

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES													
Nombre de la institución:		FONDO NACIONAL DEL AHORRO						Año Vigencia:		2015			
Departamento:		Bogotá D.C		Municipio:		Bogotá		Nivel:		Central			
PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL			
12	Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los trámites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015				
13	Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los trámites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015				
14	Retiro o Cancelación de Cuenta Ahorro Voluntario Contractual (AVC)	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada.	Procedimientos claros, sencillos y fáciles de hacer de cara al ciudadano	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015				
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)										SEGUIMIENTO Y CONTROL			
1													
2													
3													
4													
5													
Nombre del responsable:		Luisa Fernanda Romero Alvarez						Teléfono:		3810150 Ext 6702			
Correo electrónico:		lfromero@fna.gov.co						Fecha de publicación:					