

Fecha generación : 2017-02-07

Nombre de la entidad: FONDO NACIONAL DE AHORRO  
Sector administrativo: Vivienda Ciudad y Territorio  
Departamento: Bogotá D.C  
Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional  
Año vigencia: 2017

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final presente vigencia	Fecha final racionalización	Responsable
Único	241	Retiro parcial de cesantías para afiliados al Fondo Nacional del Ahorro	Inscrito	Se registran 7 tramites para retiro de cesantías, según destino, incluyendo el retiro de Ahorro Voluntario Contractual.	Se revisaron los flujos de cada uno de los tramites de retiro total 7. La propuesta de Racionalización es fusionar 4 tramites, pasando de siete tramites a cuatro tramites, fusionando los siguientes: Retiro de cesantías. Retiro Definitivo de Cesantías por terminación contrato. Retiro parcial cesantías por compra, liberación. Retiro parcial cesantías para educación. Retiro parcial para obligación contraída con el FNA. Los demás: Retiro Definitivo de Cesantías por fallecimiento Retiro definitivo por traslado fondos. Retiro o cancelación de AVC.	Para la entidad por que se eliminarían cuatro registros en el Sistema Único de Información de Trámites. Para el ciudadano mayor claridad sobre la solicitud de retiro de cesantías..	Normativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	31/03/2016	29/07/2016	15/12/2017	Vicepresidencia de Credito y Cesantías
Único	520	Retiro definitivo de cesantías por terminación del contrato de trabajo	Inscrito	El tramite se realiza de forma presencial o medio virtual con las entidades que se tiene convenio.	Virtualización del tramite parcial o total.	Menores costos de desplazamiento Mejoramiento del Servicio Menor tiempo del tramite	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	30/01/2017	30/11/2017	30/11/2017	División de Cesantías
Único	521	Retiro parcial de cesantías para educación	Inscrito	El tramite es presencial en Puntos de Atención.	Virtualización del tramite parcial o total.	Menores costos de desplazamiento Mejoramiento del Servicio Menor tiempo del tramite	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	30/01/2017	30/11/2017	30/11/2017	División de Cesantías.
Único	522	Retiro parcial de cesantías para obligación contraída con el FNA (crédito para vivienda o educación)	Inscrito	El tramite de hace presencia en Puntos de Atención	Virtualización del tramite parcial o total.	Menores costos de desplazamiento Mejoramiento del Servicio Menor tiempo del tramite	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	30/01/2017	30/11/2017	30/11/2017	División de Cesantías
Único	523	Afiliación Ahorro Voluntario Contractual	Inscrito	El tramite se realiza de forma presencial en Puntos de Atención o a través de Asesores Comerciale	Virtualización del tramite parcial o total.	Menores costos de desplazamiento Mejoramiento del Servicio Menor tiempo del tramite	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	30/01/2017	30/11/2017	30/11/2017	División Comercial
Único	933	Afiliación y/o traslado de cesantías	Inscrito	El tramite es presencial en Puntos de Atención.	Virtualización del tramite parcial o total. Es de aclarar que para este tramite sera virtualizado únicamente cuando se realiza la afiliación sin traslado de Cesantías.	Menores costos de desplazamiento Mejoramiento del Servicio Menor tiempo del tramite	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	30/01/2017	30/11/2017	30/11/2017	División Comercial