

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ACCIONES	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LA ACCIÓN	PRODUCTO	RESPONSABLE (S)	FECHA LÍMITE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META	SEGUNDO TRIMESTRE A JUNIO 30 DE 2015		ETAPAS PREVISTAS
										Descripción avance	% Avance acumulado	
a) Gestión Misional y de Gobierno	Desembolsar 16.000 Créditos ó leasing habitacional otorgados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y de Cesantías	20%	16.000 créditos por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y/o de Cesantías desembolsados	<b>FNA:</b> Presidencia - Fondo Nacional del Ahorro	31/12/2015	16.000 créditos por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y/o de Cesantías desembolsados	Numero de créditos por AVC y/o Ahorro de Cesantías desembolsados / 16.000 Créditos desembolsados	16.677	16.000 créditos por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) y/o Ahorro de Cesantías desembolsados	A Junio 30 de 2015 se desembolsaron 6.162 creditos por cesantías y ahorro voluntario contactual (AVC).	38,51%	
	Participación del Sector en tres (3) ferias del servicio al ciudadano a nivel nacional	50%	Participación del sector en tres (3) ferias del servicio al ciudadano a nivel nacional	<b>MVCT:</b> Subdirección de Servicios Administrativos - Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Archivo <b>FNA:</b> Presidente FNA - Jefe Planeación , Jefe Oficina Comercial Y Mercadeo <b>CRA:</b> Director Ejecutivo CRA - Oficina Asesora de Planeación y TIC's.	31/12/2015	Participación Sectorial en al menos 3 ferias de Atención al Ciudadano en el 2015 a nivel nacional	Participación Sectorial en al menos 3 ferias de Atención al Ciudadano en el 2015 a nivel nacional	3	Participación Sectorial en al menos 3 ferias de Atención al Ciudadano en el 2015 a nivel nacional	En el primer semestre del 2015 el FNA ha participado en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en Turbo – Antioquia donde se atendieron 513 personas presentando el Portafolio de Servicios de la Entidad, asimismo el FNA estuvo presente en las comunidades indígenas Tule y emberakatis. Igualmente, se realizó acompañamiento a familias de Red Unidos en el corregimiento de Currulao Antioquia. Además, el 30 de mayo el FNA estuvo en Pitalito Huila atendiendo a toda la comunidad independiente y acompañando a las empresas en asesorías y charlas de acompañamiento, capacitación a población reinsertada y Víctimas del conflicto Armado. Actualmente el FNA está planeando la logística para asistir a la Tercera y cuarta Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en Buenaventura Valle y Dosquebradas Risaralda, para las cuales la Entidad ya se encuentra inscrita en plataforma del DNP para asistir a dichas ferias	66,66%	Participación del FNA en las siguientes ferias programadas: • 11 de julio: Buenaventura – Valle del Cauca • 01 de agosto: Dosquebradas - Risaralda • 12 de septiembre: Acacias – Meta • 24 de octubre: Quibdó - Chocó • 28 de noviembre: Arjona - Bolívar
b) Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Realizar una encuesta de satisfacción al Ciudadano por cada Entidad del Sector	20%	Una (1) Encuesta vía Web de Satisfacción en la prestación de los Trámites y Servicios brindados por cada entidad del sector (MVCT, CRA,FNA)	<b>MVCT:</b> Secretaria General - Grupo de Atención al Usuario y Archivo <b>FNA:</b> Vicepresidencia de servicio al cliente, Jefe Oficina de Informática <b>CRA:</b> Director Ejecutivo de la Entidad - Jefe Oficina Asesora de Planeación y TIC's.	31/12/2015	Tres (3) Encuestas de Satisfacción, disponible en la página Web, una por cada entidad.  <b>Ponderación:</b> 1. Elaboración del formulario: 35% 2. Publicación del formulario en la web a disposición del público por cada entidad: 50% 3. Publicación de resultados: 15%	Número de encuestas aplicadas y con informe de resultados/Tres (3) encuestas programadas	0	Una (1) Encuesta vía Web de Satisfacción en la prestación de los Trámites y Servicios brindados por cada entidad del sector (MVCT, CRA,FNA)	La encuesta de satisfacción del cliente estuvo a disposición de los consumidores financieros en los meses de Abril y Mayo de 2015, conforme al compromiso legal. En cuanto al mes de Junio y dado el proceso de implementación y pruebas de la encuesta mejorada y automatizada, no se contó con la encuesta manual en a página web .  Igualmente, a la fecha el FNA cuenta con la encuesta sistematizada en la página web que permitirá al consumidor financiero ingresar cualquier día y responderla, y esta a su vez arrojará resultados sistematizados mejorando la rapidez y calidad .	85%	
	Cumplimiento sectorial de los requisitos mínimos a publicar de que tratan los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	30%	Cumplimiento Sectorial de los requisitos mínimos a publicar de que tratan los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	<b>MVCT:</b> Secretaria General <b>FNA:</b> Oficina de Planeación, Jefe de la Oficina de Informatica Gobierno en Línea <b>CRA:</b> Jefe de la Oficina de Planeación	31/12/2015	Porcentaje de avance sectorial en la implementación a los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712/14, durante la vigencia.  <b>Ponderación:</b> 1 trimestre: 25% 2 trimestre: 25% 3 Trimestre: 25% 4. trimestre: 25%	Porcentaje de avance sectorial en los artículos 9,10 y 11 por cada trimestre/100% de implementación sectorial en los artículos 9,10 y 11 durante la vigencia	0	Cumplimiento Sectorial de los requisitos mínimos a publicar de que tratan los artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	El FNA actualmente cumple con la publicación web de la información requerida en los artículos 9 y 10 de la Ley 1712. En este sentido, el porcentaje de ejecución de publicación por artículo es el siguiente: Art. 9: 100% Art. 10: 100% Art. 11: 90%	97%	

c) Gestión de Talento Humano	Ejecutar seis (6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas:  1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	60%	Ejecutar seis( 6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas:  1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	<b>MVCT:</b> Secretaria General - Jefe de Talento Humano <b>CRA:</b> Director Ejecutivo CRA - Subdirector Administrativo y Financiero. <b>FNA:</b> Presidente FNA - Jefe de Talento Humano	31/12/2015	Ejecutar seis (6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas:  1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	(Número de jornadas de capacitaciones realizadas /Seis (6) jornadas de capacitaciones programadas	3	Ejecutar seis (6) jornadas de capacitación para el sector en los siguientes temas:  1. Cinco (5) jornadas de capacitación en Ley 1712 de 2014 " Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública nacional y se dictan otras disposiciones". 2. Una (1) jornada de capacitación en Servicio al Ciudadano.	Se definieron las siguientes fechas para ejecutar las capacitaciones, con el fin de dar una cobertura considerable en cada Entidad: FNA 29 DE MAYO  El compromiso como Entidad era convocar como mínimo 30 funcionarios para asistir a la capacitación.  Todas las sesiones se ejecutaron en las instalaciones del Ministerio de Vivienda.  Se realizó la segunda jornada de capacitación programada el día 29 de mayo de 2015 con la participación de 77 funcionarios de las 3 entidades.	33,33%	
	Planear y organizar una actividad cultural (show de talentos) a nivel sectorial.	40%	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	<b>MVCT:</b> Secretaria General - Jefe de Talento Humano <b>CRA:</b> Director Ejecutivo CRA - Subdirector Administrativo y Financiero. <b>FNA:</b> Presidente FNA - Jefe de Talento Humano	31/12/2015	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	0	Una (1) actividad cultural a nivel sectorial realizada.	La actividad cultural se realizó el día 26 de Junio en la sede de la CRA, el FNA y en La Botica del Ministerio de Vivienda con la presentación del grupo musical EL SON DE LOS TRES . Además, el día 30 de junio de 2015 se realizó la presentación del grupo en la sede de la Calle 18 con 8 - Ministerio de Vivienda.	100%	Se ejecutó la actividad planeada durante el segundo trimestre del 2015, por lo cual se cumplió con la meta pactada.
d) Eficiencia administrativa	Realizar tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las Entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas:  a. Datos Abiertos b. SGSI c. Tecnología Verde d. Buenas prácticas de impresión de documentos	50%	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas:  a. Datos Abiertos b. SGSI c. Tecnología Verde d. Buenas prácticas de impresión de documentos	<b>MVCT:</b> Jefe Oficina de TIC Y Coordinador Grupo de soporte y Apoyo Informático <b>FNA:</b> Presidente FNA - Oficina de Informática (FNA)Gobierno en línea <b>CRA:</b> Director Ejecutivo - Jefe Planeación y TICs,	31/12/2015	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas:  a. Datos Abiertos b. SGSI c. Tecnología Verde d. Buenas prácticas de impresión de documentos	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad	0	Tres (3) jornadas de sensibilización y socialización en las entidades del sector en el marco de Gobierno en línea, uno por cada entidad en los siguientes temas:  1. Datos Abiertos 2. SGSI 3. Tecnología Verde 4. Buenas prácticas de impresión de documentos	En el primer semestre del 2015, se han realizado a nivel de sector vivienda las siguientes sensibilizaciones: * Buenas prácticas de impresión * Datos Abiertos:	66%	Se tiene previsto realizar en el segundo semestre las sensibilizaciones en tecnología verde y en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
	Realizar el diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en cada una de las Entidades del Sector	50%	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	<b>MVCT:</b> Jefe Oficina de TIC Y Coordinador Grupo de soporte y Apoyo Informático <b>FNA:</b> Presidente FNA - Jefe Oficina de Informática <b>CRA:</b> Director Ejecutivo - Jefe Planeación y TICs.	31/12/2015	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	0	Tres documentos de diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (Uno por cada Entidad del Sector)	Para el apoyo a la implementación del SGSI el FNA se encuentra en proceso de contratación de una firma externa, dicho proceso se encuentra en la Etapa Precontractual, por tanto:  1. Se realizó estudio de mercado, mínimo con base en dos cotizaciones. 2. Se realizó análisis de Conveniencia y Oportunidad. 3. Se solicitó y Expidió el CDP. 4. Se seleccionó del Banco de proveedores mínimo dos empresas a invitar 5. Se realizaron las revisiones y aprobaciones internas. 6. Se entregaron las cartas invitaciones.  El Avance Porcentual de esta etapa es del 75%.	30%	Está pendiente recibir y evaluar las ofertas - Julio 9 de 2015. Posterior a la evaluación de las ofertas se debe notificar a los oferentes de quien fue seleccionado.  En la etapa de ejecución del proyecto contratado se debe elaborar los Informes del GAP Análisis al inicio y final del proyecto que incluye un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información del FNA y el grado de madurez.

e) Gestión financiera	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	100%	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	MVCT: Jefe Oficina de Planeación MVCT	31/12/2015	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	número de informes mensuales de ejecución presupuestal presentados/Doce (12) informes mensuales de ejecución presupuestal programados	12	Doce (12) informes mensuales de seguimiento presupuestal del sector durante el año	La Entidad internamente reporta de manera mensual la ejecución del presupuesto, por lo tanto a la fecha se han realizado 6 informes sobre la gestión financiera del FNA	50%	
-----------------------	--	------	--	---------------------------------------	------------	--	---	----	--	---	-----	--