

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ACCIONES	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LA ACCIÓN	PRODUCTO	RESPONSABLE (S)	FECHA LIMITE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META
a) Gestión Misional y de Gobierno	Desembolsar 16.000 Créditos ó leasing habitacional otorgados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y de Cesantías	20%	16.000 créditos por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y/o de Cesantías desembolsados	FNA: Presidencia - Fondo Nacional del Ahorro	31/12/2015	16.000 créditos por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y/o de Cesantías desembolsados	Numero de créditos por AVC y/o Ahorro de Cesantías desembolsados / 16.000 Créditos desembolsados	16.677	16.000 créditos por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y/o Ahorro de Cesantías desembolsados
b) Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Participación del Sector en tres (3) ferias del servicio al ciudadano a nivel nacional	50%	Participación del sector en tres (3) ferias del servicio al ciudadano a nivel nacional	MVCT: Subdirección de Servicios Administrativos - Coordinadora - Grupo de Atención al Usuario y Archivo FNA: Presidente FNA - Jefe Planeación - Jefe Oficina Comercial Y Mercadeo CRA: Director Ejecutivo CRA - Oficina Asesora de Planeación y TIC's.	31/12/2015	Participación Sectorial en al menos 3 ferias de Atención al Ciudadano en el 2015 a nivel nacional	Participación Sectorial en al menos 3 ferias de Atención al Ciudadano en el 2015 a nivel nacional	3	Participación Sectorial en al menos 3 ferias de Atención al Ciudadano en el 2015 a nivel nacional
	Realizar una encuesta de satisfacción al Ciudadano por cada Entidad del Sector	20%	Una (1) Encuesta vía Web de Satisfacción en la prestación de los Trámites y Servicios brindados por cada entidad del sector (MVCT, CRA,FNA)	MVCT: Secretaria General - Grupo de Atención al Usuario y Archivo FNA:Vicepresidencia de servicio al cliente, Jefe Oficina de Informática CRA: Director Ejecutivo de la Entidad - Jefe Oficina Asesora de Planeación y TIC's.	31/12/2015	Tres (3) Encuestas de Satisfacción, disponible en la página Web, una por cada entidad. Ponderación: 1. Elaboración del formulario: 35% 2. Publicación del formulario en la web a disposición del público por cada entidad: 50% 3. Publicación de resultados: 15%	Número de encuestas aplicadas y con informe de resultados/Tres (3) encuestas programadas	0	Una (1) Encuesta vía Web de Satisfacción en la prestación de los Trámites y Servicios brindados por cada entidad del sector (MVCT, CRA,FNA)
	Cumplimiento sectorial de los requisitos mínimos a publicar de que tratan los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	30%	Cumplimiento Sectorial de los requisitos mínimos a publicar de que tratan los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	MVCT: Secretaria General FNA: Oficina de Planeación, Jefe de la Oficina de Informatica Gobierno en Línea CRA: Jefe de la Oficina de Planeación	31/12/2015	Porcentaje de avance sectorial en la implementación a los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712/14, durante la vigencia. Ponderación: 1 trimestre: 25% 2 trimestre: 25% 3 Trimestre: 25% 4. trimestre: 25%	Porcentaje de avance sectorial en los artículos 9,10 y 11 por cada trimestre/100% de implementación sectorial en los artículos 9,10 y 11 durante la vigencia	0	Cumplimiento Sectorial de los requisitos mínimos a publicar de que tratan los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"
c) Gestión de Talento Humano	Ejecutar seis (6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas: 1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	60%	Ejecutar seis(6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas: 1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	MVCT: Secretaria General - Jefe de Talento Humano CRA: Director Ejecutivo CRA - Subdirector Administrativo y Financiero. FNA: Presidente FNA - Jefe de Talento Humano	31/12/2015	Ejecutar seis (6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas: 1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	(Número de jornadas de capacitaciones /Seis (6) jornadas de capacitaciones programadas	3	Ejecutar seis (6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas: 1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.

	Planear y organizar una actividad cultural (show de talentos) a nivel sectorial.	40%	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	MVCT: Secretaria General - Jefe de Talento Humano CRA: Director Ejecutivo CRA - Subdirector Administrativo y Financiero. FNA: Presidente FNA - Jefe de Talento Humano	31/12/2015	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	0	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.
d) Eficiencia administrativa	Realizar tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las Entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas: a. Datos Abiertos b. SGSI c. Tecnología Verde d. Buenas prácticas de impresión de documentos	50%	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas: a. Datos Abiertos b. SGSI c. Tecnología Verde d. Buenas prácticas de impresión de documentos	MVCT: Jefe Oficina de TIC Y Coordinador Grupo de soporte y Apoyo Informático FNA: Presidente FNA -Oficina de Informática (FNA)Gobierno en línea CRA: Director Ejecutivo - Jefe Planeación y TICs,	31/12/2015	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas: a. Datos Abiertos b. SGSI c. Tecnología Verde d. Buenas prácticas de impresión de documentos	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad	0	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas: 1. Datos Abiertos 2. SGSI 3. Tecnología Verde 4. Buenas prácticas de impresión de documentos
	Realizar el diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en cada una de las Entidades del Sector	50%	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	MVCT: Jefe Oficina de TIC Y Coordinador Grupo de soporte y Apoyo Informático FNA: Presidente FNA - Jefe Oficina de Informática CRA: Director Ejecutivo - Jefe Planeación y TICs.	31/12/2015	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	0	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)
e) Gestión financiera	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	100%	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	MVCT: Jefe Oficina de Planeación MVCT	31/12/2015	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	número de informes mensuales de ejecución presupuestal presentados/Doce (12) informes mensuales de ejecución presupuestal programados	12	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año