



PLAN SECTORIAL 2018

Sector Administrativo Vivienda, Ciudad y Territorio
Política Gestión Misional y de Gobierno

Seguimiento Plan Estratégico Sectorial

Fecha de Corte: 31 de Diciembre de 2018

Descripción Plan Sectorial

Ejecutado

No.	Indicador	Meta	% Avance Indicador	Ejecutado	Responsable
1	Número de Afiliados por Cesantías y AVC.	2.557.208	92%	2.346.487 / 2.557.208	FNA
2	Número de Créditos Hipotecarios Desembolsados.	23.250	96%	22.353 / 23.250	FNA
3	Valor de Créditos Hipotecarios Desembolsados en MM de Pesos.	1.395.000	100%	1.645.355 / 1.395.000	FNA

Sector Administrativo Vivienda, Ciudad y Territorio
Política Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

Seguimiento Plan Estratégico Sectorial

Fecha de Corte: 31 de Diciembre de 2018

Descripción Plan Sectorial

Ejecutado

No.	Indicador	Meta	% Avance Indicador	Ejecutado	Responsable
11	Porcentaje de atenciones NO PAC.	39%	82%	8.915.241 / 10.900.793	FNA
12	Índice de Satisfacción de la entidad.	74,4%	100%	75.3%	FNA
13	Valor de créditos Constructor aprobado en MM de pesos.	310.000	85%	263.893 / 310.000	FNA
14	Ranking de tasa de interés en crédito hipotecario VIS.	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado	100%	100%	FNA
15	Valor de créditos Constructor desembolsados en MM de Pesos.	185.000	100%	205.080 / 185.000	FNA

Sector Administrativo Vivienda, Ciudad y Territorio
Políticas Eficiencia Administrativa y Gestión Financiera

Seguimiento Plan Estratégico Sectorial

Fecha de Corte: 31 de Diciembre de 2018

Descripción Plan Sectorial

Ejecutado

No.	Indicador	Meta	% Avance Indicador	Ejecutado	Responsable
5	Calificación de deuda corporativa de largo plazo en AAA.	AAA F1 BRC1	100%	100%	FNA
22	Porcentaje de cumplimiento del diseño e implementación del Plan Estratégico de Tecnología.	25%	94%	23.54%	FNA
32	Porcentaje de avance en el Modelo de Gestión del Conocimiento.	5%	100%	5%	FNA

Sector Administrativo Vivienda, Ciudad y Territorio
Política Gestión del Talento Humano

Seguimiento Plan Estratégico Sectorial

Fecha de Corte: 31 de Diciembre de 2018

Descripción Plan Sectorial		Ejecutado			
No.	Indicador	Meta	% Avance Indicador	Ejecutado	Responsable
7	Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet.	100%	98%	56 / 57	FNA
8	Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados, al cliente y excelencia en el servicio.	79%	98%	98%	FNA