



PLANEACIÓN ANUAL

2019

TELLECE | INSTITUCIÓN FINANCIERA AUTÓNOMA DE GUATEMALA



La vivienda es de todos

Minvivienda



FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA 2018-2019

PROCESO		GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
DEPENDENCIA		DIVISIÓN ADMINISTRATIVA							
DECRETO 612 -2018 *	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Institucional de Archivos de la Entidad – PINAR	Gestión documental	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementación de los instrumentos archivísticos	Plan Estratégico	1	Elaboración de instrumentos archivísticos para el FNA Decreto 1080 Artículo 2.8.2.5.8. (Revisión a la luz del FURAG)	2019-06-01	2019-12-30
No Aplica	Planeación Institucional			Uso eficientes de los consumos ambientales	Plan Estratégico	2	Uso racional de Papel - 0 papel	2019-01-01	2019-12-30
Plan Anual de Adquisiciones			Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Manejo, clasificación y cedulación de activos del FNA	Plan Estratégico	3	Reutilización de aguas lluvias para uso de las instalaciones del FNA	2019-01-01
					Plan Estratégico	4	Administración de Data Maestra	2019-02-01	2019-08-30
PROCESO		COMERCIAL Y MERCADEO							
DEPENDENCIA		OFICINA COMERCIAL Y MERCADEO							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	1	Implementar programas focalizados según el perfil del afiliados	2019-01-01	2019-09-30
				Alianzas Estratégicas / Convenios		2	Fortalecer Convenios con instituciones nacionales	2019-01-01	2019-12-30
				Divulgación y promoción		3	Generación de campañas diferenciadas	2019-01-01	2019-12-30
				Potenciar el ahorro como mecanismo para acceso de vivienda y educación	Implementación de Modelo de Actuación Comercial y Profesionalización Fuerza de Ventas	Plan Estratégico	4	Especialización en técnicas de ventas	2019-01-01
		Modernización, actualización, digitalización de la gestión comercial	5		Fase III Evo 360		2019-01-01	2019-12-30	
		Gestión de ofertas de captación diferenciadas	6		Potencializar el producto de AVC		2019-01-01	2019-12-31	
			7		Potencializar el producto de Cesantías		2019-03-01	2019-12-30	
							8	Establecer mecanismos de promoción para los Canales no Presenciales	2019-02-01
PROCESO		AUDITORIA INTERNA							
DEPENDENCIA		OFICINA DE CONTROL INTERNO							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
No Aplica	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Fortalecimiento de los Sistemas Integrados de Gestión	Plan Estratégico	1	Evaluación y Seguimiento (Auditoría Interna)	2019-01-15	2020-02-19
				Informes a Entes Externos		2	2019-02-01	2019-11-30	
				Fortalecimiento de los Sistemas Integrados de Gestión con Entes Externos	Plan Estratégico	3	Fomento de la cultura del control	2019-05-01	2019-11-30
PROCESO		GESTIÓN DE PROCESOS Y SISTEMAS INTEGRADOS							
DEPENDENCIA		DESARROLLO ORGANIZACIONAL							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Racionalización de Trámites	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	1	Estrategia Racionalización 2019	2019-01-01	2020-01-03
No Aplica	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos			Fortalecimiento Gestión de procesos	Plan Estratégico	2	Optimización y mejora de procesos	2019-02-12	2019-07-01
				Actualización mapa de procesos	Plan Estratégico	3	Actualización mapa de procesos	2019-02-14	2019-08-30
		Mantenimiento y Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión	Plan Estratégico	4	Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión	2019-04-01	2019-11-30		
					Plan Estratégico	5	Mantenimiento del SIG Visita Puntos de Atención	2019-01-08	2019-11-30
PROCESO		ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGO							
DEPENDENCIA		GRUPO DE OPERACIONES							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Servicio al ciudadano	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementar la entrega oportuna del recibo de pago a través del correo electrónico	Plan Estratégico	1	Envío de recibo de pago electrónico	2019-01-01	2019-05-30
	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos			Eliminar el 90% de formularios físicos desde la recepción de retiro de cesantías	Plan Estratégico	2	Automatizar el registro de órdenes de pago de Cesantías y AVC desde la recepción de retiro de cesantías, eliminando formularios físicos.	2019-04-01	2019-12-15
				Agilizar proceso de retiro de Cesantías y AVC para los Consumidores financieros por medio de las APP	Plan Estratégico	3	Implementación de APP para retiros de Cesantías y AVC	2019-03-01	2019-07-30
				Implementar planilla para pago de novedades de cesantías por medio de Fondo en Línea	Plan Estratégico	4	Reporte y pago de novedades FEL	2019-04-01	2019-09-06
PROCESO		SECRETARÍA GENERAL							
DEPENDENCIA		SECRETARÍA GENERAL							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
No Aplica	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Coordinación y Seguimiento a la Ley de Transparencia y Anticorrupción	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	1	Seguimiento y control la Ley y Transparencia	2019-02-01	2019-09-30
	Gestión del conocimiento y la innovación			Fortalecer competencias de Directores para la toma de decisiones	Plan Estratégico	2	Capacitaciones a miembros de Junta Directiva	2019-03-20	2019-08-30
	Integridad			Fomentar actividades mediante alianzas enfocadas a temas culturales, deportivas, recreativas y actividad física	Plan Estratégico	3	Cumplimiento a Responsabilidad Social de la Entidad	2019-03-01	2019-09-30

PROCESO		PLANEACIÓN FINANCIERA							
DEPENDENCIA		VICEPRESIDENCIA FINANCIERA							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Diseñar e implementar un sistema de gestión de rentabilidad	Plan Estratégico	1	Rediseñar e implementar un sistema de costeo: definición de las variables, criterios y objetos de costo (Unidades de negocio, productos y procesos)	2019-06-01	2019-12-31
No Aplica				Diseñar herramientas de medición para la toma de decisiones	Plan Estratégico	2	Mejora reporte Flujo de Caja	2019-06-01	2019-12-31
				Identificar fuentes de fondeo eficientes que fortalezcan la sostenibilidad financiera	Plan Estratégico	3	Acompañamiento en la Evaluación Financiera de proyectos de inversión de impacto en el Plan Estratégico	2019-06-01	2019-12-31
				Desarrollar la metodología de planeación, elaboración y aprobación presupuesto	Plan Estratégico	4	Viabilidad de fuentes alternativas de fondeo	2019-06-01	2019-12-20
Plan Anual de Adquisiciones							Plan Estratégico	5	Elaboración y diseño del presupuesto de 2020
PROCESO		GESTION TECNOLOGICA							
DEPENDENCIA		OFICINA DE INFORMATICA							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Diseño e implementación de un nuevo modelo de mejoramiento continuo basado en Arquitectura Empresarial.	Plan Estratégico	1	Creación de un nuevo modelo de mejoramiento continuo	2019-03-01	2019-12-31
				Implementar un modelo de gobierno de TI que proporcione las estructuras de trabajo que unan los procesos de TI, los recursos de TI y la información con las estrategias y los objetivos de la entidad.	Plan Estratégico	2	Gobierno de TI	2019-01-10	2019-05-31
	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos			Potencializar el uso del BI para lograr satisfacer las necesidades de análisis de datos, información y generación de conocimiento del negocio.	Plan Estratégico	3	Estrategia de administración y creación de inteligencia de negocios - BI	2019-05-01	2019-12-20
				Apoyo tecnológico a los procesos de la entidad.	Plan Estratégico	4	Estrategias de planificación de recursos empresariales - ERP	2019-01-10	2019-12-20
	Gestión del conocimiento y la innovación			Contar con el manejo de grandes volúmenes de información de calidad, para toma de decisiones.	Plan Estratégico	5	Depuración base de datos de clientes	2019-01-10	2019-12-20
	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos			Implementar el modelo de gestión financiera de TI.	Plan Estratégico	6	Creación e Implementación de un Modelo de gestión financiera de TI	2019-01-10	2019-03-30
	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea			Orquestación del modelo ITSM	Plan Estratégico	7	Implementación de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI	2019-01-10	2019-12-20
	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos			Control y seguimiento de proyectos de desarrollo de software con metodologías ágiles	Plan Estratégico	8	Creación e Implementación de un Modelo de desarrollo de aplicaciones	2019-02-25	2020-02-24
	Gestión documental			Mantener y gestionar el sistema documental que facilite los procesos de intercambio y flujo de información de documentos al interior de la entidad	Plan Estratégico	9	Creación e Implementación de un Modelo de Gestión Documental	2019-01-10	2019-12-20
	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos			Cambio de Core	Plan Estratégico	10	Cambio de CORE	2019-02-01	2019-09-16
	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea			Implementación de la política de Gobierno Digital	Plan Estratégico	11	Política de Gobierno Digital	2019-02-01	2019-12-31

PROCESO		GESTIÓN DE RIESGOS								
DEPENDENCIA		VICEPRESIDENCIA DE RIESGOS								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Participación ciudadana en la gestión pública	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	1	Socialización Política de Administración de Riesgos de Corrupción	2019-03-30	2019-10-30	
				Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	2	Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	2019-03-01	2019-12-30	
				Monitoreo y revisión del Mapa de Riesgos	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	3	Monitoreo y Revisión del Mapa de Riesgos de Corrupción Vigente	2019-03-01	2019-12-30	
				Mitigar el nivel de riesgo de fraude y corrupción en trámites y procesos del FNA.	Plan Estratégico	4	Revisar y Validar Operaciones mensualmente	2019-01-01	2019-12-30	
				Cumplimiento requisito de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018)	Plan Estratégico	5	Identificación de riesgos de seguridad y privacidad de la información	2019-09-01	2019-12-31	
No Aplica										
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea			Cumplimiento regulatorio emitido por Superintendencia Financiera (Circular Externa 007 de 2018)	Plan Estratégico	6	Definición de requisitos para implementación de un sistema de gestión de Ciberseguridad	2019-09-01	2019-12-31	
	Seguridad Digital									
PROCESO		PLANEACIÓN ESTRATEGICA								
DEPENDENCIA		OFICINA DE PLANEACIÓN								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Participación ciudadana en la gestión pública	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	1	Rendición de cuentas	2019-01-01	2019-04-30	
						2	Audiencia pública Anual	2019-05-18	2019-12-07	
						3	Fortalecimiento de la Divulgación del PAAC	2019-01-15	2019-08-07	
No Aplica	Planeación Institucional	Innovación y Eficiencia	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Establecer Plan Estratégico 2019 - 2022	Plan Estratégico	4	Plan Estratégico 2019 - 2022	2019-01-01	2019-01-25	
				Documentación y mejoramiento de la metodología PMO	Plan Estratégico	5	Mejoramiento metodología PMO - ágiles	2019-01-15	2019-06-30	
Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad		Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Articulación Plan Estratégico y Programación Presupuestal	Plan Estratégico	6	Alineación Plan Estratégico y Programación Presupuestal	2019-01-15	2019-04-22	
						7	Evaluación cumplimiento ejecución Plan Estratégico vs Programación y Ejecución Presupuestal	2019-02-01	2019-12-31	
No Aplica	Planeación Institucional	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Seguimiento y evaluación al Plan Estratégico de la entidad	Plan Estratégico	8	Seguimiento Plan Estratégico	2019-06-01	2019-12-30	
				Elaborar informe de gestión institucional	Plan Estratégico	9	Construcción informe de gestión anual	2019-01-01	2019-04-12	
PROCESO		GESTIÓN CRÉDITO HIPOTECARIO/EDUCATIVO/CONSTRUCTOR								
DEPENDENCIA		VICEPRESIDENCIA DE CRÉDITO								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
No Aplica	Racionalización de trámites	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	1	Plan de mejora producto no conforme reportado al área comercial	2019-01-15	2019-12-30	
						2	Automatización del proceso de crédito constructor	2019-01-01	2019-12-30	
PROCESO		PLANEACIÓN ESTRATEGICA								
DEPENDENCIA		GRUPO DE COMUNICACIONES								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Potenciar el ahorro como mecanismo para acceso de vivienda y educación	Perfilamiento de canales, segmentación, calidad cliente	Plan Estratégico	1	FNA EN MEDIOS	2019-01-01	2019-12-30	
No Aplica	Planeación Institucional		Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Posicionamiento de marca	Establecer una sólida comunicación con cliente interno	Plan Estratégico	2	Fortalecimiento de la imagen institucional	2019-04-01	2019-12-30
							3	Implementación de la metodología Business Partner en la Entidad	2019-04-01	2019-12-30

PROCESO		SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE								
DEPENDENCIA		OFICINA COMERCIAL Y MERCADEO								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Actualizar y optimizar los procesos de la operación para la administración directa	Plan Estratégico	1	Campañas de Educación financiera interna y externa	2019-01-01	2019-04-30	
						2	Medición del nivel de satisfacción para la entidad y sectorial 2018.	2019-03-15	2019-08-14	
						3	Mejoras al proceso de PQR'S en el aplicativo de gestión documental, procedimiento y canales.	2019-02-01	2019-06-30	
				Mejora al proceso de PQR	Plan Estratégico	4	Análisis de causas y planes de acción para disminuir o eliminar las causas que generan las quejas y reclamos por parte del proceso de Cesantías	2019-03-01	2019-05-30	
						5	Establecer formalmente y hacer seguimiento a los acuerdos de niveles de servicio para brindar insumos	2019-04-26	2019-06-30	
						6	Implementar estrategias para disminuir la entrada de casos que no corresponden al flujo de PQR	2019-02-15	2019-09-30	
						7	Mejorar la medición y seguimiento al proceso	2019-02-01	2019-09-30	
Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano										
PROCESO		JURIDICA								
DEPENDENCIA		OFICINA JURÍDICA								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
No Aplica	Defensa jurídica	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Transmitir conceptos sobre Derechos de Petición y Disciplinario y Tutelas	Plan Estratégico	1	Capacitar a personal del Fondo en Derechos de petición y disciplinario y Tutelas.	2019-02-26	2019-12-12	
PROCESO		GESTIÓN HUMANA								
DEPENDENCIA		DIVISIÓN DE GESTIÓN HUMANA								
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementación software gestión humana	Plan Estratégico	1	Análisis del alcance de los módulos SST, Formación y Bienestar de Kactus.	2019-06-04	2019-06-28	
						2	Capacitación en módulo SST de Kactus.	2019-07-07	2019-07-31	
						3	Parametrizar y pruebas SST, Formación y Bienestar de Kactus.	2019-08-01	2019-09-17	
						4	Migración y validación de resultados SST, Formación y Bienestar de Kactus.	2019-09-18	2019-10-31	
						5	Seguimiento a la implementación del SST, Formación y Bienestar de Kactus.	2019-11-01	2019-12-31	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Evaluación e informes de eficacia en los procesos de desarrollo y bienestar	Plan Estratégico	1	Evaluación aportes al informe estratégico por cada proceso	2019-05-13	2019-06-28	
						2	Propuesta estructura del informe	2019-07-02	2019-07-12	
						3	Aprobación informe estratégico	2019-07-15	2019-07-26	
						4	Seguimiento a los procesos	2019-08-01	2019-11-29	
						5	Informe final por proceso	2019-12-02	2019-12-31	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Generar reconocimiento y sentido de pertenencia	Plan Estratégico	1	Diseñar la propuesta	2019-05-13	2019-07-31	
						2	Gestionar la aprobación de la propuesta	2019-08-01	2019-08-16	
						3	Realizar la implementación de la Propuesta	2019-08-20	2019-09-30	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Implementar iniciativas emitidas por el Gobierno Nacional en materia de Talento Humano	Plan Estratégico	1	Estructuración propuesta del PCV	2019-03-18	2019-05-15	
						2	Gestionar Aprobación del PCV	2019-05-16	2019-06-15	
						3	Realizar la implementación del PCV	2019-05-02	2019-10-15	
Plan Estratégico de Talento Humano	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Capital Estratégico	Reestructuración Integral de la Planta de Personal	Apoyar en el proceso de gestión de rediseño institucional	Plan Estratégico	1	Realizar diagnóstico organizacional	2019-03-01	2019-04-30	
						2	Construcción de la propuesta de rediseño institucional	2019-05-01	2019-06-30	
						3	Cronograma y Plan de Acción	2019-07-01	2019-07-15	
						4	Implementación de Plan de Acción	2019-07-16	2019-08-31	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Rediseño e implementación de una Política de Selección para que responda a las necesidades del negocio	Implementar proceso de vinculación Personal con Discapacidad	Plan Estratégico	1	Diseñar la propuesta	2019-07-01	2019-07-30	
						2	Gestionar Aprobación de Propuesta	2019-08-01	2019-08-30	
						3	Realizar la implementación de la Propuesta	2019-09-01	2019-09-30	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Rediseño e implementación de una Política de Selección para que responda a las necesidades del negocio	Teletrabajo	Plan Estratégico	1	Diseñar la propuesta	2019-06-01	2019-06-30	
						2	Gestionar Aprobación de Propuesta	2019-07-01	2019-07-15	
						3	Realizar la implementación de la Propuesta	2019-07-15	2019-07-30	
Plan de Incentivos Institucionales	Talento Humano	Capital Estratégico	Rediseño e implementación de una Política de Selección para que responda a las necesidades del negocio	Horarios flexibles	Plan Estratégico	1	Diseñar la propuesta	2019-05-01	2019-05-31	
						2	Gestionar Aprobación de Propuesta	2019-06-30	2019-09-30	
						3	Realizar la implementación de la Propuesta	2019-10-04	2019-11-04	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Rediseño e implementación de una Política de Selección para que responda a las necesidades del negocio	Equidad de genero	Plan Estratégico	1	Divulgación de la política	2019-10-04	2019-11-04	
						2	Elaborar Propuesta política de equidad	2019-08-02	2019-10-11	
						3	Gestionar Aprobación de Propuesta	2019-10-07	2019-10-31	
						4	publicar política equidad	2019-11-14	2019-11-14	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Rediseño e implementación de una Política de Selección para que responda a las necesidades del negocio	Fortalecimiento de Procedimiento de selección y Manual de Funciones	Plan Estratégico	1	Revisión actual de manual	2019-03-11	2019-06-30	
						2	Verificación de todos los perfiles y funciones de personal de planta	2019-03-20	2019-08-30	
						3	Diseño del manual	2019-06-02	2019-09-30	
						4	Revisión del manual	2019-09-06	2019-10-30	
						5	Entrega Final	2019-12-30	2019-12-30	
Plan de Incentivos Institucionales	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Generar programas de permitan fidelizar el talento humano	Plan Estratégico	1	Diseño del Programa	2019-01-01	2019-02-27	
						2	Ejecución del programa primer trimestre	2019-01-01	2019-03-01	
						3	Ejecución del programa segundo trimestre	2019-04-01	2019-06-30	
						4	Ejecución del programa tercer trimestre	2019-07-01	2019-10-01	
						5	Ejecución del programa cuarto trimestre	2019-10-02	2019-12-31	
						6	Evaluación del programa	2019-01-01	2019-12-31	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Gestionar el Clima Laboral	Plan Estratégico	1	Revisión diagnóstico clima laboral	2019-05-15	2019-05-30	
						2	Diseño propuesta de intervención Clima Laboral	2019-05-15	2019-06-17	
						3	Aprobación propuesta de intervención	2019-06-17	2019-06-19	
				Medir Clima Laboral		Plan Estratégico	4	Contratación intervención	2019-06-20	2019-08-15
							5	Intervención Clima Laboral	2019-08-20	2019-09-20
							6	Informe intervención Clima Laboral	2019-09-21	2019-09-29
Plan Estratégico de Talento Humano	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Mejoramiento del sistema de evaluación del desempeño	Plan Estratégico	1	Aplicación herramienta	2019-11-25	2019-12-06	
						2	Informe evaluación Clima Laboral	2019-12-06	2019-12-19	
						3	Propuesta mejoramiento del sistema de evaluación	2019-07-01	2019-08-01	
						4	Gestionar acto administrativo formalización	2019-09-01	2019-09-30	
						5	Diseño estrategia de cultura de evaluación	2019-09-01	2019-09-01	
Plan Estratégico de Talento Humano	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Mejoramiento del sistema de evaluación del desempeño	Plan Estratégico	4	Ejecutar Evaluación de Desempeño	2019-10-15	2019-12-31	
						5	Generar Informe de Resultados	2019-12-01	2019-12-30	

PROCESO		GESTIÓN HUMANA							
DEPENDENCIA		DIVISIÓN DE GESTIÓN HUMANA							
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	Fecha Inicio	Fecha Final
Plan Institucional de Capacitación	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Reingeniería Plan de capacitación	Plan Estratégico	1	Diseño y análisis del PIC	2019-01-01	2019-03-15
						2	Aprobación PIC por medio de acta de comité de capacitación	2019-26-03	2019-03-30
						3	Ejecución del plan segundo trimestre	2019-04-01	2019-06-30
						4	Ejecución del plan tercer trimestre (Programas de servicio al ciudadano)	2019-07-01	2019-09-30
						5	Ejecución del plan cuarto trimestre	2019-10-01	2019-11-30
						6	Evaluación del PIC	2019-11-15	2019-11-30
						7	Propuesta PIC 2020	2019-12-02	2019-12-16
Plan Institucional de Capacitación	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	FNA Bilingüe	Plan Estratégico	1	Diseño y análisis	2019-08-01	2019-08-16
						2	Aprobación programa	2019-08-20	2019-08-23
						3	Ejecución y seguimiento programa	2019-08-26	2019-10-31
						4	Evaluación del programa	2019-11-01	2019-11-30
Plan Institucional de Capacitación	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Reingeniería Programa de inducción y reinducción	Plan Estratégico	1	Rediseño de programa de Inducción General y Comercial	2019-15-01	2019-03-30
						2	Validación comercial y ajustar de acuerdo a las observaciones que realicen	2019-03-30	2019-06-15
						3	Socializar nuevos contenidos e intensidad hoaria al equipo de capacitación a nivel nacional	2019-06-15	2019-06-21
						4	Preparar contenidos, presentaciones, talleres, materiales, etc.	2019-06-15	2019-06-30
						5	Ejecución nuevo programa de Inducción General y Comercial	2019-01-07	2019-12-30
						6	Programa de Entrenamiento Comercial Productos de Colocación	2019-15-01	2019-12-30
						7	Diseño de programa de Entrenamiento Comercial Productos de Colocación	2019-15-01	2019-10-05
						8	Reunión aprobación programa de Entrenamiento de Asesores Externos: Cronograma y Costos	2019-03-22	2019-03-29
						9	Requerimientos de apoyo áreas involucradas en los temas de capacitación definidos	2019-01-02	2019-10-05
						10	Preparar contenidos, presentaciones, talleres, materiales, etc.	2019-01-02	2019-10-05
						11	Validación comercial programa de Entrenamiento Productos de Colocación para PA	2019-05-20	2019-05-24
						12	Socializar y estandarizar conocimientos equipo de capacitación a nivel nacional	2019-05-27	2019-05-31
						13	Ejecución Grupo Piloto	2019-05-29	2019-05-31
						14	Ajustes según resultados Grupo Piloto	2019-04-06	2019-06-06
						15	Ejecución programa de Entrenamiento Externos a nivel nacional	2019-07-06	2019-08-31
						16	Ejecución Entrenamiento otros grupos comerciales (Puntos de Atención)	2019-06-17	2019-12-15
Plan Institucional de Capacitación	Talento Humano	Capital Estratégico	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Fortalecimiento de la Universidad Corporativa	Plan Estratégico	1	Minería de datos proyecto años anteriores	2019-04-01	2019-05-31
						2	Diagnóstico Técnico para requerimiento contratación	2019-06-04	2019-06-25
						3	Propuesta proyecto fortalecimiento universidad corporativa	2019-06-17	2019-06-25
						4	Aprobación de la propuesta	2019-06-26	2019-06-28
						5	Contratación ejecución del proyecto U.C.	2019-07-02	2019-08-30
						6	Ejecución proyecto U.C.	2019-09-02	2019-12-30

*La meta de cada una de las actividades de este plan de acción para esta vigencia es del 100%

** Decreto por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estrategicos al plan de acción por parte de las entidades del Estado.