 65-11, en Bogotá.

Su principal discapacidad está en no poder recordar algunos procesos, y aunque para muchas personas poder realizar un trámite, sobre todo en medios tecnológicos, es un "karma", hoy Estefanía se desempeña en el área de atención al cliente y apoya a los afiliados al FNA a conseguir fácilmente sus preaprobados, con los que pueden iniciar un proceso para obtener crédito y adquirir su vivienda propia.

Pese a que sus rasgos físicos son poco comunes y que alguna que otra palabra se le enreda al pronunciarla, se ha convertido en un "ángel" para los usuarios del Centro Nacional del Ahorro. Así lo asegura una usuaria, quien sostiene que "por no saber mucho de computadores me estaba tomando mucho tiempo solicitar un recibo de pago para mi crédito".

A Estefanía le fue diagnosticado el síndrome de Carpenter, el cual causa deformidad craneal sumada a que en sus manos y pies se presentan seis dedos. Sus manos fueron operadas con el objetivo de darle una mejor calidad de vida y corregir algunas de las dificultades que se le presentaban.

La mayoría de personas muestran dificultades en el tema tecnológico. Sin embargo, para Estefanía puede ser un proceso fácil y normal, contrario a lo que muchos podrían creer.

Desde los ocho años dejó a su mamá para cambiar de ciudad y estudiar en los colegios de los municipios de Aipe, Zuluaga, La Plata e Ibagué, junto con su papá y su madrastra. Terminó sus estudios básicos y entró a la Universidad del Tolima en el programa de artes plásticas. Pero "no me gustó, porque muchas cosas se deben dibujar y mi perspectiva era diferente, pero era arte", dice Estefanía. Luego ingresó al Sena a estudiar gestión hotelera y se desplazó a Bogotá para hacer las pasantías. Después de pasar por muchas empresas llegó al Fondo Nacional del Ahorro.

Ella dice que estudiar y buscar trabajo no fue nada fácil, en algunas oportunidades pensó en abandonarlo todo, pero tiene claro que no va a parar: "No me puedo devolver, ni me quiero devolver, en todo por lo que he pasado me ha ido muy bien". Espera poder servir y ayudar tanto a los afiliados al Fondo como a su familia, a quienes describe como su mejor apoyo. "Mi papá me ha enseñado que cada oportunidad que me dé la vida hay que aprovecharla, si es algo de bien. Él me dice: 'tome las oportunidades,

Estefanía se ha convertido en un ángel para todos aquellos que quieren realizar sus trámites en el Centro Nacional del Ahorro

porque usted no sabe cuánto se va a arrepentir por una oportunidad perdida". Con su primer sueldo se fue a visitar a su mamá a La Plata, Huila, quien se puso muy feliz pese a que fue y regresó el mismo día; la recibió con picos y abrazos, junto con sus hermanos. "Muchas veces pensé que no podría alcanzar mis metas. Me estresé, tiré las cosas, pero al final he podido sacar mi vida adelante gracias a los consejos de las demás personas. Además, ahora sueño con un hogar y mi independencia, agrega Estefanía. ■



En Colombia hay diferentes FAMILIAS



[/FNAColombia](#) [@FNAahorro](#) [FNAahorro](#) [fnaAHORRO](#)

www.fna.gov.co - Línea gratuita Nacional: 01800 52 7070

Aplican condiciones y restricciones del producto.

MINVIENDA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

fna
AHORRO

EL fna EVOLUCIONA

UNIVERSIDAD
Rafael González

10

Twitter

En esta red social los usuarios podrán encontrar noticias, contenido informativo y expresar sus puntos de vista en no más de 140 caracteres. Síguenos con @FNAahorro.



En 2016, política de vivienda del gobierno Santos continuará generando crecimiento social y económico



Con el fin de que cada día más y más colombianos hagan realidad el sueño de tener casa propia, el gobierno del presidente Santos continuará trabajando en este 2016 para cumplir la meta que se fijó de construir 450.000 nuevas viviendas en el país, durante los cuatro años de su segundo mandato.

El vicepresidente de la República, Germán Vargas Lleras, líder del equipo de infraestructura, por mandato presidencial, afirma que uno de los principales objetivos del año que comienza en materia de vivienda es reducir a un 50% el déficit habitacional que registra Colombia, por medio de la política de vivienda que impulsa el Gobierno Nacional. "Nos hemos fijado la meta de construir 450.000 nuevas viviendas para que personas de todos los niveles socioeconómicos puedan convertirse en propietarios. Una apuesta muy ambiciosa que traerá consigo, además,



millares de empleos y dinamizará de manera positiva el sector de la construcción y las economías locales, regionales y nacional, que tanto impulso necesitan por la fuerte caída del precio del petróleo", explica Vargas Lleras.

Para alcanzar esta meta, el gobierno Santos puso en marcha una novedosa estrategia compuesta por diferentes programas, dependiendo del nivel de ingreso de los hogares colombianos que aún no tienen vivienda propia.

1) Segunda fase del programa gratuidad: en esta oportunidad las casas ciento por ciento subsidiadas privilegiarán,

principalmente, a los municipios de categorías 4, 5 y 6, y que no hayan sido beneficiados con las primeras 100.000 casas gratis.

2) Casa Ahorro: cubre a 77.000 familias que reciben ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos mensuales. El subsidio para quienes tienen ingresos entre 1 y 1,5 salarios mínimos es de \$20,6 millones, y para quienes ganan entre 1,6 y 2 salarios mínimos, de \$17,2 millones. Con este aporte, más el subsidio a la tasa de interés, la cuota del crédito hipotecario está calculada entre los \$160.000 y \$180.000 mensuales.

hipotecario con el subsidio a la tasa de interés.

4) Subsidio a la Tasa de Interés: se tiene a disposición de los colombianos 130.000 subsidios a la tasa de interés para compra de Vivienda de Interés Prioritario (VIP) y Vivienda de Interés Social (VIS) que les permite bajar el valor de las cuotas mensuales del crédito hipotecario. El subsidio a la tasa también favorecerá a 50.000 familias más para compra de vivienda nueva hasta de \$231 millones (335 salarios mínimos). Con la ejecución de estos proyectos de vivienda, el Gobierno Nacional espera

3) Mi Casa Ya: programa para 130.000 familias que ganan entre 2 y 4 salarios mínimos mensuales. Las familias beneficiadas podrán obtener hasta \$20 millones en subsidios entregados por el Gobierno Nacional, lo que constituye una gran novedad para que logren el cierre financiero. Además, el Gobierno también les ayudará en el pago de los intereses del crédito

El gobierno Santos busca construir 450.000 viviendas más durante los cuatro años de su segundo mandato.

alcanzar niveles de ocupación promedio de 1,4 millones de empleados en el sector de la construcción. Y con inversiones cercanas a los \$10 billones, también se estiman ventas de vivienda por más de \$40 billones.

"Ante un escenario de desaceleración económica, la política integral de vivienda será una de las más eficientes herramientas contracíclicas. La construcción es uno de estos sectores al que históricamente se le ha reconocido una gran capacidad de mover la economía, gracias a su efecto multiplicador, donde cada peso invertido en la construcción de una vivienda se multiplica varias veces en el conjunto de la economía, debido al elevado número de sectores a los que impacta", concluye el vicepresidente de la República. ■

11

Facebook FNA:

Es la mejor alternativa para comunicarnos con nuestros clientes y usuarios, nos permite compartir, crear y generar confianza, a la hora de gestionar y posicionar la misión de la empresa. Por medio de esta red social agrupamos personas con un interés común. Los objetivos principales: Estar siempre para el cliente y usuario, publicar contenido original, tener nuestra propia comunidad, no solo recomendar también hay que conversar.



Los primeros triunfos del ser que amas.

Trae tus cesantías al Fondo Nacional del Ahorro y pregunta por nuestro nuevo producto Arriendo Social.

www.fna.gov.co



En el **Fondo Nacional del Ahorro**
tus **Cesantías** son...

EL **fna** EVOLUCIONA

*los primeros pasos del ser
que amas en tu casa.*

Trae tus cesantías al Fondo Nacional del Ahorro y pregunta
por nuestro nuevo producto **Arriendo Social**.

www.fna.gov.co

Fogafin
Producto patrocinado
al Seguro de Vigilancia
www.fogafin.gov.co

MINIVIENDA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
EL EQUIPO ASOCIADO

fna
AHORRO