

**FNA**  
EN LAS  
REDES  
SOCIALES



@fnaAHORRO  
Para comentarios o sugerencias  
con la etiqueta #ElAhorradorFNA



FNA Colombia

### Comienza el FNA 24 horas

Desde el pasado 27 de febrero la entidad cuenta con el primer punto de atención 24 horas de lunes a viernes en la sucursal CAN, en Bogotá.

5

“ **AHORRAR** es un deber y si se quiere es una **OBLIGACIÓN** que todos debemos ejercer ”

*Ricardo Arias Mora, Presidente*

# EL AHORRADOR

Todo colombiano debe Dar, Trabajar y AHORRAR tanto como pueda.

Marzo de 2012 • Edición No. 07 • Distribución Gratuita • ISSN 2256-2214

**fna**  
AHORRO  
Construyendo Sociedad



## La confianza de la ardilla voladora

## 04

### Cesantías •

- › Puntos de Atención trabajaron 'a toda máquina'. **4**
- › FNA, primero en recaudo de Cesantías **5**

## 05

### Nuevos productos •

- › Proyectos de Vivienda social, prioridad del Crédito Constructor **6**

## 06

### Tema central •

- › La ardilla voladora **8-9**

## 07

### Vivienda •

- › La llave que permite acceder a Vivienda digna con el FNA **10**
- › 'Con el entusiasmo del FNA, vamos a pasar del millón de Viviendas': Ministra Beatriz Uribe **11**

## 08

### Educación •

- › FNA busca complementar el AHORRO de los colombianos por medio del Crédito para Educación **12**

## 09

### Tecnología •

- › Paso a paso: actualización de datos **13**

## 10

### Institucional •

- › Audiofondo: 24 horas de servicio de los beneficiarios del FNA **14**

## 11

### Pasatiempos •

**15**



# editorial

» **Los saludo con beneplácito en esta nueva edición de nuestro periódico El AHORRADOR, que en esta ocasión en especial está cargado de buenas noticias, no solo porque por segundo año consecutivo somos la entidad número uno en recaudo de Cesantías en el país, sino también, y muy especialmente porque los colombianos han creído en nuestra entidad y depositado sus esperanzas de tener casa propia y Educación de calidad por medio del Fondo Nacional del AHORRO.**

Este nuevo logro es la evidencia palpable de que hoy la sociedad colombiana CONFÍA en las instituciones, que como el Fondo Nacional del AHORRO trabajan Construyendo Sociedad. El compromiso con ustedes, nuestros afiliados y colaboradores, es cada vez más grande, por eso la Locomotora del AHORRO no se detiene en su trasegar por el país, por cada región, municipio y corregimiento adonde, con los brazos abiertos siempre nos reciben.

Lo hemos comprobado en cada uno de nuestros viajes los municipios de Santander, Cundinamarca, Tolima, Quindío, Cesar, han acudido al llamado del FNA. Miles de colombianos nos han escuchado y han visto llegar hasta sus lugares de trabajo y Vivienda la Locomotora del Fondo Nacional del AHORRO.

Sabemos que nos falta mucho camino por recorrer, pero gracias a la CONFIANZA que ustedes han depositado en nosotros tenemos la energía suficiente para continuar, seguros que el futuro del país está cimentado en las bases de quienes hoy sueñan con tener Vivienda digna y Educación de calidad para su familia y lo hacen por medio del medio más eficaz, el AHORRO.

El 2012 es un año de nuevos retos, la entidad como promotora del AHORRO en el país, llega cada vez más lejos así como su responsabilidad con la sociedad colombiana. Los resultados del 14 de febrero así lo demuestran, el pasado

“Un equipo comprometido que cree en la entidad y una sociedad en la que la CONFIANZA se ha fortalecido, son los bastiones principales que movilizan la Locomotora del Fondo Nacional del AHORRO. Nuevamente le agradezco a Dios por darme la oportunidad de compartir con ustedes este sueño que se hace realidad a cada paso, con cada logro y con cada nuevo reto.”

viernes 17 de febrero la Superintendencia Financiera, le otorgó por segundo año consecutivo el primer lugar en recaudo de Cesantías al Fondo Nacional del AHORRO.

La cifra, 1 billón 29 mil millones de pesos, pero más allá del valor, para la entidad lo verdaderamente importante es que la CONFIANZA renació en el FNA gracias a AHORRO nacional.

Este nuevo logro es la evidencia palpable de que hoy la sociedad colombiana CONFÍA en las instituciones, que como el Fondo Nacional del AHORRO trabajan Construyendo Sociedad, para garantizarle a cada uno de sus afiliados la posibilidad de tener Vivienda digna y Educación de calidad.

Hoy más que nunca la locomotora de la Vivienda va a todo vapor, continuaremos recorriendo el país porque en el FNA estamos convencidos que la única forma de continuar Construyendo Sociedad es por medio de la cultura del AHORRO.

Más de 12 mil nuevas empresas así lo demuestran y reiteran el compromiso que el Fondo Nacional del AHORRO ha adquirido con cada uno de sus afiliados y nuestro deber es continuar con más dedicación y empeño. El reto es cada vez mayor, la esperanza también y la seguridad de que contamos con la GRATITUD necesaria para continuar avanzando.

En cada rincón del país hay un colombiano que depositó su CONFIANZA en nosotros, no lo vamos a defraudar porque contamos con todas las herramientas para garantizarle que sus sueños se hagan realidad, una Vivienda digna y Educación de calidad para su familia. ■

# breves

## Nueva reducción de intereses

El Fondo Nacional del AHORRO decidió bajar las tasas de interés de los créditos hipotecarios para los afiliados a la entidad a través del producto de Administración de Cesantías. De esta forma se consolida una excelente oferta comercial en el mercado, al reducir la tasa máxima de los créditos en un punto porcentual. Es decir, de UVR+8.5 a UVR+7.5.

“Esta noticia nos alienta porque indica que vamos creciendo y acercándonos a la meta de lograr que un millón de Viviendas se inicien y que un millón de colombianos las puedan comprar”, afirmó la Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio, Beatriz Uribe Botero, al conocer la noticia que dio el FNA en este sentido.

## FNA abre punto empresarial en Funza

Con la presencia del Alcalde del municipio de Funza, Jorge Enrique Machuca López, y el Presidente del Fondo Nacional del AHORRO, Ricardo Arias Mora, la entidad hizo la apertura de su nuevo punto empresarial el pasado miércoles 22 de febrero.

Con la iniciativa, el FNA busca que todos los habitantes se beneficien del portafolio de servicios que actualmente se ofrece para todos los colombianos.

Esta nueva sucursal está situada en el Centro de Atención Eficiente (CAE), con un horario de atención de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde.

## Ricardo Arias Mora Presidente

Sol Anyela Villalba M.  
Directora

Alejandro Castillo Cabrera  
Jefe Of. Comercial y Mercadeo

Camilo Augusto Arboleda C.  
Editor

Fernando Cortés  
Corrector de estilo

Álvaro Alberto Almanza G.  
Orlando Henríquez  
Rita Marcela Pimienta A.  
Carlos Andrés Martínez  
Nelly Cecilia Fabra Gutiérrez  
Periodistas

Francy Nathaly Peña V.  
Johanna Alexandra Sánchez L.  
Fotografía

División de Mercadeo  
y Publicidad  
Diseño

Agencia Activa S.A.S.  
Comercialización  
Calle 16 No. 4-25 Oficina 306  
PBX: 337 4022  
Cel. 310 2259932  
correo@agenciaactiva.co

## FNA presente en el Meta

Se prevé que el Fondo Nacional del AHORRO (FNA) firme el primer convenio de asistencia técnica con la Gerencia de Vivienda del Meta, cuyo propósito es estructurar los proyectos que en esta materia se adelantan en la región.

El acuerdo contempla que el FNA brindará asesoría al Meta en materia de proyectos de Vivienda de Interés Social (VIS), gestión de subsidios de Vivienda social, créditos por AHORRO Voluntario Contractual (AVC) y el importante proyecto Tasas de AHORRO Construyendo Sociedad (TACS), que quiere transformar el modelo de arriendo tradicional en Vivienda propia, a través de la concesión de soluciones habitacionales sin cuota inicial.

Para esta iniciativa el Presidente del FNA, Ricardo Arias Mora, aseguró que es viable construir en el departamento 16 mil Viviendas, en coincidencia con la propuesta del gobernador del Meta, Alan Jara. ■

La fuerza del AHORRO se sintió en todo el país

# Gracias COLOMBIA por Confiar en el FNA Seguimos siendo el #1 en Recaudo de Cesantías

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia - Febrero 17 de 2012



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DE COLOMBIA

**fna**  
AHORRO  
Construyendo Sociedad

[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Línea gratuita nacional 018000 52 7070

Línea atención al cliente Bogotá 307 7070

Prosperidad  
para todos

El último día de recaudo de Cesantías en el FNA

# Puntos de Atención trabajaron 'a toda máquina'

Por: Redacción EL AHORRADOR

De esta manera, el 14 de febrero pasado se inició, en el tema de recaudo de Cesantías, un nuevo capítulo en los 43 años de historia del FNA.



## PARA RESALTAR

**El número de ciudadanos que acudieron a los puntos de atención a nivel nacional se multiplicó, en comparación con la cantidad de cifras del año pasado.**

■ Los Puntos de Atención de la entidad trabajaron "A toda máquina".  
Fotos: Francy Nathaly Peña Vélez

Lidia Parada Ríos, de 40 años de edad, empleada del Almacén Agromarina, llegó a las 6:40 de la mañana a las puertas del Punto de Atención del Fondo Nacional del AHORRO, localizado en el centro de Leticia (Amazonas), con el único propósito de trasladar sus Cesantías al FNA. Esos AHORROS los tenía depositados en un Fondo privado.

A 1.780 kilómetros al norte de allí, más exactamente en Riohacha (La Guajira), Juan Carlos Martínez, de 32 años, trabajador de la empresa Portafolio Laboral Limitada, llegó a las 7:30 de la mañana a la oficina del FNA en esta ciudad con el mismo propósito: trasladar sus Cesantías a esta entidad y subirse a la locomotora Construyendo Sociedad.

Situaciones similares se repitieron el pasado martes 14 de febrero en los 38 Puntos de Atención que el FNA tiene distribuidos en todo el territorio nacional, y en los 16 puntos empresariales a donde llegaron, apresurados, millares de colombianos, que sabían que quedaban pocas horas para realizar el traslado o el depósito de sus Cesantías.

Mientras esto sucedía, en Bogotá se radicaban los tres primeros créditos hipotecarios con los nuevos beneficios establecidos en enero pasado por la Junta Directiva de la entidad, para los trabajadores que se afiliaran y trasladaran sus Cesantías al FNA antes del 14 de febrero, y que consistían en el estudio rápido y fácil del préstamo para adquirir Vivienda o para estudiar.

Los tres primeros créditos radicados sumaban alrededor de 205 millones de pesos. Al primer afiliado se le prestarían cerca de 162 millones, en tanto que a los otros dos se les otorgarían créditos por 26 y 17 millones, respectivamente.

Estos importantes anuncios llevaron a los trabajadores a buscar los Puntos de Atención del FNA. Carlos Mario Giraldo, quien lleva varios años trabajando en la Oficina del FNA en Medellín, aseguró que este año el número de ciudadanos que acudieron a esa sede se multiplicó, si se compara con las cifras del año pasado.

Mientras que todos los Puntos de Atención del país trabajaban "a toda máquina", el Presidente del Fondo Nacional del AHORRO, Ricardo Arias Mora, participaba en el programa La Hora del AHORRO, que se transmite de lunes a viernes por Radio Súper de Bogotá,

» **Los tres primeros créditos radicados el 14 de febrero, sumaban alrededor de 205 millones de pesos. Al primer afiliado se le prestarían cerca de 162 millones, en tanto que a los otros dos se les otorgarían créditos por 26 y 17 millones, respectivamente.**

Medellín, Cali y Armenia, y se refería a los beneficios que se les ofrece a los trabajadores que tienen depositadas sus Cesantías en la entidad. Según la Superintendencia Financiera de Colombia, del valor recaudado este año por el Fondo Nacional del AHORRO (1 billón 29 mil millones de pesos), el 46,3 por ciento proviene de trabajadores del sector público, en tanto que el 53,7 por ciento corresponde a trabajadores del sector privado. ■



■ El 14 de febrero pasado se inició en el Fondo Nacional del AHORRO un nuevo capítulo en los 43 años de historia de la entidad.

# FNA, primero en recaudo de Cesantías



Por segundo año consecutivo

Por: Álvaro Alberto Almanza Góngora

» **Al ocupar por segundo año consecutivo el primer lugar en recaudo de Cesantías, según las más recientes cifras reportadas por la Superintendencia Financiera, el Fondo Nacional del AHORRO (FNA) se convierte en una de las entidades que mayor confianza genera entre los colombianos, especialmente en el aspecto financiero.**

Tras cumplirse la fecha límite que fija la ley para que los ciudadanos consignen sus Cesantías en las entidades financieras, se conoció que, superando todas las expectativas, el FNA recaudó este año 1 billón 29 mil millones de pesos por dicho concepto. Según la Superintendencia Financiera, del valor recaudado por el FNA, el 46,3 por ciento proviene de trabajadores del sector público y el 53,7 por ciento de trabajadores del sector privado.

## El resultado del recaudo de los Fondos de Cesantías en el país es el siguiente:

**Fondo Nacional del AHORRO: 1 billón 29 mil millones de pesos**

Porvenir:	999.949 millones de pesos
Protección:	805.436 millones de pesos
Colfondos:	272.427 millones de pesos
ING Pensiones y Cesantías:	251.890 millones de pesos
Skandia:	46.764 millones de pesos

Se evidenció un crecimiento del 17,5% entre 2011, cuando también el Fondo Nacional del AHORRO ocupó el primer lugar en recaudos de Cesantías, y el año 2012.



■ La confianza renace en el FNA a través del AHORRO nacional.

Foto: Johanna Alexandra Sánchez Lara

El Presidente del FNA, Ricardo Arias Mora, destacó que cuando el Presidente Carlos Lleras Restrepo proyectó la creación de la entidad, lo hizo para el servicio del sector público. La realidad actual demuestra cómo los trabajadores del sector privado también quieren beneficiarse con los créditos hipotecarios y para Educación que ofrece el FNA.

04 cesantías

PAUTE AQUÍ  
Para mayor información  
3102259932  
correo@agenciaactiva.com.co

Ahora estamos para usted las 24 horas de lunes a viernes



\* Consulte previamente los servicios que presta este punto de atención en este horario.

Punto de Atención CAN • FNA 24  
Calle 44 # 54 - 94 • 221 60 73 - 221 60 66

Línea Nacional gratuita 018000 52 70 70  
Línea de Atención al Cliente Bogotá 307 70 70  
[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)



Prosperidad para todos

# Proyectos de Vivienda social, prioridad del Crédito Constructor

Para contribuir al logro de las metas que el Gobierno se impuso en el Plan Nacional de Desarrollo, el Fondo Nacional del AHORRO diseñó la línea 'Crédito Constructor', que busca ampliar la oferta de Vivienda de interés social.

05 nuevos productos



Fotos: Johanna Alexandra Sánchez Lara

■ Los créditos se otorgarán a personas jurídicas dedicadas a la promoción, construcción y venta de Vivienda nueva.

Redacción EL AHORRADOR

El potencial cliente constructor debe encontrarse al día en las obligaciones financieras, laborales, parafiscales e impositivas. Las subrogaciones del Crédito Constructor representarán el 15 por ciento de la meta del año 2013, y el 20 por ciento de la del 2014.

## OPORTUNIDAD

» Los proyectos para los cuales el FNA apruebe el Crédito Constructor, deberán estar dirigidos a construir como mínimo 20 Viviendas.

*Nota: El cumplimiento en la entrega y calidad de la obra es responsabilidad exclusiva del constructor.*



■ Tendrán prioridad los proyectos que obtengan mayor puntaje en los análisis financiero, técnico y comercial, teniendo como base la disponibilidad de recursos del FNA.

Proyectos de Vivienda de Interés Social-VIS, prioridad del Crédito Constructor.

» Publicada recientemente por el Diario Oficial, la reglamentación de este producto establece que se priorizará a las entidades cuyos proyectos inmobiliarios tengan como enfoque el mercado de Vivienda de Interés Social (VIS).

El Acuerdo 1171 de 2011, por medio del cual se expidió el reglamento del Crédito Constructor, determina además que el FNA sólo podrá establecer relaciones de crédito con aquellos clientes que cumplan con los criterios de tolerancia al riesgo, definidos dentro de las políticas y condiciones del producto. En particular, en lo referente a condiciones financieras del deudor, aspectos técnicos y cierre financiero del proyecto.

Los créditos se otorgarán a personas jurídicas dedicadas a la promoción, construcción y venta de Vivienda nueva.

El Crédito Constructor del FNA se adjudicará con tasas de interés, bajo las condiciones financieras aprobadas por la Junta Directiva, con la debida consideración de la capacidad económica del cliente y de acuerdo con las características del proyecto inmobiliario que se busca financiar.

Durante el proceso de crédito, el FNA realizará la evaluación del riesgo crediticio, de conformidad con lo establecido en el Manual de Administración de Riesgo Crediticio, y las disposiciones aplicables que sobre el particular establezca la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los proyectos para los cuales el FNA apruebe Crédito Constructor, deberán estar dirigidos a construir como mínimo 20 Viviendas.

Los programas a financiar deberán estar destinados en una importante proporción a afiliados al FNA. Estos planes habitacionales estarán sujetos al análisis de aspectos urbanísticos, arquitectónicos, técnicos, ambientales y de servicios públicos.

Las decisiones de otorgamiento del crédito se fundamentarán en un adecuado análisis y conocimiento del cliente y del proyecto, a partir de la información financiera, técnica y comercial.

Tendrán prioridad los proyectos que obtengan mayor puntaje en los análisis financiero, técnico y comercial, tomando como base la disponibilidad de recursos del FNA. ■

# **PAUTA PUBLICITARIA NO GUBERNAMENTAL**

## “ Las cartas de Ricardo

Hace muchos años, siglos tal vez, el Rey James I, ordenó que le atraparan unos pequeños roedores que parecían voladores y que a él le placía tener. Esos pequeños animales eran las llamadas ardillas voladoras que en realidad no vuelan sino que se deslizan bajo los pliegues de su piel y que el Rey dio la orden de inmediato tratar de entender.

Pues bien, estas ardillas al estudiarlas se describió que ellas al saltar no requieren de un camino recto y claro, sino, que ellas tienen una perfecta maniobrabilidad. En el aire se abren paso en los árboles y en todas sus ramas, giran hasta 90 grados en la mitad de su vuelo y si quiere caer en tirabuzón llega de inmediato al sitio que ella determinó. Si en el vuelo se asustan, puede girar, dar vuelta, y regresar al sitio donde ella partió.

Sus músculos, su cola y sus patas, observaba el Rey, eran perfectos acoples de la más interesante máquina de vuelo que el hombre podría verificar. Toda esta historia, dirán Uds., que efecto además del inicial conocer podría tener, pues bien, lo hermoso de la historia es que esta hermosa máquina de vuelo por lo general, vuela después del anochecer ó antes del amanecer.

Ella vuela en la hora más oscura de la noche, y vuela con total agilidad, con total destreza y con la mayor CONFIANZA. Ella confía en su criterio, planea su vuelo, gana velocidad, empuja sus ángulos de despegue y aterrizaje y CONFIA en su proceder. ELLA vuela con FÉ. La FÉ le genera CONFIANZA y vuela con la mayor seguridad.

Colofón: Desde mi llegada al FNA he expresado y reiterado que su mayor activo es el elemento humano. Uds. Amables compañeros son el mejor activo que denote desde mi llegada y en su demostración de lo que con sinceridad sentía, los he invitado a volar, los he invitado a soñar.

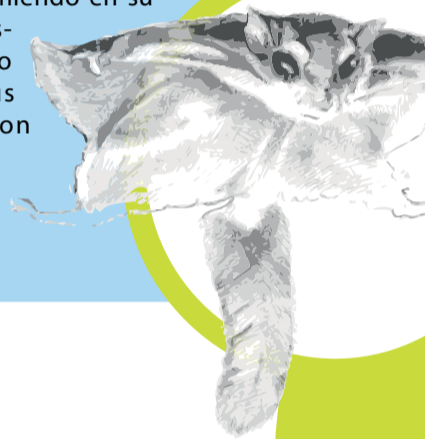
Con la FÉ de la ardilla, me he atrevido a proponer cambios tan increíbles que algunos dudan, pero en mi caso los propongo con toda la CONFIANZA de tener en Uds. el mejor componente de una entidad que como el FNA la debe servir a Colombia. Está Ud. de acuerdo con esta FÉ que tengo en Ud. ? Se cree Ud. tan capaz como la ardilla voladora?

**Reciba mi cordial saludo. Ricardo Claro, estoy de acuerdo con Ud. Yo se que aún nos falta, pero tranquilo estamos avanzando.**

*Ricardo Arias Mora, Presidente FNA.* ”

### Carácter

Las ardillas voladoras crean un vínculo muy profundo con sus dueños, sobre todo cuando se tienen desde una edad joven. Por lo general son totalmente felices pasando el tiempo escalando y jugando con su dueño o durmiendo en su bolsillo. No desprenden mucho olor, ya que sus deposiciones son secas e inoloras.



### Nombre:

Ardillas Voladoras Meridionales (Southern Flying Squirrels)

### Nombre científico:

Glaucomys volans

### Esperanza de vida:

10 - 12 años (se dan casos de 15 años)

### Medida:

14 - 15 centímetros

### Peso:

60 - 120 gramos

### Descripción:

La persona interesada en adquirir una ardilla voladora como mascota, necesita saber que se debe tener tiempo suficiente para ella, ya que son muy sociables. No hay muchas diferencias entre machos y hembras. Suelen tener ojos brillantes y claros, una nariz clara y un manto brillante y limpio. Habitualmente son tímidas con los recién conocidos.

Se aconseja que al adquirir una de ellas, tenga como mínimo ocho semanas de vida y suministrarle leche de cabra tres veces al día en sustitución de la leche materna. Este procedimiento se aconseja para afianzar el vínculo con el animal.

Las ardillas voladoras bien cuidadas pueden llegar a los 15 años de edad. Aparte de la deficiencia en calcio, son pocas las enfermedades que pueden tener. Además nunca adquieren la rabia.

### Distribución natural:

Estados Unidos meridional y del Este.

Se trata de una ardilla relativamente pequeña, que mide entre 14 y 15 centímetros, y en general es de color café. Sus ojos son grandes y oscuros. Su cola tiene forma de pluma que le ayuda a la hora de volar.



### Morfología

La ardilla voladora es nocturna, pueden adaptarse a los horarios durante el día, si tienen que dormir de vez en cuando. Su cola es una membrana que se extiende desde la trasera, lo cual les permite saltar y volar, pero solo hacia abajo. Necesitan comer diarios cortos por una habilidad.

# La ardilla voladora

Por: Camilo Augusto Arboleda Cárdenas

## Alimentación:

Esta clase de ardillas son semicarnívoras. Se alimentan de insectos y larvas, aunque la base de su dieta está en las frutas y las nueces. Al tratarse de animales nocturnos, es recomendable suministrarles su comida cuando ya es de noche.



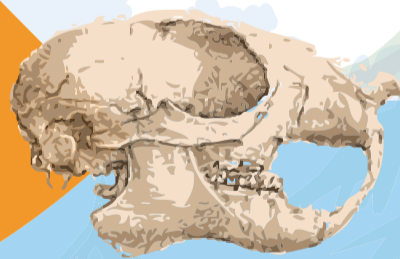
Los gusanos de la harina suelen ser uno de sus alimentos preferidos. Bocados ocasionales con huevo o pollo hervido duro, pueden agregar un poco de proteína a su dieta.

El calcio es especialmente importante para ellas, debido a que sus huesos son muy ligeros para poder volar. A esto hay que sumarle que al tener su actividad por la noche, permanecen expuestas a la luz solar, factor importante para que el cuerpo genere las sustancias necesarias para absorber mejor el calcio.

En cautiverio pueden comer semillas de pino, calabaza, girasol, nueces y bellotas, junto con una mezcla de pienso para loro y también maíz y patatas dulces.

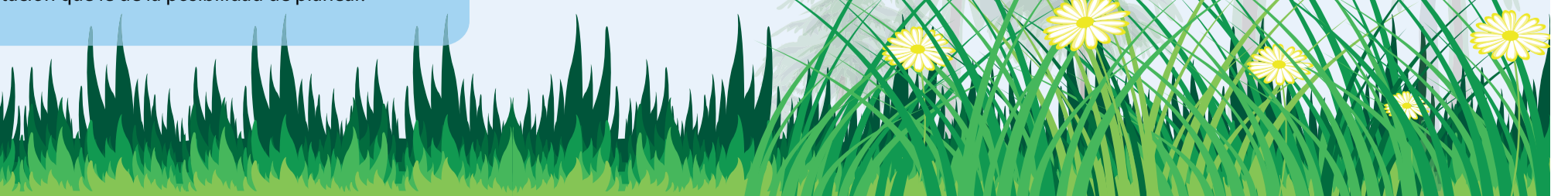


turna, aunque  
arios de su due-  
n un bolsillo para  
Poseen una mem-  
de la pterna delantera  
hite planear de unos objetos a  
o. Para que hagan ejercicio, se les debe dar paseos  
tación que le dé la posibilidad de planear.



## Reproducción

Son sexualmente maduras cerca de un año. Tienen un período de gestación de 40 días. Suelen tener de 2 a 6 crías (generalmente de 3 a 4), que se destetan a las 8 semanas. Pueden tener hasta 3 camadas al año. Nacen desnudas y ciegas. Sus ojos comienzan a abrirse pocas semanas después, y su piel empieza a oscurecer al pasar una semana.



El subsidio es un aporte estatal en dinero que se otorga por una sola vez al beneficiario para complementar los recursos de crédito y AHORRO, orientados a obtener o construir Vivienda de interés social o al mejoramiento de la misma.



Foto: Johanna Alexandra Sánchez Lara

AHORRO y subsidios

# La llave que permite acceder a Vivienda digna con el FNA

Por: Nelly Cecilia Fabra Gutiérrez

» El Fondo Nacional del AHORRO fue designado por FonVivienda para entregar los subsidios de Vivienda bajo los parámetros establecidos por la ley, relacionados con el interés prioritario para la calificación, la aprobación y asignación del subsidio, los hogares donde hay madres o padres cabeza de hogar, las familias que compartan techo con personas en condición de discapacidad física o mental, las personas mayores de 65 años, las madres comunitarias y las comunidades afrocolombianas e indígenas.

A continuación las preguntas más frecuentes sobre este tema, y las respuestas que le permitirán saber cómo obtener estos subsidios de Vivienda:

## ¿Cuáles son los requisitos para acceder al subsidio familiar de Vivienda por medio del FNA?

- Tener un AHORRO Voluntario Contractual durante 12 meses, así como un crédito aprobado y vigente con el Fondo Nacional del AHORRO (FNA).
- Estar inscrito en el Sisbén.
- Ser trabajador independiente o informal.
- Tener conformado un hogar de dos o más personas.
- Los ingresos totales del hogar deben ser inferiores a 4 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMLMV).
- No ser propietario de Vivienda.
- Contar dentro del núcleo familiar con recursos complementarios al Subsidio Familiar de Vivienda (SFV), como AHORRO previo, crédito, otros subsidios, lote, donaciones, etcétera.
- No haber sido beneficiario del Subsidio Familiar de Vivienda del Inurbe, de crédito del Instituto de Crédito Territorial (ICT), y/o de subsidios nacionales de Vivienda.

## ¿En qué tipo de Vivienda se puede utilizar el subsidio?

El hogar que se postula puede aspirar a una Vivienda nueva o usada de interés social (VIS) o prioritario (VIP), cuyo valor máximo es de 70 SMLMV, que equivalen a 39 millones 669 mil pesos para el 2012.

## ¿Cuáles son los documentos que se requieren para postularse al subsidio?

1. Formulario de postulación debidamente diligenciado y suscrito por los miembros que conforman el hogar, firmado en el momento de la entrega de documentos. En este documento se debe declarar la condición de mujer / hombre cabeza de hogar, bajo la gravedad del juramento.
2. Registro civil de matrimonio (para parejas constituidas legalmente).
3. Prueba de unión marital de hecho (escritura pública ante notario).
4. Fotocopia de la cédula de ciudadanía de los mayores de 18 años.
5. Registro civil de nacimiento de los menores de edad.
6. Copia del carné o certificación municipal con puntaje de Sisbén.
7. En caso de discapacidad presentar certificado médico.

## INFORMACIÓN

## ¿Dónde se puede tramitar la postulación? »

Los afiliados al FNA con crédito de AHORRO Voluntario Contractual (AVC) aprobado, pueden realizar la postulación en cualquier Punto de Atención del Fondo Nacional del AHORRO, del departamento donde deseé aplicar al subsidio familiar de Vivienda. ■

# PAUTA PUBLICITARIA NO GUBERNAMENTAL

# 'Con el entusiasmo del FNA, vamos a pasar del millón de Viviendas': Ministra Beatriz Uribe

Por: Álvaro Alberto Almanza Góngora

» **La Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio, Beatriz Uribe Botero, destacó la importancia que representa para el país el hecho que el Fondo Nacional del AHORRO (FNA) ocupara el primer lugar en el recaudo de Cesantías durante el presente año, lo cual –dijo– contribuye al propósito de generar un millón de nuevas Viviendas nuevas durante el cuatrienio del Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos.**



■ La Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio destacó la importancia que representa para el país que el FNA ocupara el primer lugar en recaudo de Cesantías. Foto: Ministerio de Vivienda.

*“Estamos claros que en las metas del millón de Viviendas no la alcanzaríamos sin contar con el Fondo Nacional del AHORRO”:*

*Ministra de Vivienda  
Beatriz Uribe*

La titular de la cartera de Vivienda se refirió al tema durante el evento en el cual se oficializó la expedición por parte del Gobierno Nacional del Decreto 0391 del 16 de febrero de 2012, por medio del cual se creó el subsidio familiar de Vivienda aplicado a contratos de leasing habitacional.

Esta medida estimula el otorgamiento del leasing habitacional por parte de los establecimientos de crédito a los hogares colombianos de bajos recursos, lo cual les permitirá obtener una Vivienda pagando mensualmente un canon de arrendamiento con una cuota más baja, gracias al subsidio, y finalmente realizar la opción de compra.

## ¿Qué concepto le merece el hecho de que el Fondo Nacional del AHORRO ocupara el primer lugar en materia de recaudo de Cesantías?

“El Fondo Nacional del AHORRO, una vez más, nos llena de satisfacción. Se han tomado decisiones muy importantes dentro de su Junta, las cuales reflejan estos resultados. Hoy efectivamente somos los primeros en Cesantías, con una posibilidad enorme, y es que todas aquellas familias, personas o trabajadores que trasladaron sus Cesantías al Fondo pueden adquirir un crédito para Vivienda. Eso es lo que mueve al Fondo y lo que mueve al Ministerio de Vivienda.

Las metas del Presidente Santos son tan ambiciosas que hemos tenido que innovar en los servicios que estamos prestando, no solamente por medio del AHORRO Voluntario Contractual para trabajadores informales, sino con esta posibilidad de tener muchísimos, miles de colombianos más vinculados a través de Cesantías. Nuestro año 2012 va a ser un año de aprobación de créditos, de desembolsos, de adquisición de Vivienda. Y por supuesto, esto contribuye a la meta del Presidente Santos de cumplir o de llegar al millón de Viviendas”.

## COMPROMISO

## ¿Qué medidas se han tomado para lograr este millón de Viviendas? ›

*“En el FNA tenemos una de las tasas de interés más bajas. Hemos ampliado los plazos. Estamos prestando servicio en el Fondo las 24 horas al día, telefónica o directamente, para que más y más familias colombianas se vinculen y puedan obtener un crédito con la entidad”.*

## ¿Esto significa que el Fondo Nacional del AHORRO está contribuyendo eficientemente en los propósitos del Presidente Juan Manuel Santos de lograr el millón de Viviendas?

“El Fondo es un socio estratégico para nosotros. Estamos claros en que la meta del millón de Viviendas no la alcanzaríamos sin contar con el Fondo Nacional del AHORRO. Tenemos plena confianza en sus trabajadores, en las regionales, en la posibilidad de llegar, por medio de este instrumento, a miles de colombianos de todos los niveles socioeconómicos y, sobre todo, ojalá a la población más pobre del país y a la de los trabajadores independientes para que puedan adquirir su Vivienda. Con el entusiasmo del Fondo, pienso que nosotros vamos a pasar del millón de Viviendas”. ■

# PAUTA PUBLICITARIA NO GUBERNAMENTAL

# FNA busca complementar el AHORRO de los colombianos por medio del Crédito para Educación

"Estoy seguro de que al final del año, podremos afirmar que los mejores estudiantes del país pertenecen a la familia del Fondo Nacional del AHORRO".

Carlos Eduardo Enríquez

Asesor Presidencia en Crédito para Educación

08 educación

Redacción El AHORRADOR



INFORMACIÓN

Foto: Archivo

## Producto bilingüismo >

Sobre el nuevo producto de bilingüismo, Enríquez Caicedo comenta que acaba de suscribirse el primer convenio con la firma Education First (EF), la empresa más grande en esta materia y que brinda un descuento del 5 por ciento en la matrícula a los afiliados al FNA o a su cónyuge o compañero (a) permanente, hijos, sobrinos, hermanos o nietos que quieran estudiar, a través de un crédito, un idioma en diversos países.

Como complemento a este beneficio, el Asesor se refiere a los 32 convenios que el FNA tiene con igual número de universidades y que ofrecen descuentos en la matrícula, que van del 5 al 50 por ciento. "A finales del primer semestre de este año esperamos llegar a 50 convenios, pensando siempre en satisfacer la demanda en Educación", indica.

>> La realidad actual de nuestro país refleja que de cada 100 colombianos que se gradúan como bachilleres académicos, sólo 47 logran ingresar a la Educación superior y 28 de ellos terminan sus estudios en la universidad.

Ante esta realidad, el Fondo Nacional del AHORRO (FNA) ha fortalecido una estrategia que va de la mano con el plan de Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos, en dos de sus líneas de gestión más importantes: Vivienda y Educación.

"El Presidente del Fondo Nacional del AHORRO, Ricardo Arias Mora, ha defendido la importancia de la Vivienda y de la Educación en búsqueda de generar calidad y cobertura en los afiliados a nuestra entidad", sostiene el Asesor Presidencial para el tema de Vivienda, Carlos Eduardo Enríquez Caicedo.

"Por lo anterior -agrega-, hemos pretendido abrigar con el servicio de crédito educativo a cinco millones de colombianos para que puedan acceder a este beneficio con nosotros y, a su vez, incentivar la cultura del AHORRO para ofrecer procesos rápidos y eficientes en la colocación de créditos".

En aras de incentivar la cultura del AHORRO, los afiliados que también buscan Educación para sus familiares, pueden acceder a esta oferta educativa en programas técnicos y tecnológicos, así como de pregrado, posgrado, doctorado y Educación continua. Y lo mismo para los que quieran seguir una carrera en las Fuerzas Militares y la Policía Nacional.

### Convenio con Fecode

Dentro de las estrategias para 2012, se prevé poner en marcha el convenio suscrito con Fecode, que permite a los docentes realizar retiros parciales de sus Cesantías y depositar esos dineros en una cuenta de AHORRO Voluntario Contractual (AVC), lo cual abre las posibilidades para que 314 mil maestros se afilien al FNA y puedan acceder a créditos de Vivienda y Educación.

También se trabaja en el fortalecimiento del producto de bilingüismo, para mejorar la competencia de los afiliados ante el vertiginoso avance de la globalización que exige cada vez más comprender, hablar, leer y escribir otro idioma o lengua.

El Presidente del Fondo Nacional del AHORRO tiene una visión muy clara sobre la responsabilidad de los procesos de formación de jóvenes y adultos, que recaen en la entidad en cuanto a Educación se refiere. De ahí que la meta para este año esté enfocada en ofrecer un servicio de crédito educativo que sea reflejo de eficiencia, oportunidad y calidad educativa.

Concluye con un importante anuncio: "Estoy seguro de que a final del año, podremos afirmar que los mejores estudiantes del país, pertenecen a la familia del Fondo Nacional del AHORRO". ■

• Chat FNA •

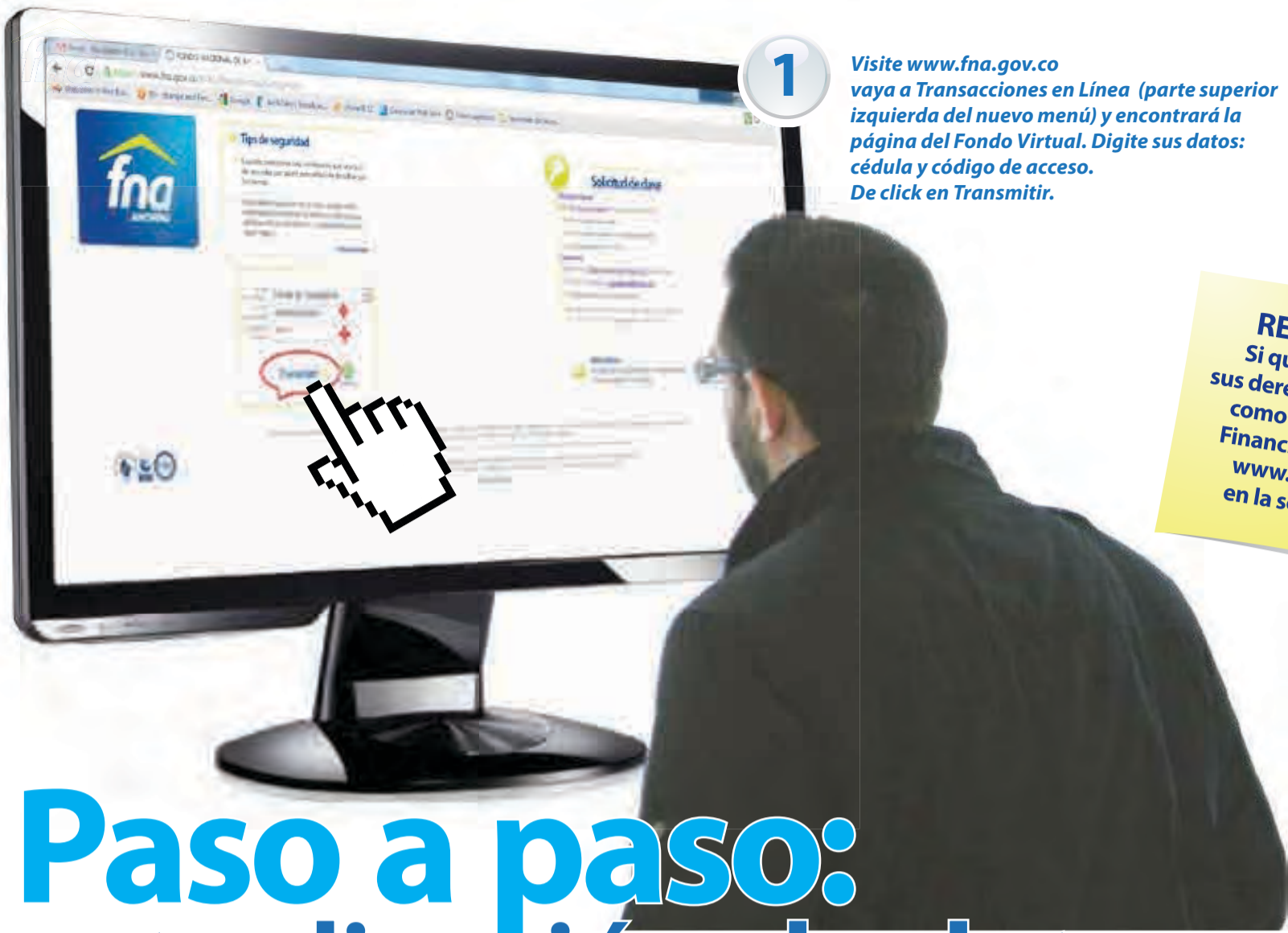
CHAT con el  
**PRESIDENTE**  
del FNA

[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Ahora, más cerca de usted.  
**Ricardo Arias Mora**  
responde sus inquietudes  
a través del chat.



De lunes a viernes de 1:00 a 2:00 p.m.



1

Visite [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co) vaya a **Transacciones en Línea** (parte superior izquierda del nuevo menú) y encontrará la página del Fondo Virtual. Digite sus datos: cédula y código de acceso. De click en **Transmitir**.

**RECUERDE:**  
Si quiere conocer sus derechos y deberes como Consumidor Financiero consulte [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co) en la sección SAC

# Paso a paso: actualización de datos

Por estas y muchas más razones lo invitamos a **ACTUALIZAR SUS DATOS** en nuestro Fondo Virtual; recuerde: es necesario tener Código de Acceso.

Por: Carlos Andrés Martínez Rojas

## PUNTO POR PUNTO

### ¿Por qué se deben actualizar los datos?

La respuesta está ligada con las metas que busque lograr con ayuda del **Fondo Nacional del AHORRO: Vivienda o Educación**. Cuando la información es veraz y corresponde con la situación actual del afiliado, **los trámites en la entidad son más fáciles y los procesos más rápidos**.

¡TENGA EN CUENTA!



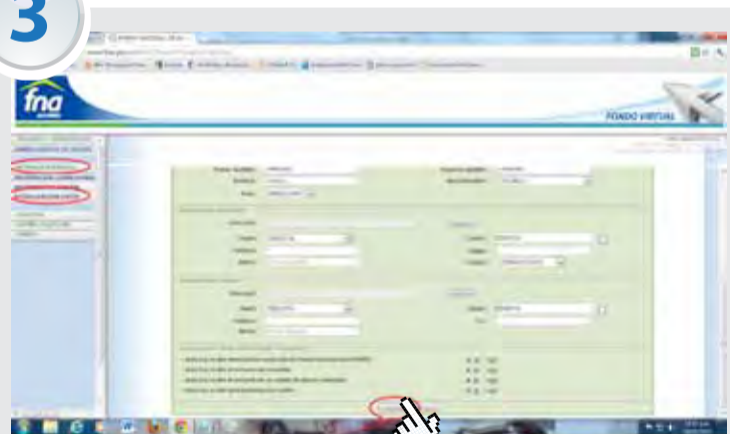
**Nota:** para preservar su seguridad la sesión cuenta con un tiempo límite; si su sesión ha expirado proceda a ingresar de nuevo.

2



En la nueva página, al costado izquierdo hay un menú; despliegue Información Personal y oprima en **Actualización datos**. Aquí puede ver el registro del afiliado consignado con anterioridad: datos personales; además, información laboral, domicilio, cónyuge y autorización de envío de información del FNA.

3



Si tiene algún cambio en determinado campo, digite los nuevos datos y al terminar de click en **Actualizar** (parte inferior del formulario).

5



De acuerdo al mensaje, verifique de nuevo su información, si ya está todo en orden, de nuevo oprima **Actualizar** y debe aparecer, en color verde: **la información del afiliado ha sido actualizada**. Salga de manera segura en la opción Salir del menú de la parte izquierda (inferior).

4



Luego de esto aparecen tres opciones llamadas Mensajes del Sistema, en tres colores: **Verde:** Mensajes Informativos; **Naranja:** Mensajes de Validación y **Rojo:** Mensajes de Error.

# 24 Audiofondo:

## horas al servicio de los beneficiarios del FNA

PBX Bogotá: 307 7070 · Línea Gratuita Nacional: 018000 52 7070

¿Qué servicios me presta el Audiofondo? Los asesores de servicio del Audiofondo están en capacidad de brindar asesoría sobre la totalidad del portafolio de productos y servicios del FNA, respondiendo cualquier consulta de los consumidores financieros.

10 institucional

Por: Carlos Andrés Martínez Rojas

Para el Fondo Nacional del AHORRO (FNA) es fundamental que exista un medio de comunicación que permita resolver las dudas e inquietudes de nuestros afiliados y demás ciudadanos. El Audiofondo busca acercar más al afiliado a su entidad y también se constituye en la puerta de entrada para quienes confían en nuestra experiencia en materia de crédito para Vivienda y Educación.

### ¿Dónde me puedo comunicar?

**Es muy sencillo:** en Bogotá marca el **307 7070**. A nivel nacional está disponible la línea gratuita: **01 8000 52 7070**. A través del siguiente cuestionario con las respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros beneficiarios, los invitamos a conocer más del Audiofondo:

### ¿Qué servicios me presta el Audiofondo?

Los asesores de servicio del Audiofondo están en capacidad de brindar asesoría sobre la totalidad del portafolio de productos y servicios del FNA, respondiendo cualquier consulta de los consumidores financieros.

**Adicionalmente, una vez el afiliado cuente con la clave IVR o Fondo Virtual, puede acceder a los siguientes servicios:**

- Cambio de clave de servicios virtuales
- Actualización de datos personales

### Cesantías

- Información general
- Estado de cuenta (saldo)
- Estado de trámites

### Crédito

- Estado de trámites
- Cálculo del puntaje

### AHORRO Voluntario Contractual

- Información general
- Estado de cuenta (saldo)

### ¿Permanece muy congestionada la línea debido a la cantidad de afiliados al FNA?

Buscando siempre el mejoramiento continuo, el FNA ha buscado la optimización de sus herramientas de comunicación, ofreciendo una atención telefónica oportuna y efectiva a todos los consumidores financieros que se comuniquen con la entidad a través la línea de atención telefónica. Sin embargo, debido a la gran acogida de la entidad, se presenta en algunas ocasiones un poco de congestión.

### ¿Desde el teléfono celular cómo me comunico con el FNA?

Puede hacerlo marcando el número 031-3077070.

### INFORMACIÓN

## ¿Puedo actualizar mis datos por medio del Audiofondo? >

El sistema Audiofondo da la opción de actualizar los datos, una vez el afiliado selecciona la opción. Luego se transfiere a un asesor comercial, quien realiza los ajustes del caso.



Foto: Archivo

■ Este medio de comunicación está diseñado para que todos los beneficiarios del FNA conozcan y disfruten del portafolio de servicios de la entidad.

### » ¿Puedo trasladar mis Cesantías al FNA utilizando el Audiofondo?

A través del Audiofondo, se puede brindar asesoría y beneficios para el traslado de las Cesantías, pero no se puede realizar dicho trámite, ya que se necesita de la presencia del afiliado para radicar la solicitud (firma y huella).

### ¿Puedo saber el estado de mi crédito para Vivienda y Educación?

**Sí.** El afiliado puede conocer el estado de sus trámites presionando la Opción 1, luego Opción 3, nuevamente Opción 1, fechas de pago, valor de pago y saldo de cuenta. Opción 2, otras consultas sobre crédito. Opción 3, quejas y reclamos. Y 4, información de últimos pagos en banco.

### ¿Cómo puedo seguir mi petición por medio del Audiofondo?

El afiliado cuenta con la opción para radicar PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos), pero se puede radicar por medio de la Opción 1, luego Opción 3, luego Opción 3 le pide número de cédula y tecla numeral y lo transfiere a un asesor.

### ¿Me brindan clave de servicios por medio de este call center?

**Sí.** En el momento de la comunicación cuando éste le da la Opción 8 de clave IVR, inmediatamente el sistema envía la llamada a un asesor comercial. Éste, a su vez, le hará verificación de identidad y le transfiere la llamada al Audiofondo nuevamente para que el afiliado se asigne su clave personal.

### ¿Vía telefónica me da algún código para pagar mis obligaciones crediticias?

**No.** En el momento no se maneja ese procedimiento.

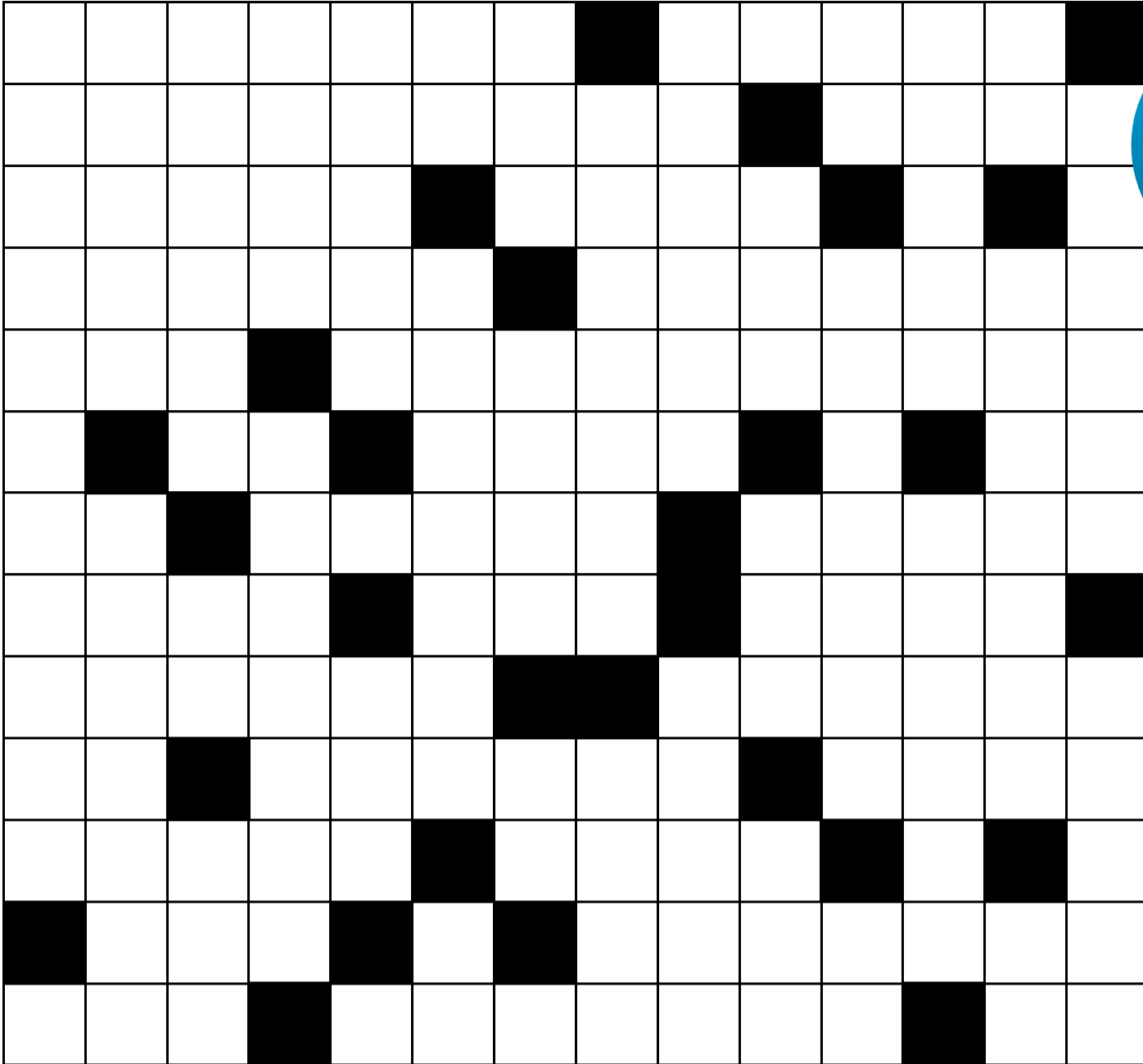
### ¿Me puedo afiliar vía telefónica al FNA?

A través del Audiofondo se puede brindar asesoría y beneficios relacionados con la afiliación. En caso de campañas, se realiza "afiliación rápida" a través del call center, pero el afiliado queda en el sistema como previnculado sin contrato, ya que se requiere de él para legalizar el contrato, por lo cual debe dirigirse a un punto de atención para la apertura de la cuenta. ■

# PAUTA PUBLICITARIA NO GUBERNAMENTAL

Al llenar correctamente este crucigrama, preséntelo y redame una alcancía del FNA en la División de Mercadeo.

SOPA DE LETRAS



RESPUESTAS AL ANTERIOR (ed. 6)

HORIZONTALES:

1. Celular, OTAN.
2. Vela, ofender.
3. Isabel, mínimo.
4. Va, Ag, GR, LI.
5. Inocente, I, in.
6. ETR, camino, AA.
7. Caín, nado, D.
8. Darío, Atm, don.
9. As, iré, Isis.
10. Plop, Asís, A.
11. Arropar, CAR.
12. Ion, epílogo, C.
13. Fa, il, panes.

VERTICALES:

1. Vivienda, FNA.
2. Cesantías, Roa.
3. Ale, orar, PRI.
4. Cabal, cielo.
5. U, Egeo, Oropel.
6. NN, papi.
7. Ar, atina, RIP.
8. Reo, Tame, la.
9. DMG, admisión.
10. Onírico, si, GE.
11. Ten, discos.
12. Afiliados, A.
13. Nómina, N, arca.

## Horizontales >

1. Persona que es difícil de educar, controlar o guiar // Primer apellido del presidente del FNA: Ricardo... Mora.
2. Desnutrición, hambre o agotamiento // (Al revés) Destino, eventualidad, azar.
3. (Al revés) Valoran, determinan, ajustan // Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
4. (Al revés) Vía, carretera // En deportes, engañar al rival mediante movimientos y no perder posesión de la pelota.
5. Centro de Orientación Científica // Gobierno del pueblo.
6. Segunda vocal // Omar Alvarado // (Al revés) Elevan plegarias // Silvia Yepes.
7. Dios egipcio del Sol // (Al revés) Profeta venerado en el Judaísmo, Cristianismo y el Islam, cuya festividad es el 20 de julio // (En lenguaje común) lo descubre o lo mira...
8. Prefijo de raíces latinas que denota el todo // Títulos de deuda pública del Estado // Palabra que usa el "gomelo".
9. Canción de Nino Bravo con nombre de mujer // País, territorio.
10. Teresa Romero // (Al revés) Pieza de tejido suave que sirve para secarse el cuerpo // (Al revés) libro sagrado del judaísmo.
11. (Al revés) nombre del talentoso exfutbolista de los países bajos de apellido Koster. // (Al revés) Tecnologías de la Información y la Comunicación // Azufre // Con la que inicia Rey.
12. Escuchaba, ponía atención // Uno de los principales productos del FNA.
13. La letra S // Alabar, adular // Tatiana Suárez.

## Verticales >

Por: Carlos Andrés Martínez Rojas

1. Animal protagonista de la anterior edición de **EL AHORRADOR**.
2. Ser mitológico de estatura reducida // Romances, noviazgos, aventuras. Elemental, esencial // Nueva Era // Se burla, sonríe.
3. (Al revés) Apodo costeño para los llamados Manuel // Refugiada, amparada, protegida.
4. (Al revés) Fruto de la palma con grandes valores medicinales y nutritivos // (AL revés) Apellido del gran boxeador norteamericano // Hidrógeno.
5. Distrito Capital // Posición del sol sobre la vertical en horas del mediodía // Nota musical.
6. (En inglés y al revés) morir // (En inglés) masculino // Alicia Socarrás. Jueces miembros de la Reales Audiencias que se convirtieron en máximos órganos de justicia dentro del Imperio Español // Orthodox Catholic Church of America.
7. Prefijo que significa anarquía o anarquismo // (Al revés) Eleve la voz, chillé.
8. (Al revés) Río más importante en el transporte fluvial de la Unión Europea, pasa por seis países // Plan Obligatorio de Salud // (En inglés) Té.
9. Iván Ospina // Persona especializada en preparar café de alta calidad // Sigla de doctor.
10. (Al revés) Realiza una copia exacta de un ser vivo // (Al revés) El Estado judío.
11. Afirmación positiva // Retirado, apartado, separado // Todo Terreno.
12. Cantautora y productora colombo-estadounidense que falleció de cáncer de seno en 2006 // Diferentes, distintos.

## CARICATURA



**PAUTA PUBLICITARIA  
NO GUBERNAMENTAL**