



FORMATO ACUERDO DE GESTION
PROCESO DE GESTION HIRANA

CODIGO: GSO-GH-FO-001
VERSION: 0

Nº	Objetivos Institucionales	Compromisos generales	Indicador	Fecha inicio/termina	Actividades	Peso ponderado	Avances					Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento de programación a 1º semestre	% cumplimiento de indicador a 1º semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento de programación a 2º semestre	% cumplimiento de indicador a 2º semestre		% Cumplimiento año	Descripción	Ubicación
1		Avanzar la meta de tiempos de desdoblamiento de 90 días contados desde la fecha de ingreso de trámite de control, hasta 85 días de control, crédito y proceso de legalización, hasta desdoblamiento de 80 días contados desde la fecha de ingreso de las solicitudes de trámite de control, hasta 75 días de control, crédito y proceso de legalización. Excluye tiempo de trámite de gestión por proceso=Tiempo promedio en días hábiles	80 Días hábiles promedio. Numero de días de desdoblamiento desde la fecha de ingreso de las solicitudes de trámite de control, hasta 85 días de control, crédito y proceso de legalización. Excluye tiempo de trámite de gestión por proceso=Tiempo promedio en días hábiles	01/02/2023	Seguimiento indicadores Meses de control documental Seguimiento etapas de evaluación de crédito Seguimiento gestión de los tramites en procesos administrativos /registro Gestión de mejoras a nivel tecnológico, automatización de procesos manuales, en las diferentes etapas Folcloramiento de los procesos con personal experimentado	20%	10%	40%							
2	EFFECTIVIDAD OPERACIONAL. Consejar al FMA como una Entidad eficiente y de alto rendimiento	Desarrollar actividades relacionadas con la recuperación de la carrera vencida	Indicador de carrera inferior al 9% por temporalidad	01/02/2023	Manejar actualizadas las políticas de recuperación de carrera personas con pluri o incluir actividades al procedimiento/resolución FMA Asegurar el reparto en las diferentes casas de como Mantener actualizadas las políticas de recuperación de carrera personas con pluri o incluir actividades al procedimiento/resolución FMA Definir manexo de acuerdos de servicio	35%	60%	60%							
3		Asegurar tiempos de proceso de gestión de reclamo en el rubro de PNC en el rubro de PNC de lo relacionado en ley y reglamentos internos de la Entidad	Tiempo promedio de gestión de reclamo PNC cesantías 5 Días hábiles Cesantías y 6 Días hábiles AVC	01/02/2023	Cumplimiento y seguimiento al procedimiento definido Definir manexo de acuerdos de servicio Seguimiento y Control a la ejecución de los veros de Cesantías y AVC Seguimiento a PNC en consulta con Comercial	35%	60%	50%							
4		Gestionar y definir acciones que permitan una eficiente Administración de Inmuebles adquiridos en la modalidad de Leasing	50% Estado de preclaves al día	01/02/2023	Definición de estrategias para el proveedor de administración de inmuebles para una adecuada validación de obligaciones tributarias Supervisión permanente a la gestión de la Dirección Seguimiento semanal de compromisos y se avance de gestión	10%	10%	10%							
TOTAL						100%	100%	100%							

Condicionación para el desdoblamiento solvente al 15% adicional

FECHA VIGENCIA: 10 de marzo de 2023
Primer Semestre de 2023

Firma del Supervisor Jurídico

Firma del Gerente Público

0%

