

		FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL								CODIGO: PE-FO-078	
PROCESO PLANEACION ESTRATÉGICA											VERSIÓN: 01
DEPENDENCIA		Vicepresidencia Financiera									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Milton Bustos									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Axel Cruz									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una	1-Diseñar e implementar un sistema de gestión de rentabilidad	Plan Estratégico	1	Rediseñar e implementar un sistema de costeo: definición de las variables, criterios y objetos de costo (segmento, producto, canal)	2018-01-12	2018-10-31		
No Aplica	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	2-Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Plan Estratégico	2.1	Monitoreo mensual de la metodología de tasas activas del FNA	2018-01-01	2018-12-31		
						2.2	Mejora Modelo de Proyecciones Financieras	2018-02-15	2018-07-15		
						2.3	Mejora reporte Flujo de Caja	2018-01-01	2018-07-30		
						2.4	Acompañamiento en la Evaluación Financiera de proyectos de inversión de impacto en el Plan Estratégico	2018-01-01	2018-12-30		
Plan Anual de Adquisiciones	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	3-Desarrollar la metodología de planeación, elaboración y aprobación presupuesto	Plan Estratégico	3	Presupuesto 2019	2018-02-01	2018-12-31		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	4-Hacer el seguimiento financiero del plan anual de adquisiciones con la ejecución presupuestal	Plan Estratégico	4	Mejora en reporte plan de requerimiento SAP	2018-01-02	2018-02-15		
DEPENDENCIA		Vicepresidencia Riesgos									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Adriana Rojas									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Rafael Osorio									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
No Aplica	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Innovación y Eficiencia	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Gestionar efectivamente la administración del riesgo de mercado y liquidez en la entidad	Plan Estratégico	2	Generación de alertas en función de los límites del riesgo de mercado y liquidez	2017-05-01	2018-12-30		
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Cumplimiento requisito de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018)	Plan Estratégico	3	Identificación de riesgos de seguridad y privacidad de la información	2018-02-01	2018-12-31		
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Seguridad Digital	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Cumplimiento regulatorio emitido por Superintendencia Financiera (Circular Externa 007 de 2018)	Plan Estratégico	4	Definición de requisitos para implementación de un sistema de gestión de Ciberseguridad	2018-09-01	2018-12-31		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	5	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	2018-03-30	2018-06-30		
						5.2	Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2018-02-01	2018-12-30		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Monitoreo y revisión del Mapa de Riesgos	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	6	Monitoreo y Revisión del Mapa de Riesgos de Corrupción	2018-03-01	2018-03-30		
DEPENDENCIA		Vicepresidencia Crédito									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Martha Patricia García V.									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Sandra Rojas Mariaca									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	

		FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL								CODIGO: PE-FO-078	
PROCESO PLANEACION ESTRATÉGICA											
VERSION: 01											
No Aplica	Racionalización de trámites	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	1	Seguimiento, control y medición proceso análisis de crédito	2018-06-01	2018-12-30		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	2	Automatización del proceso de legalización interna	2018-04-01	2018-07-30		
No Aplica	Racionalización de trámites	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	3	Gestión y control de terceros que impactan la operación de legalización	2018-02-01	2018-11-30		
No Aplica	Racionalización de trámites	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	4	Alinear el producto de crédito constructor como un proceso misional de la entidad.	2018-04-01	2018-08-24		
DEPENDENCIA		Planeación Estratégica									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Paula Marcela Arias									
RESPONSABLE DE LA INFORMACION		Juan David Bernal									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
No Aplica	Planeación Institucional	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Documentar Metodología	Plan Estratégico	1	Documentar Metodología PMO	2018-06-12	2018-11-02		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Participación ciudadana en la gestión pública	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Fortalecer la programación anual de Presupuesto y Planeación Estratégica	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	2	Convocatoria de los profesionales designado por las áreas para aprobación del plan de acción	2018-05-01	2018-05-30		
						3	Audencias públicas mensuales	2018-02-20	2018-12-31		
						4	Audencia Pública de Rendición de Cuentas Anual FNA	2018-03-20	2018-07-13		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Capital Estratégico	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Fortalecimiento de la Estrategia de anticorrupción en la Entidad	Plan Estratégico	5	Fortalecimiento de la Divulgación del PAAC	2018-08-06	2018-08-31		
						6	Consulta Participación Construcción del PAAC vigencia 2018	2018-05-01	2018-08-30		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Seguimiento a la implementación al eje de Gobierno Abierto	Plan Estratégico	7	Implementación de Gobierno Abierto OP	2018-01-01	2018-12-30		
No Aplica	Planeación Institucional	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Análisis Macroeconomía y de Mercado	Plan Estratégico	8	Análisis estratégico de Mercado	2018-02-02	2018-12-15		
No Aplica	Gestión del conocimiento y la innovación	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Diagnóstico de la economía del consumidor del FNA	Plan Estratégico	9	Diagnóstico y diseño de la intervención	2018-04-30	2018-06-08		
						10	Diseño de la Intervención	2018-06-02	2018-07-27		
						11	Implementación del Modelo y Recolectión de Datos	2018-06-02	2018-07-27		
						12	Análisis y reporte	2018-07-09	2018-07-27		
No Aplica	Planeación Institucional	Innovación y Eficiencia	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Seguimiento a Indicadores de la Entidad	Plan Estratégico	13	Evaluar indicadores Oficina de Planeación	2018-05-05	2018-08-31		
No Aplica	Planeación Institucional	Financiera	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Fortalecer la programación anual de presupuesto y planeación estratégica	Plan Estratégico	14	Articular la Planeación Estratégica y la programación anual del Presupuesto del FNA	2018-04-18	2018-04-18		
No Aplica	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Financiera	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Seguimiento Plan Estratégico de la Entidad	Plan Estratégico	15	Seguimiento Plan Estratégico	2018-01-12	2019-01-31		

		FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL									CODIGO: PE-FO-078
PROCESO PLANEACION ESTRATÉGICA											VERSIÓN: 01
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementar Plan de transparencia en la gestión y toma de decisiones del FNA	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	16	Dar cumplimiento a los literales C Y D del artículo 11 de la ley 1712 de 2014 (Transparencia y del derecho acceso a la información pública)	2018-02-15	2018-04-30		
No Aplica	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Capital Estratégico	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementar Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Plan Estratégico	17	Implementación MIPG	2018-05-29	2018-06-12		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementación Transformación Digital	Plan Estratégico	18	Estrategia de Transformación Digital	2018-04-21	2018-11-30		
						19	Digitización del proceso de solicitud de crédito educativo	2018-03-01	2019-01-01		
						20	Automatización de procesos de crédito en la herramienta Bizagi	2018-05-02	2018-09-27		
						21	Diseñar una estrategia de uso racional del papel en el formato GA-FO-036	2018-04-02	2018-07-31		
DEPENDENCIA		Operaciones									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Jesús Santacruz									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Eneider Camila Porras Pineda									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Servicio al ciudadano	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Implementar la entrega oportuna del recibo de pago a través del correo electrónico	Plan Estratégico	1	Recibo de pago electrónico	2018-01-01	2018-12-30		
No Aplica	Gestión documental	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Mantener actualizados los procedimientos de la operación	Plan Estratégico	2	Mejora de procesos y procedimientos de la retoma de la operación	2018-01-01	2018-06-30		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Optimizar el canal de recauda para las entidades públicas territoriales	Plan Estratégico	3	Desarrollar planilla ágil para entes territoriales	2018-02-15	2018-12-31		
No Aplica	Gestión documental	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Mantener actualizados los procedimientos de la operación	Plan Estratégico	4	Caracterización de procesos	2018-06-01	2018-08-30		
DEPENDENCIA		Comercial y Mercadeo									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Alexandra Restrepo									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Fabio Sabogal									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Generar y gestionar ofertas de colocación diferenciadas en los principales segmentos	Plan Estratégico	1	Identificar la oferta de vivienda en el mercado para beneficiar a los afiliados del FNA con créditos hipotecarios	2018-01-02	2018-12-31		
					Plan Estratégico	2	Unión de oferta de vivienda y demanda constituida por afiliados para maximizar la colocación de créditos hipotecarios	2018-01-02	2018-12-30		
					Plan Estratégico	3	Gestión comercial de captación y colocación	2018-06-01	2018-12-31		
					Plan Estratégico	4	Focalizar la gestión en cross selling	2018-01-15	2018-04-20		
					Plan Estratégico	5	Diseño de programa de modelo "Promoción, calidad y mejora del servicio"	2018-04-18	2018-09-01		
DEPENDENCIA		Grupo Educación									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		María Fernanda Restrepo									
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de Educación	Desarrollar estrategias para incrementar la solidez del producto de crédito educativo	Plan Estratégico	6	Incrementar la oferta comercial del producto de Crédito Educativo	2018-02-01	2018-12-31		
				Optimización de crédito educativo.		7	Optimización del procedimiento de crédito educativo	2018-05-02	2018-07-16		
DEPENDENCIA		Grupo B.I & Control									



FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

CODIGO: PE-FO-078

PROCESO PLANEACION ESTRATÉGICA

VERSIÓN: 01


RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Fabio Sabogal								
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Potenciar el ahorro como mecanismo para acceso de vivienda y educación	Diseño, implementación y gestión de ofertas de captación diferenciadas (Perfilamiento, canales, segmentación, calidad cliente) implementación y gestión de ofertas de captación diferenciadas (Perfilamiento, canales, segmentación, calidad cliente)	Plan Estratégico	8	Perfilamiento de cliente	2018-01-02	2018-09-20	
				Diseño e Implementación del Modelo de Actuación Comercial y Profesionalización Fuerza de Ventas	Plan Estratégico	9	Especialización de la venta	2018-03-01	2018-08-30	
				Retención y Fidelización de clientes	Plan Estratégico	10	Incrementar los índices de retención y fidelización	2018-02-01	2018-12-31	
				Prospección y profundización de empresas top a nivel nacional	Plan Estratégico	11	Evaluación y asignación de empresas top	2018-05-01	2018-07-30	

DEPENDENCIA: Oficina Informática


LIDER DE LA DEPENDENCIA: Cesar A. Amar


RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: Mayerly Consuelo Lopez


DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	1. Gobierno de TI	Plan Estratégico	1.1	Gobierno de TI	2018-01-12	2019-06-30	
						1.1.1	Seguimiento CE 258 -2017 - Servicios de asesoría	2018-01-12	2018-07-12	
						1.1.2	CE-173 - 2017 Definición e implementación de un modelo de gobierno de TI	2018-02-15	2018-12-30	
						1.1.3	Gartner (servicio de suscripción a información de TI)	2018-03-01	2019-06-30	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	2. Creación e implementación de un modelo de arquitectura de información	Plan Estratégico	2.1	Creación e implementación de un modelo de arquitectura de información	2018-01-15	2018-12-30	
						2.1.1	CE-173 - 2017 Creación e implementación de un modelo de Arquitectura de Información.	2018-01-15	2018-12-30	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Implementar la gestión de proyectos	3. Gestión de Proyectos - PMO	Plan Estratégico	2.2	Ant: Creación e implementación de un modelo de arquitectura de información Madurez - Modelo de arquitectura de información	2018-06-01	2018-08-15	
						3.1	Gestión de Proyectos - PMO	2018-04-01	2018-09-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	4. Creación de un nuevo modelo de mejoramiento continuo	Plan Estratégico	3.1.1	Consultoría Oficina de Proyectos y herramienta PMO	2018-04-01	2018-04-15	
						4.1	Creación de un nuevo modelo de mejoramiento continuo	2018-02-15	2018-12-30	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	5. Implementación de un modelo de gestión de terceros	Plan Estratégico	4.1.1	CE- 173 2017 Creación de un modelo de Mejoramiento Continuo-AE a TI	2018-02-15	2018-12-30	
						4.2.1	Creación de un nuevo modelo de mejoramiento continuo Madurez modelo de mejoramiento continuo - AE	2018-08-01	2018-08-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	6. Estrategia de negocio centrada en el Cliente - CRM	Plan Estratégico	4.3.1	Adquisición licenciamiento y soporte licenciamiento AE	2018-08-01	2018-08-15	
						5.1	Implementación de un modelo de gestión de terceros	2018-09-01	2018-11-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	7. Estrategia de administración y creación de inteligencia de negocios - BI	Plan Estratégico	5.1.1	Madurez modelo de gestión de terceros	2018-09-01	2018-11-15	
						6.1	Estrategia de negocio centrada en el Cliente - CRM	2018-01-29	2018-12-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	8. Estrategias de planificación de recursos empresariales - ERP	Plan Estratégico	6.1.1	CE- 247-2017 Renovación SALESFORCE e implementación de nuevas funcionalidades	2018-01-29	2018-01-29	
						6.2	Licencias CRM (derecho de uso)	2018-12-01	2018-12-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	7. Estrategia de administración y creación de inteligencia de negocios - BI	Plan Estratégico	6.3	Nuevas funcionalidades (CRM por demanda)	2018-09-01	2018-09-15	
						7.1	Estrategia de administración y creación de inteligencia de negocios - BI	2018-11-01	2018-11-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	8. Estrategias de planificación de recursos empresariales - ERP	Plan Estratégico	7.1.1	Ant: Soporte Soporte y mantenimiento CCE	2018-11-01	2018-11-15	
						7.2	Ant: Nuevas funcionalidades Actualización v nuevas funcionalidades	2018-11-01	2018-11-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	8. Estrategias de planificación de recursos empresariales - ERP	Plan Estratégico	8.1	Estrategias de planificación de recursos empresariales - ERP	2017-12-01	2019-03-19	
						8.1.1	CE- 244-2017 Licencias SAP	2018-01-19	2019-03-19	
						8.2	CE- 125-2017 Soporte Funcional, mantenimiento evolutivo y adaptativo del ERP del FNA.	2017-12-01	2019-01-29	
						8.3	SAM: Soporte y Mto licenciamiento	2018-11-01	2018-11-15	

	FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					CODIGO: PE-FO-078				
	PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA					VERSIÓN: 01				
						8.4	Admon y soporte de infraestructura tecnológica de SAP.	2018-08-01	2018-08-15	
						8.5	Nuevas funcionalidades	2018-07-01	2018-07-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	9. Ampliación canales virtuales banca móvil	Plan Estratégico	9.1	Ampliación canales virtuales banca móvil	2018-01-22	2019-01-31	
						9.1.1	CE- 246 -2017 KIOSKOS AGILIZADORES	2018-01-22	2019-01-31	
						9.2	CE- 239 -2017 Nuevas funcionalidades APP	2018-01-24	2019-01-10	
						9.3	APP	2018-10-01	2018-10-15	
						9.4	Ant: Agilizador de PQR botón de servicio inmediato Nuevo: Servicio Integral Agilizadores (Kioskos)	2018-10-01	2018-10-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	10. Renovación Tecnológica	Plan Estratégico	10.1	Renovación tecnológica	2017-12-01	2019-03-30	
						10.1.1	CE-242-2017 Video proyectores para el FNA	2018-01-12	2018-03-12	
						10.2.1	CE-232-2017 Sistema integral de monitoreo ambiental (software) para el datacenter	2017-12-01	2019-03-12	
						10.3	CE-187-2017 Servicio de infraestructura de Hosting para ERP y Tablero de CCE del FNA	2018-01-03	2019-03-30	
						10.4	CE-264- 217 Adquisición de Infraestructura Plataforma SOA FNA	2018-01-03	2018-10-08	
						10.4.1	Adquisición e implementación Infraestructura SOA	2018-01-18	2018-07-16	
						10.4.2	Adquisición e implementación Infraestructura Entornos de desarrollo y Pruebas	2018-01-03	2018-07-06	
						10.4.3	Adquisición e implementación Infraestructura INTEL	2018-02-05	2018-10-08	
						10.5	CE-263-2017 Consultoría para la optimización de la infraestructura para ambientes tecnológicos	2018-01-16	2018-02-22	
						10.5.1	Inicio	2018-01-16	2018-02-01	
						10.5.2	Planeación	2018-02-07	2018-02-22	
						10.5.3	Fase de elaboración	2018-02-26	1900-01-00	
						10.6	CE-235-2016 RPA Otrosi No 1	2018-01-24	2018-02-16	
						10.6.1	Iniciación y planeación	2018-01-24	2018-02-16	
						10.6.2	Ejecución	2018-02-19	2018-08-03	
						10.7	CE-241-2016 Biométrico Control de acceso otrosi No 1	2018-02-01	2018-12-30	
						10.8	CE- 214 - OTRO Sí #2 Facilities - Suministro del sistema alternativo de energía	2017-12-01	2018-12-05	
10.9	Productividad Robotic Process Automation (RPA)	2018-11-01	2018-11-15							
10.10	Escritorios virtuales	2018-08-01	2018-08-15							
10.11	Solución nomina Recursos Humanos	2018-08-01	2018-08-15							
10.12	Alta disponibilidad Aplicativos	2018-03-01	2018-03-15							
10.13	Piloto Blockchain	2018-07-01	2018-07-15							
10.14	Implementación Data Center Externo	2018-08-01	2018-08-15							
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Seguridad Digital	Innovación y Eficiencia	Contar con una base de datos suficientemente robusta y confiable	11. Depuración base de datos de clientes	Plan Estratégico	11.1	Depuración base de datos de clientes	2018-01-10	2019-02-28	
						11.1.1	CE- 259-2018 Modelo de gestión de calidad de datos	2018-01-10	2019-02-28	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	12. Mejorar la mesa de servicios - Catalogo de servicios	Plan Estratégico	12.1	Mejorar la mesa de servicios - Catalogo de servicios	2017-08-24	2018-08-13	
						12.1.1	CE-136-2017 FASE 2: Mejorar la mesa de servicios - Catalogo de servicios	2017-08-24	2018-08-13	
						12.1.2	Mejorar la mesa de servicios - Catalogo de servicios	2018-05-01	2018-07-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	13. Creación e Implementación de un Modelo de gestión financiera de TI	Plan Estratégico	13.1	Creación e Implementación de un Modelo de gestión financiera de TI	2018-04-30	2019-08-31	
						13.1.1	Fase 1. Creación e implementación de un modelo de gestión financiera de TI CE- 262 - 2017	2018-04-30	2018-10-16	
						13.2	Creación e implementación de un modelo de gestión financiera de TI	2018-09-01	2019-08-31	
						13.3	Proceso Contractual	2018-09-01	2018-09-15	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Gestión del conocimiento y la innovación	Innovación y Eficiencia	Desarrollar e implementar un modelo de gestión de	14. Creación e Implementación de un Modelo de gestión de conocimiento en TI	Plan Estratégico	14.1	Creación e Implementación de un Modelo de gestión de conocimiento en TI	2017-12-27	2018-07-26	
						14.1.1	CE-136-2017 FASE 2 Modelo de gestión del conocimiento.	2017-12-27	2018-07-26	

fna AMORRO	FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL										CODIGO: PE-FO-078
	PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA										VERSIÓN: 01
PETI	Innovación		conocimiento	Modelo de gestión de conocimiento en I		14.2.1	Ant: Implementación de un sistema de Gestión de conocimiento Madurez al modelo de gestión del conocimiento.	2018-05-01	2018-07-15		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	15. Implementación de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI	Plan Estratégico	15.1	Implementación de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI	2017-02-23	2019-06-30		
						15.1	Implementación de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI	2018-07-01	2019-06-30		
						15.2	CE- 136- 2017 FASE 2: Implementación de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI	2017-02-23	2018-08-13		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	16. Creación e Implementación de un Modelo de gestión de activos de TI	Plan Estratégico	16.1	Creación e Implementación de un Modelo de gestión de activos de TI	2017-12-27	2019-06-30		
						16.2	Creación e implementación de un modelo de gestión de activos de TI	2018-07-01	2019-06-30		
						16.3	CE-136-2017 Creación e implementación de un modelo de gestión de activos de TI	2017-12-27	2018-08-13		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Seguridad Digital	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	17. Implementación del modelo de gestión de riesgos de TI	Plan Estratégico	17.1	Implementación del modelo de gestión de riesgos de TI	2017-12-27	2019-06-30		
						17.1	Implementación del modelo de gestión de riesgos de TI - fase 3	2018-07-01	2019-06-30		
						17.2	CE-136-2017 Implementación del modelo de gestión de riesgos de TI	2017-12-27	2018-08-13		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	18. Creación e Implementación de un Modelo de desarrollo de aplicaciones	Plan Estratégico	18.1	Creación e Implementación de un Modelo de desarrollo de aplicaciones	2018-03-01	2018-03-15		
						18.1.1	Creación e implementación de un Modelo de desarrollo de aplicaciones (Metodología ágiles)	2018-03-01	2018-03-15		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	19. Implementación de un sistema de gestión de infraestructura de TI	Plan Estratégico	19.1	Implementación de un sistema de gestión de infraestructura de TI	2017-12-27	2018-08-13		
						19.1.1	Implementación de un sistema de gestión de infraestructura de TI	2018-07-01	2018-07-15		
						19.1.2	CE-136-2017 Implementación de un sistema de gestión de infraestructura de TI	2017-12-27	2018-08-13		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Seguridad Digital	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	20. Implementación de un sistema de monitoreo y gestión de aplicaciones	Plan Estratégico	20.1	Implementación de un sistema de monitoreo y gestión de aplicaciones	2017-12-27	2018-10-30		
						20.1.1	Implementación de un sistema de monitoreo y gestión de aplicaciones	2018-07-01	2018-10-30		
						20.1.2	CE-136-2017 Implementación de un sistema de monitoreo y gestión de aplicaciones	2017-12-27	2018-08-13		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gestión documental	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	21. Creación e Implementación de un Modelo de Gestión Documental	Plan Estratégico	21.1	Creación e Implementación de un Modelo de Gestión Documental	2017-03-30	2018-10-30		
						21.1.1	CE- 062-2017. Servicios de administración, soporte, mantenimiento y servicios de desarrollo para la aplicación WorkManager	2018-02-01	2018-09-15		
						21.1.2	Soporte y mantenimiento - Licenciamiento	2017-03-30	2018-08-29		
						21.1.3	Soporte y mantenimiento - Infraestructura	2017-03-30	2018-08-29		
						21.1.4	Desarrollos por demanda	2017-03-30	2018-09-26		
						21.1.5	Servicios de administración, soporte, mantenimiento y servicios de desarrollo para la aplicación Workmanager E.D.	2018-03-01	2018-10-30		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gestión del conocimiento y la innovación	Innovación y Eficiencia	Desarrollar e implementar un modelo de gestión de conocimiento	22. Implementación de una solución de auto-aprendizaje (e-Learning)	Plan Estratégico	22.1	Implementación de una solución de auto-aprendizaje (e-Learning)	2018-01-10	2019-03-12		
						22.1.1	Implementación de una solución de auto-aprendizaje (e-Learning)	2018-01-10	2019-03-12		
						22.1.2	CE- 250-2017 Soporte y mantenimiento E-learning.	2018-01-10	2019-03-12		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Tener procesos eficientes y adecuados a las necesidades del negocio	23. Automatización de Procesos BPM	Plan Estratégico	23.1	Automatización de Procesos BPM	2018-02-22	2019-05-02		
						23.1.1	Automatización de procesos BPM	2018-03-22	2018-12-31		
						23.2	SAM: Soporte Funcional Bizagi (Silver 200 horas)	2018-03-01	2018-09-15		
						23.3	Creación e implementación de un modelo de desarrollo	2018-02-22	2019-05-02		
						24.1	Cambio de CORE	2018-01-02	2018-10-09		

		FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL										CODIGO: PE-FO-078	
PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA												VERSIÓN: 01	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Diseñar e implementar el Plan Estratégico de Tecnología	24. Cambio de CORE	Plan Estratégico	24.1.1	CE-172-2017 Consultoria Asesor metodologico cambio de CORE	2018-01-02	2018-10-09				
						24.2	Cambio de CORE (Primera fase)	2018-01-11	2018-02-15				
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Estrategia de Gobierno Digital	25. Gobierno Digital	Plan Operativo	25.1	Gobierno Digital	2018-02-01	2018-10-31				
						25.1.1	TIC para Gobierno Abierto	2018-02-01	2018-10-31				
						25.2	TIC para Servicios	2018-02-01	2018-10-31				
						25.3	TIC para la Gestión	2018-02-01	2018-10-31				
						25.4	Seguridad y Privacidad de la Información	2018-02-01	2018-10-31				
DEPENDENCIA		Oficina Jurídica											
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Leonidas Lara Anaya											
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Bibiana Giraldo - José Amado Rodríguez											
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES			
No Aplica	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Eficiencia y transparencia en el proceso de contratación del FNA	Plan Estratégico	1	Ajuste y socialización Manual de Contratación del FNA	2018-03-01	2018-10-31				
PROCESO		SAC											
DEPENDENCIA		Servicio al Cliente											
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Jose Antonio Dueñas											
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Karen Quiroga Cadena											
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES			
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Actualizar y optimizar los procesos de la operación para la administración directa	Plan Estratégico	1	Campañas de Educación financiera interna y externa	2018-01-25	2018-12-31				
					Plan Estratégico	2	Medición del nivel de satisfacción para la entidad y sectorial 2017.	2018-01-25	2018-12-30				
					Plan Estratégico	3	Fortalecer canales de atención en la accesibilidad a personas con discapacidad.	2018-07-30	2018-12-30				
					Plan Estratégico	4	Mejoras al proceso de PQR'S en el aplicativo de gestión documental, procedimiento y canales.	2018-04-02	2018-07-30				
DEPENDENCIA		Desarrollo Organizacional											
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Liliana Valenzuela											
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Johanna Mejia											
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES			
No Aplica	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Proyecto para la Optimización de los procesos en el FNA	Plan Estratégico	1	Identificación de metodología para rediseño y mejora de procesos	2018-01-01	2018-05-04				
					Plan Estratégico	2	Implementación de metodología en los procesos	2018-06-01	2018-08-02				
					Plan Estratégico	3	Propuesta de racionalización documental de acuerdo con la pirámide documental del FNA	2018-01-20	2018-05-15				
No Aplica	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Proyecto Integración de sistemas de Gestión	Plan Estratégico	4	Implementación del proyecto huellas empresariales	2018-01-15	2018-08-31				
No Aplica	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Actualización mapa de procesos	Plan Estratégico	5	Actualización mapa de procesos	2018-01-08	2018-09-14				
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano			Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología		Plan Anticorrupción y	6	Racionalización de trámites y servicios del FNA	2018-01-17	2018-01-31				

		FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL								CODIGO: PE-FO-078	
PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA											
VERSION: 01											
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Regocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Política de racionalización de trámites	Servicio al ciudadano	7	Definición del portafolio de oferta institucional (trámites y otros procedimientos administrativos)	2018-02-17	2018-12-31		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Mejorar el proceso de PQRs	Plan Anticorrupción y Servicio al ciudadano	8	Optimización del proceso de peticiones, quejas y reclamos	2018-01-29	2018-08-30		
DEPENDENCIA		Gestión Humana									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Johanna Ramirez Prada									
RESPONSABLE DE LA INFORMACION		Oscar Javier Antorveza									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Reestructuración Integral de la Planta de Personal	1. Implementar Reestructuración en la Entidad (De ser aprobada)	Plan Estratégico	1.1	Diseñar el plan de implementación de la Reestructuración	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Institucional de Capacitación	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	2. Implementar Plan de Capacitación	Plan Estratégico	2.1	Implementar los Planes de Capacitación, Bienestar, Desempeño y SST	2018-01-01	2018-12-31		
						2.1.1	Diseñar e Implementar el Plan de Capacitación Institucional	2018-02-01	2018-12-15		
						2.2	Capacitaciones en el eje 1 Clientes - Mercado	2018-02-16	2018-12-15		
						2.3	Capacitación en el eje 2 Financiero	2018-02-16	2018-12-15		
						2.4	Capacitación en el eje 3 Innovación y Eficiencia	2018-02-16	2018-12-15		
2.5	Capacitación en el eje 4 Capital Estratégico	2018-02-16	2018-12-15								
Plan Estratégico de Talento Humano	Gestión del conocimiento y la innovación	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	3. Diseño e implementación de Universidad Corporativa	Plan Estratégico	3.1	Fase 1 Gestión Comercial	2018-01-01	2018-01-17		
Plan de Incentivos Institucionales	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	4. Diseñar e Implementar el Plan de Bienestar Social	Plan Estratégico	4.1	Desarrollar Plan de Bienestar	2018-02-01	2018-12-15		
Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	5. Diseñar e Implementar el Plan de Trabajo Anual del SST	Plan Operativo	5.1	Desarrollar e implementar del Plan de Trabajo Anual del SST	2018-02-01	2018-12-15		
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Reestructuración Integral de la Planta de Personal	6. Diseñar e Implementar el Plan de Gestión del Desempeño Institucional	Plan Estratégico	6.1	Desarrollar Plan de Gestión del Desempeño Institucional	2018-06-01	2018-08-30		
Plan Institucional de Capacitación	Planeación Institucional	Capital Estratégico	Socializar de manera unificada el re-direccionamiento estratégico a todo el personal del FNA	7. Realizar Socialización del Plan Estratégico FNA	Plan Estratégico	7.1	Ejecutar talleres de socialización e implementar divulgación a nivel nacional	2018-02-01	2018-05-30		
Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	8. Alinear y adaptar el Código de Ética en el FNA	Plan Operativo	8.1	Plan de trabajo de alineación y divulgación del Código de Integridad	2018-02-01	2018-02-28		
DEPENDENCIA		División Administrativa									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Dalia Mayerly Ortiz Velandía									
RESPONSABLE DE LA INFORMACION		Ruben Alfonso Ortiz									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
No Aplica	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Tener una infraestructura adecuada al servicio del ciudadano	Plan Estratégico	1	Brindar una adecuada infraestructura en todos los puntos de atención a nivel nacional.	2018-01-01	2018-12-31		

		FORMATO PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL								CODIGO: PE-FO-078	
PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA											
VERSION: 01											
Plan Institucional de Archivos de la Entidad – PINAR	Planeación Institucional	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Dar cumplimiento al plan institucional de archivo	Plan Estratégico	2	Elaboración de instrumentos archivísticos para el FNA Decreto 1080 Artículo 2.8.2.5.8. (Revisión a la luz del FURAG)	2018-01-01	2018-12-31		
No Aplica	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico	Racionalizar el uso del papel	Plan Estratégico	3	Uso racional de Papel - 0 papel	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Anual de Adquisiciones	Planeación Institucional	Financiera	Asegurar la sostenibilidad financiera con base en una adecuada rentabilidad	Manejo, clasificación y cedulación de activos del FNA	Plan Estratégico	4	Administración de la Data Maestra	2018-01-01	2018-06-30		
DEPENDENCIA		Grupo de Comunicaciones									
LIDER DE LA DEPENDENCIA		Maria Mercedes Ruiz Orozco									
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Angela Zambrano Chaves									
DECRETO 612 -2018	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	PERSPECTIVA	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	TIPO DE PLAN	No.	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIONES	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Comunicación Interna	Plan Estratégico	1	Rediseño de la Intranet	2018-04-01	2018-12-31		
Plan de Incentivos Institucionales	Gestión del conocimiento y la innovación	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Comunicación Interna	Plan Estratégico	2	Crecer Unidos - Actitud FNA	2018-01-01	2018-12-31		
Plan de Incentivos Institucionales	Gestión del conocimiento y la innovación	Capital Estratégico	Socializar de manera unificada el re-direccionamiento estratégico a todo el personal del FNA	Comunicación Interna	Plan Estratégico	3	Brújula FNA - Plan Estratégico de la entidad	2018-03-01	2018-12-31		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Potenciar el ahorro como mecanismo para acceso de vivienda y educación	Desarrollo de clientes actuales divulgando el portafolio de servicios del FNA	Plan Estratégico	4	FNA con el Ciudadano	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Servicio al ciudadano	Cliente-Mercado	Potenciar el ahorro como mecanismo para acceso de vivienda y educación	Perfilamiento de canales, segmentación, calidad cliente	Plan Estratégico	5	FNA en medios - 50 años	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Cliente-Mercado	Aumentar en número de beneficiarios de vivienda	Comunicación Externa	Plan Estratégico	6	Estrategias digitales para incrementar el tráfico en el Sitio de Vivienda.	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Comunicación digital	Plan Estratégico	7	Orientar al usuario el aprovechamiento de las redes sociales de FNA como medio de relacionamiento directo con la entidad.	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Racionalización de trámites	Innovación y Eficiencia	Generar Eficiencia del Negocio con procesos eficientes y el uso estratégico de la tecnología	Comunicación digital	Plan Estratégico	8	Innovación en formatos de pauta digital adaptado a usuarios móviles, geolocalización y pauta programática, entre otros.	2018-01-01	2018-12-31		
Plan Estratégico de Talento Humano	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Capital Estratégico	Contar con funcionarios con competencias adecuadas de acuerdo a su perfil de cargo y su labor	Comunicación digital	Plan Estratégico	9	Capacitación de directivos en el uso y manejo de redes sociales basado en la estrategia de comunicación FNA	2018-01-01	2018-06-30		