

**ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Nombre de la institución:

**FONDO NACIONAL DEL AHORRO**

Año Vigencia: **2015**

Departamento:

**Bogotá D.C**

Municipio:

**Bogotá**

Nivel:

**Central**

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL			
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE			OBSERVACIONES
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° (Abril 30)	2° (Agosto 31)	3° (Dic. 15)	
1	Crédito de Vivienda por Cesantías	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Se integró en un único Formulario la Solicitud de Crédito y se redujo de 595 campos de información a 240 cumpliendo con los lineamientos del SARLAFT. Se pasa de un formulario de cuatro paginas a un formulario de dos, con su respectiva guía de diligenciamiento.	Reducir tiempos de diligenciamiento y captura de información.	Gestión Comercial	01/06/2015	31/07/2015		Se evidencia racionalización en campos del formulario	Fabrica de crédito	Fábrica de Crédito se encuentra en la etapa de seguimiento, control y ajustes para su correcto desempeño. Se implementó formulario Único de Crédito GC-FO-178
2	Crédito de Vivienda por Ahorro Voluntario Contractual - AVC*	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Se integró en un único Formulario la Solicitud de Crédito y se redujo de 595 campos de información a 240 cumpliendo con los lineamientos del SARLAFT. Se pasa de un formulario de cuatro paginas a un formulario de dos, con su respectiva guía de diligenciamiento.	Reducir tiempos de diligenciamiento y captura de información.	Gestión Comercial	01/06/2015	31/07/2015		Se evidencia racionalización en campos del formulario	Fabrica de crédito	Fábrica de Crédito se encuentra en la etapa de seguimiento, control y ajustes para su correcto desempeño. Se implementó formulario Único de Crédito GC-FO-178
3	Crédito de Vivienda por Cesantías	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Pre-aprobado del Crédito por Fondo en Línea. Evita desplazamiento del afiliado por que realiza parte del trámite. Le da la opción de buscar la vivienda al conocer el monto posible a aprobar. Disminuye tiempos de operación.	Mejorar el servicio.	Gestión de Crédito	05/01/2015	01/07/2015		Este requisito no esta vinculado ni actualizado en la sección de trámites y servicios en el correspondiente trámite (revisión 06/10/15)	Este requisito no esta vinculado ni actualizado en la sección de trámites y servicios en el correspondiente trámite (revisión 06/10/15)	Fábrica de Crédito se encuentra en la etapa de seguimiento, control y ajustes para su correcto desempeño
4	Crédito de Vivienda por Ahorro Voluntario Contractual - AVC*	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Pre-aprobado del Crédito por Fondo en Línea. Evita desplazamiento del afiliado por que realiza parte del trámite. Le da la opción de buscar la vivienda al conocer el monto posible a aprobar. Disminuye tiempos de operación.	Mejorar el servicio.	Gestión de Crédito	05/01/2015	01/07/2015		Este requisito no esta vinculado ni actualizado en la sección de trámites y servicios en el correspondiente trámite (revisión 06/10/15)	Este requisito no esta vinculado ni actualizado en la sección de trámites y servicios en el correspondiente trámite (revisión 06/10/15)	Fábrica de Crédito se encuentra en la etapa de seguimiento, control y ajustes para su correcto desempeño
5	Crédito Educativo	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Pre-aprobado del Crédito por Fondo en Línea. Evita desplazamiento del afiliado por que realiza parte del trámite. Le da la opción de buscar la vivienda al conocer el monto posible a aprobar. Disminuye tiempos de operación.	Mejorar el servicio.	Gestión de Crédito	05/01/2015	01/07/2015		Este requisito no esta vinculado ni actualizado en la sección de trámites y servicios en el correspondiente trámite (revisión 06/10/15)	Este requisito no esta vinculado ni actualizado en la sección de trámites y servicios en el correspondiente trámite (revisión 06/10/15)	El proceso fue implementado y sigue en etapa de seguimiento con el fin de estabilizar la operación.
6	Afiliación Ahorro Voluntario Contractual – AVC	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Reducir tiempos de ejecución del trámite, para que este sea más sencillo. Lograr la virtualización del trámite.	Mejorar el servicio.	Gestión Comercial	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	El proceso se encuentra en etapa de estudio
7	Afiliación y/o Traslado de Cesantías	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción del tiempo de atención en los canales de atención disponibles por la entidad.	Reducir tiempos de ejecución del trámite, para que este sea más sencillo a través del logro de la Lograr la virtualización del trámite.	Mejorar el servicio.	Gestión Comercial	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	El proceso se encuentra en etapa de estudio
8	Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de Administración de Cuentas y Pago, la fusión de los tramites: - Trámite Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro; - Trámite Retiro parcial de cesantías para educación; - Trámite Retiro parcial de cesantías para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación).	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado
9	Retiro parcial de cesantías para educación	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de Administración de Cuentas y Pago, la fusión de los tramites: - Trámite Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro; - Trámite Retiro parcial de cesantías para educación; - Trámite Retiro parcial de cesantías para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación).	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado
10	Retiro parcial de cesantías para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación)	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de Administración de Cuentas y Pago, la fusión de los tramites: - Trámite Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro; - Trámite Retiro parcial de cesantías para educación; - Trámite Retiro parcial de cesantías para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación).	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado
11	Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los tramites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado

**ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Nombre de la institución:	<b>FONDO NACIONAL DEL AHORRO</b>	Año Vigencia:	2015
Departamento:	Bogotá D.C	Municipio:	Bogotá
		Nivel:	Central

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION								SEGUIMIENTO Y CONTROL					
12	Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada.  Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los tramites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado
13	Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada.  Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los tramites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado
14	Retiro o Cancelación de Cuenta Ahorro Voluntario Contractual (AVC)	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada.	Procedimientos claros, sencillos y fáciles de hacer de cara al ciudadano	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015			En diagnóstico	Esta mejora no se ha implementado
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)								SEGUIMIENTO Y CONTROL					
1													
2													
3													
4													
5													

Nombre del responsable:	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO	Teléfono:	31/12/2015
Correo electrónico:		Fecha de publicación:	