

| SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO |  |           |   |              |                     |
|---|--|-----------|---|--------------|---------------------|
| POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO             |  |           |   |              |                     |
| SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL              |  |           | FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2017 |              |                     |
| DESCRIPCION PLAN SECTORIAL                          |  |           | EJECUTADO                               |              |                     |
| No.   | INDICADOR  | META 2017 | % FÍSICO EJECUTADO                      | SEMAFORO     | RESPONSABLE         |
| 2   | Número de Afiliados por Cesantías y AVC  | 2.292.603 | 96%                                     |              | FNA                 |
| 3   | Participación del FNA en el número de desembolsos por créditos hipotecarios VIS en el mercado * Indicador con Rezago | 16%       | 0%                                      |              | FNA                 |
| <b>TOTAL AVANCE</b>                                 |  |           | <b>93%</b>                              |              |                     |
|   |  |           | <b>Rango</b>                            | <b>Color</b> |                     |
|   |  |           | 79,99%                                  |              | No Cumple           |
|   |  |           | 94,99%                                  |              | Cumple Parcialmente |
|   |  |           | 100,00%                                 |              | Cumple              |

| SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO           |   |   |   |              |                     |
|---|---|---|---|--------------|---------------------|
| POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO |   |   |   |              |                     |
| SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL                        |   |   | FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2017 |              |                     |
| DESCRIPCION PLAN SECTORIAL                                    |   |   | EJECUTADO                               |              |                     |
| No.   | INDICADOR   | META 2017   | % FÍSICO EJECUTADO                      | SEMAFORO     | RESPONSABLE         |
| 11  | Porcentaje de atenciones NO PAC                       | 28%   | 100%                                    |              | FNA                 |
| 12  | Índice de Satisfacción de la entidad                  | 73.5%   | 100%                                    |              | FNA                 |
| 13  | Valor de crédito aprobado en MM de pesos              | 310.074   | 100%                                    |              | FNA                 |
| 14  | Ranking de tasa de interés en crédito hipotecario VIS | Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado | 100%                                    |              | FNA                 |
| 15  | Valor de créditos desembolsados en MM de pesos        | 184.889   | 45%                                     |              | FNA                 |
| <b>TOTAL AVANCE</b>   |   |   | <b>96%</b>                              |              |                     |
|   |   |   | <b>Rango</b>                            | <b>Color</b> |                     |
|   |   |   | 79,99%                                  |              | No Cumple           |
|   |   |   | 94,99%                                  |              | Cumple Parcialmente |
|   |   |   | 100,00%                                 |              | Cumple              |

| SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO      |   |             |   |              |                     |
|--|---|-------------|---|--------------|---------------------|
| POLÍTICAS EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA |   |             |   |              |                     |
| SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL                   |   |             | FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2017 |              |                     |
| DESCRIPCION PLAN SECTORIAL                               |   |             | EJECUTADO                               |              |                     |
| No.  | INDICADOR   | META 2017   | % FÍSICO EJECUTADO                      | SEMAFORO     | RESPONSABLE         |
| 4  | Calificación de deuda corporativa de largo plazo en AAA                                   | AAA F1 BRC1 | 100%                                    |              | FNA                 |
| 20   | Porcentaje de cumplimiento del diseño e implementación del Plan Estratégico de Tecnología | 60%         | 96%                                     |              | FNA                 |
| 31   | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Modelo Conocimiento                         | 75%         | 100%                                    |              | FNA                 |
| <b>TOTAL AVANCE</b>                                      |   |             | <b>98%</b>                              |              |                     |
|  |   |             | <b>Rango</b>                            | <b>Color</b> |                     |
|  |   |             | 79,99%                                  |              | No Cumple           |
|  |   |             | 94,99%                                  |              | Cumple Parcialmente |
|  |   |             | 100,00%                                 |              | Cumple              |

| SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO |  |           |   |              |                     |
|---|--|-----------|---|--------------|---------------------|
| POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO                 |  |           |   |              |                     |
| SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL              |  |           | FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2017 |              |                     |
| DESCRIPCION PLAN SECTORIAL                          |  |           | EJECUTADO                               |              |                     |
| No.   | INDICADOR  | META 2017 | % FÍSICO EJECUTADO                      | SEMAFORO     | RESPONSABLE         |
| 7   | Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet. | 100%      | 95%                                     |              | FNA                 |
| 8   | Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados y al cliente y excelencia en el servicio     | 77%       | 100%                                    |              | FNA                 |
| <b>TOTAL AVANCE</b>                                 |  |           | <b>99%</b>                              |              |                     |
|   |  |           | <b>Rango</b>                            | <b>Color</b> |                     |
|   |  |           | 79,99%                                  |              | No Cumple           |
|   |  |           | 94,99%                                  |              | Cumple Parcialmente |
|   |  |           | 100,00%                                 |              | Cumple              |