

Nombre de la entidad: FONDO NACIONAL DE AHORRO

Orden: Nacional

Sector administrativo: Vivienda Ciudad y Territorio

Año de vigencia: 2016

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Tipo racionalización	Beneficios al Ciudadano o entidad	Acciones racionalización	Fecha presente vigencia	Fecha final racionalización	Responsable
Único	241	Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro	Inscrito	Se registran 7 tramites para retiro de cesantías, según destino, incluyendo el retiro de Ahorro Voluntario Contractual.	Se revisaron los flujos de cada uno de los tramites de retiro total 7. La propuesta de Racionalización es fusionar 4 tramites, pasando de siete tramites a cuatro tramites, fusionando los siguientes: Retiro de cesantías, Retiro Definitivo de Cesantías por terminación contrato, Retiro parcial cesantías por compra, liberación, Retiro parcial cesantías para educación, Retiro parcial para obligación contraída con el FNA, Retiro Definitivo de Cesantías por fallecimiento, Retiro definitivo por traslado fondos, Retiro o cancelación de AVC.	Normativa	Para la entidad por que se eliminaran cuatro registros en el Sistema Unico de Informacion de tramites. Para el Ciudadano mayor claridad sobre la solicitud de retiro de cesantías.	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	31/03/2016	15/12/2017	Vicepresidencia de Credito y Cesantías
Único	518	Legalización de crédito de vivienda acorde a la finalidad solicitada	Inscrito	Tiempos de espera muy largos para el proceso de legalizacion. Mayores desplazamientos para el afiliado Mayores actividades para el afiliado Falta de oportunidad en la información del estado del tramite.	Se implemento la Legalizadora Interna en el FNA, , lo que permite mayor control del tramite de legalización de entrada a fin. Revisión y control de las 12 etapas que hacen parte de la legalización del crédito. Identificando mejoras de tiempo en cada una. Identificación de flujos según modalidad del crédito que permite la agilización de tiempos según modalidad, y reducción de documentos.	Administrativa	Menor tiempo en el tramite de Legalizacion. Pasamos de 259 días en diciembre de 2015 a 55 días en junio de 2016. Tempos atribuibles al proceo de l FNA. Recogida de documentos en el sitio solicitado por el afiliado. Menores costos para el afiliado. Para el FNA mayor control sobre el tramite, mejoramiento del servicio.	Reducción del tiempo de duración del trámite	22/04/2016	29/07/2016	Division de Credito
Único	523	Afiliación Ahorro Voluntario Contractual (AVC)	Inscrito	Se tenia un formulario de Contrato para afiliación por Ahorro Voluntario Contractual	Se diseño un Formulario Único de Afiliación. Integra los formularios de afiliación por AVC, Cesantías, Colombianos residentes en el exterior y traslado de Cesantías.	Administrativa	Optimizacion del tramite a nivel interno. Menor costo de papel. Mayor control del tramite de acuerdo con el tipo de solicitud. Un solo formulario independiente del tipo de vinculación.	Estandarización de formularios	08/01/2016	29/07/2016	Oficina Comercial y de Mercadeo
Único	526	Crédito para vivienda por AVC	Inscrito	Tiempos de espera muy largos para el afiliado para la aprobación de la oferta de crédito	Reducción de tiempos desde la radicación de la solicitud de crédito hasta la aprobación del crédito	Administrativa	Menor tiempo de respuesta para la aprobacion del credito. Pasamos de 12 dias en el año 2015 a 10 dias en junio de 2016 y 9 dias en mayo de 2016.	Reducción del tiempo de duración del trámite	15/01/2016	29/07/2016	Division de Credito
Único	543	Crédito para vivienda por cesantías	Inscrito	Tiempos de espera muy largos para el afiliado para la aprobación de la oferta de crédito.	Reducción de tiempos desde la radicación de la solicitud de crédito hasta la aprobación del crédito.	Administrativa	Menor tiempo de respuesta para la aprobacion del credito. Pasamos de 12 dias en el año 2015 a 10 dias en junio de 2016 y 9 dias en mayo de 2016.	Reducción del tiempo de duración del trámite	15/01/2016	29/07/2016	Division de Credito
Único	933	Afiliación y/o traslado de cesantías	Inscrito	Se tenia un Formulario para Afiliación o traslado de Cesantías	Formulario Único de Afiliación Integra los formularios de afiliación por AVC, Cesantías, Colombianos residentes en el exterior y traslado de Cesantías.	Administrativa	Optimizacion del tramite a nivel interno. Menor costo de papel. Mayor control del tramite de acuerdo con el tipo de solicitud. Un solo formulario independiente del tipo de vinculación.	Estandarización de formularios	14/01/2016	29/07/2016	Oficina Comercial y de Mercadeo