



**ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Nombre de la institución: **FONDO NACIONAL DEL AHORRO**

Año Vigencia: **2015**

Departamento: **Bogotá D.C** Municipio: **Bogotá**

Nivel: **Central**

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									SEGUIMIENTO Y CONTROL				
10	para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación)	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Analizar bajo el contexto general del proceso de Administración de Cuentas y Pago, la fusión de los trámites: - Trámite Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro; - Trámite Retiro parcial de cesantías para educación; - Trámite Retiro parcial de cesantías para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación).	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015		Etapa de Diagnostico		
11	Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los trámites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015		Etapa de Diagnostico		
12	Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los trámites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015		Etapa de Diagnostico		
13	Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado	Iniciativa de la institución	Normativas	Fusión de Trámites	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada. Analizar bajo el contexto general del proceso de crédito la fusión de los trámites: - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Terminación del Contrato de Trabajo; - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Traslado a Fondo Privado y - Trámite Retiro Definitivo de Cesantías por Fallecimiento del Afiliado	Fusión de tramites en uno solo	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015		Etapa de Diagnostico		
14	Retiro o Cancelación de Cuenta Ahorro Voluntario Contractual (AVC)	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite	Permitir simplificar pasos y procedimientos para hacerlo más sencillo y más fácil de hacer, de manera tal que se logren menos etapas, menos procedimientos, información integrada, interactiva y más personalizada.	Procedimientos claros, sencillos y fáciles de hacer de cara al ciudadano	Administración de Cuentas y Pago	17/08/2015	30/11/2015		Etapa de Diagnostico		

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									SEGUIMIENTO Y CONTROL				
1													
2													
3													
4													
5													

Nombre del responsable: **Luisa Fernanda Romero Alvarez**

Teléfono: **3810150 Ext 6702**

Correo electrónico: [lfromero@fna.gov.co](mailto:lfromero@fna.gov.co)

Fecha de publicación: